

Pemberitahuan Privasi Pelanggan (Akun Pribadi)

Pemberitahuan Privasi ini berlaku sejak tanggal **XX** Maret 2025.

Nomor Versi: 3.0

Versi sebelumnya tersedia di sini.

Selamat Datang

Pemberitahuan privasi ini ("pemberitahuan") menjelaskan jenis-jenis data pribadi yang kami kumpulkan dan cara kami menggunakan serta membagikannya. Pemberitahuan ini juga memberi Anda informasi tentang hak-hak Anda dan pilihan yang dapat Anda buat terkait dengan cara kami memproses data pribadi Anda.

Wise menawarkan layanan transfer uang, akun Wise dan, di beberapa wilayah, layanan aset ("layanan" kami).

Pemberitahuan ini berlaku untuk semua layanan yang disediakan oleh grup perusahaan Wise kepada para pelanggan akun pribadi kami di seluruh dunia.

Jika ada bagian dalam pemberitahuan ini yang hanya berlaku untuk salah satu layanan kami atau para pelanggan di negara tertentu, kami akan menyorotnya dengan jelas Anda juga dapat menemukan ketentuan untuk negara tertentu[] di lampiran di bawah ini. Bagi para pengguna di AS, [Pemberitahuan Privasi Konsumen AS](#) kami berlaku.

Pemberitahuan Privasi Pelanggan (Akun Pribadi)

1. Pengendali Data	2
2. Data Pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda	2
3. Cara-cara kami menggunakan informasi Anda	5
4. Cara kami berbagi data pribadi Anda	10
5. Transfer Data Internasional	12
6. Penyusunan profil dan pembuatan keputusan yang diautomasi	12
7. Cookie	13
8. Penyimpanan Data	13
9. Cara kami melindungi informasi pribadi Anda	14
10. Hak-hak Anda	15
11. Perubahan pada Kebijakan Privasi kami	17
12. Kontak	17
Ketentuan untuk negara tertentu	18

Lampiran 1 WEE (Wilayah Ekonomi Eropa) – pengungkapan data pribadi Anda	18
Lampiran 2 Penduduk California – hak-hak Anda	19
Lampiran 3 – India – Data yang kami kumpulkan tentang Anda dan cara kami menggunakan informasi Anda	20
Lampiran 4 – Jepang – Kepada siapa kami mengungkapkan data pribadi Anda	20
Lampiran 5 – Ketentuan khusus lembaga anti-penipuan Inggris Raya	21

1. Pengendali Data

Dalam pemberitahuan ini, "kami" mengacu kepada perusahaan grup Wise yang menyediakan suatu produk atau layanan kepada Anda dan bertanggung jawab atas penanganan data pribadi Anda (dikenal sebagai "pengendali data").

Layanan yang disediakan oleh berbagai perusahaan Wise tercantum [di sini](#).

2. Data pribadi yang kami kumpulkan tentang Anda

Data pribadi, atau informasi pribadi, berarti informasi apa pun tentang seseorang yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi. Ini dapat termasuk data yang Anda sampaikan kepada kami (seperti nama, alamat, atau detail kontak Anda) dan data yang kami kumpulkan tentang Anda selama interaksi Anda dengan layanan kami (seperti informasi perangkat, alamat IP, dll.). Ini tidak termasuk data anonim, yang tidak dapat dikaitkan kembali kepada seseorang.

Kami akan mengumpulkan dan memproses data pribadi tentang Anda dengan cara-cara berikut ini:

2.1 Informasi yang Anda sampaikan kepada kami

Informasi yang kami ketahui tentang Anda sering kali merupakan informasi yang Anda sampaikan langsung kepada kami. Contoh: Saat Anda mendaftarkan diri untuk menggunakan layanan Wise atau mengikuti diskusi atau promosi online, Anda menyampaikan data tertentu yang diperlukan untuk pengalaman Anda. Ini termasuk:

- **Detail kontak:** nama, alamat email, alamat pos, dan nomor telepon Anda;
- **Data pribadi:** tanggal lahir, nomor paspor atau bentuk informasi identifikasi lainnya, termasuk nomor identifikasi nasional (seperti CFP di Brasil atau MyNumber di Jepang), domisili wajib pajak, nomor referensi pajak, bukti alamat, dan bukti tempat tinggal;

- **Informasi keuangan:** nomor rekening bank, nomor kartu kredit atau debit, dan riwayat keuangan Anda;
- **Gambar Anda dalam bentuk foto atau video:** Di beberapa yurisdiksi, kami juga akan mengumpulkan data pemindaian wajah yang diekstrak dari foto atau video Anda (dikenal sebagai "data biometrik"). Silakan baca [Pemberitahuan Privasi Pemindaian Wajah](#) kami dan bagian 3 di bawah ini untuk mengetahui informasi lebih lanjut tentang cara dan alasan kami memproses data ini;
- **Isi komunikasi Anda dengan kami:** email, rekaman panggilan telepon, dan pesan obrolan online;
- **Informasi tentang keadaan pribadi Anda:** informasi yang dapat membuat Anda rentan terhadap bahaya atau memerlukan perhatian ekstra guna memenuhi kewajiban peraturan kami untuk mendukung pelanggan yang rentan;
- **Sumber Dana:** informasi mengenai sumber dana atau sumber kekayaan, yang mungkin mencakup salinan laporan rekening bank Anda.

Jika Anda gagal menyediakan informasi apa pun yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan hukum, ini mungkin memengaruhi kemampuan kami untuk menyediakan layanan kami kepada Anda.

Anda dapat memastikan bahwa detail kontak Anda sudah terkini, lengkap, dan akurat dengan masuk ke akun Anda dan memperbaruiinya kapan saja di pengaturan akun.

Jika Anda memberikan data pribadi siapa pun, bukan data pribadi Anda, termasuk mitra pembayaran, teman yang Anda rekomendasikan, seseorang yang ingin Anda ajak (atau telah Anda ajak) untuk membuat Pengeluaran Grup, orang-orang dalam daftar kontak buku telepon Anda, atau orang lain yang memiliki hubungan yang relevan dengan Wise ("orang yang terhubung"), Anda harus menegaskan bahwa Anda telah memperoleh persetujuannya atau memiliki hak untuk menyampaikan informasi ini kepada kami. Termasuk menyampaikan pemberitahuan ini kepadanya jika diperlukan secara hukum.

2.2 Informasi yang kami kumpulkan tentang Anda dari penggunaan Anda atas layanan kami:

Ini termasuk:

- **Data transaksi:** detail transaksi yang Anda lakukan saat menggunakan layanan-layanan kami (contoh: pembayaran masuk dan keluar akun Anda, termasuk detail penerima dan lokasi geografis asal transaksi);
- **Informasi tentang perangkat Anda:** detail alamat protokol internet (IP) yang digunakan untuk menghubungkan perangkat Anda ke internet, informasi masuk Anda, jenis dan versi browser, pengaturan zona waktu, jenis dan versi plug-in browser, sistem operasi dan platform, jenis perangkat yang Anda gunakan, apakah perangkat Anda menggunakan jaringan privat virtual (VPN) atau tidak, pengenal perangkat unik (contoh: nomor IMEI perangkat Anda, alamat MAC antarmuka jaringan nirkabel perangkat, atau nomor telepon seluler yang digunakan oleh perangkat), informasi jaringan seluler, sistem operasi seluler Anda, dan jenis browser seluler yang Anda gunakan;
- **Informasi tentang cara Anda menggunakan Situs Web atau Aplikasi kami:** detail produk yang telah Anda lihat atau cari, informasi interaksi halaman, dan, jika Anda telah menginstal aplikasi kami, aplikasi yang diinstal di perangkat seluler Anda yang memiliki izin akses jarak jauh;
- **Biometrik perilaku:** detail cara Anda masuk dan berinteraksi dengan situs web atau aplikasi kami, seperti irama pengetikan, penekanan tombol, sentuhan, dan perilaku mouse untuk mendukung deteksi upaya penipuan dan mencurigakan untuk mengakses Akun Wise Anda;
- **Informasi yang disimpan di perangkat Anda:** termasuk daftar kontak Anda jika Anda memberi kami akses ke buku telepon Anda.

2.3 Informasi yang kami terima dari sumber lain.

Ini termasuk:

- **Informasi dari lembaga keuangan:** kami mungkin menerima informasi pribadi dari bank dan lembaga keuangan lain. Contoh: Jika Anda memintanya, kami mungkin mengumpulkan informasi tentang rekening bank yang Anda pilih untuk dihubungkan ke akun Wise Anda (contoh: melalui Open Banking di Inggris Raya atau Wilayah Ekonomi Eropa (WEE), atau saat Anda menetapkan metode debit langsung, seperti ACH di AS, atau EFT di Kanada);
- **Informasi dari orang-orang yang terhubung:** jika Anda adalah "orang yang terhubung" untuk pelanggan Wise, maka pelanggan Wise tersebut mungkin memberikan data pribadi Anda kepada kami. Contoh: Jika Anda adalah penerima pembayaran, data Anda dapat termasuk nama, detail akun, alamat email, dan informasi verifikasi tambahan jika diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum kami atau diminta oleh bank penerima;

- **Jaringan periklanan, penyedia analitis, dan penyedia informasi pencarian:** mungkin memberi kami informasi tentang Anda, termasuk konfirmasi tentang cara Anda menemukan situs web kami;
- **Informasi dari lembaga pencegahan penipuan dan basis data pemerintah atau swasta:** Di beberapa yurisdiksi, kami mungkin memeriksa informasi yang Anda berikan kepada kami dengan basis data catatan identitas pemerintah atau swasta, lembaga pencegahan penipuan, entitas swasta lainnya, atau dengan lembaga referensi kredit untuk memastikan identitas Anda dan untuk memerangi penipuan.
- **Informasi dari sumber yang tersedia untuk umum:** Kami mungkin mengumpulkan informasi dari sumber yang tersedia untuk umum, seperti berita media, daftar atau direktori online, dan situs web untuk pemeriksaan uji tuntas yang ditingkatkan, dan keperluan KYC (Kenali Pelanggan Anda).

2.4 Informasi dari jejaring media sosial

- Jika Anda memasuki layanan kami menggunakan akun jejaring sosial Anda (termasuk ID Apple, Facebook, atau Google), kami akan menerima informasi yang diperlukan untuk mengautentikasi akses Anda, seperti profil dan alamat email Anda, sesuai dengan kebijakan privasi jejaring sosial tersebut.
- Saat mengunjungi halaman jejaring sosial kami, jejaring media sosial (seperti Facebook atau Instagram) mengumpulkan data pribadi tentang Anda yang mereka susun menjadi statistik. Walaupun kami dapat melihat statistik agregat ini, kami tidak dapat mengakses data pribadi yang mendasarinya atau mengaitkannya kepada individu atau pengikut tertentu.
- Kami juga mengumpulkan informasi tentang Anda saat Anda menggunakan halaman jejaring sosial kami (seperti Instagram, atau LinkedIn) untuk menghubungi kami dengan membuat postingan Anda sendiri, mengetag kami, mengomentari postingan kami, atau mengirimkan pesan pribadi kepada kami.
- Terkadang, kami akan menggunakan informasi yang tersedia untuk umum tentang Anda dari jejaring media sosial atau media tertentu untuk melakukan pemeriksaan uji tuntas yang lebih ketat.

2.5 Data anak-anak

Layanan kami dirancang untuk orang dewasa dan tidak ditujukan kepada anak-anak. Jika kami mengetahui bahwa kami secara tidak sengaja telah mengumpulkan data dari seorang anak, kami akan segera mengambil langkah untuk menghapus informasi tersebut.

3. Cara-cara kami menggunakan informasi Anda

3.1 **Dasar hukum:** Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda bila hukum mengizinkannya. Dalam sebagian besar kasus, dasar hukum kami adalah salah satu dari yang berikut ini:

- **Keperluan kontrak:** jika pemrosesan data pribadi diperlukan untuk melaksanakan atau membuat perjanjian kami dengan Anda (contoh: jika pemrosesan diperlukan untuk memberikan dan menerima pembayaran);
- **Kewajiban hukum:** jika kami memiliki kewajiban hukum untuk memproses data pribadi Anda guna mematuhi hukum dan peraturan (seperti mengumpulkan dokumen identifikasi untuk mematuhi undang-undang anti-pencucian uang);
- **Kepentingan sah:** jika kami memiliki alasan yang sah untuk memproses data pribadi Anda yang wajar jika diimbangi dengan hak dan kepentingan Anda (contoh: untuk memahami cara layanan kami digunakan dan cara meningkatkannya);
- **Persetujuan:** jika Anda telah memberikan persetujuan kepada kami untuk memproses data Anda;
- **Kepentingan publik yang substansial:** jika kami memproses data berkategori sensitif atau khusus seseorang (yang mengungkapkan atau terkait dengan kesehatan, etnis, pandangan politik, keyakinan agama, orientasi seksual, atau karakteristik yang dilindungi lainnya) dan pemrosesan tersebut dilakukan untuk kepentingan publik yang substansial (contoh: untuk mendukung pelanggan yang rentan).

3.2 **Tujuan kami menggunakan data pribadi Anda:** cara-cara menggunakan data pribadi Anda yang kami rencanakan, beserta dasar hukum terkait, dijelaskan di bawah ini. Walaupun tabel ini mungkin tidak mencantumkan persetujuan sebagai dasar hukum untuk setiap aktivitas pemrosesan, di beberapa negara, seperti negara-negara di mana persetujuan merupakan dasar yang paling tepat atau satu-satunya yang sah, kami mengandalkannya. Untuk detail tambahan, lihat lampiran untuk negara tertentu di sini [].

Tujuan penggunaan data Anda oleh kami	Dasar hukum penggunaan data Anda oleh kami
--	---

<p>Untuk menentukan apakah Anda memenuhi syarat untuk menggunakan layanan kami</p> <p>Kami melakukan pemeriksaan untuk memverifikasi identitas Anda selama pendaftaran guna mematuhi kewajiban Kenali Pelanggan Anda (KYC) berdasarkan undang-undang anti-pencucian uang. Di beberapa negara, sebagai bagian dari proses KYC kami, kami mengekstrak informasi pemindaian wajah (yang dikenal sebagai "data biometrik") dari selfie atau video yang Anda berikan untuk dibandingkan dengan gambar Anda pada dokumen identitas (baca Pemberitahuan Privasi Pemindaian Wajah kami).</p>	<p>Kewajiban hukum</p> <p>Persetujuan (untuk pengumpulan data biometrik)</p>
<p>Untuk menyediakan berbagai produk dan layanan kami kepada Anda</p> <p>Kami akan memproses data pribadi sebagaimana diperlukan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan layanan transfer uang dan akun Wise yang Anda minta; • Jika tersedia, untuk menyediakan produk aset kami kepada Anda jika Anda memilih untuk menggunakannya. Silakan rujuk Perjanjian Pelanggan Aset yang relevan, dan Lampiran Pengendali Data untuk mengetahui entitas yang bertanggung jawab atas hal ini; • Memberi pelanggan Pengeluaran Grup kemampuan untuk mengundang pelanggan lain ke pengeluaran grup; 	<p>Keperluan kontrak</p> <p>Kewajiban hukum</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan layanan dukungan pelanggan kepada Anda, dan memantau atau merekam komunikasi apa pun antara Anda dan kami, termasuk panggilan telepon, untuk keperluan pelatihan dan kualitas; 	<p>Kepentingan sah. Pemantauan kualitas layanan adalah kepentingan sah kami</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan berbagai fitur yang memudahkan Anda menemukan, ditemukan, dan terhubung dengan para pelanggan Wise lainnya. 	<p>Kepentingan sah untuk fitur-fitur kemudahan ditemukan tertentu. Membantu para pelanggan Wise saling menemukan dan</p>

<p>Lihat bagian 4 untuk mengetahui detail lebih lanjut.</p>	<p>mentransfer uang dengan mudah adalah kepentingan sah kami.</p> <p>Persetujuan (untuk mengakses daftar kontak ponsel Anda dan untuk fitur-fitur kemudahan ditemukan tertentu). Lihat bagian 4 untuk mengetahui detail lebih lanjut.</p>
<p>Untuk memastikan keamanan akun, termasuk melindungi Anda dari penipuan</p> <p>Kami memproses data pribadi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Untuk mencegah, mendeteksi, atau melindungi dari penipuan yang aktual atau yang baru berupa dugaan, transaksi tidak sah, klaim, kewajiban, dan kejahatan keuangan atau berbagai kejahatan lainnya. Dalam beberapa kasus, ini mungkin termasuk pengumpulan data biometrik. Contoh: Jika Anda mengganti nomor telepon yang terhubung ke akun Anda atau untuk memulihkan akses ke akun Anda (baca Pemberitahuan Privasi Pemindaian Wajah kami). Untuk menjaga keefektifan langkah-langkah anti-penipuan kami, kami tidak selalu dapat menyampaikan semua detail tentang cara kami mencegah penipuan; Sebagai bagian dari upaya kami untuk menjaga layanan kami tetap aman dan terlindungi. 	<p>Keperluan kontrak</p> <p>Kewajiban hukum</p> <p>Kepentingan sah. Mendeteksi, mencegah, dan menyelidiki penipuan, pencucian uang, serta berbagai kejahatan lainnya adalah kepentingan sah kami untuk melindungi bisnis dan para pelanggan kami.</p> <p>Persetujuan untuk pengumpulan data biometrik.</p>
<p>Kepatuhan terhadap kewajiban hukum dan peraturan yang melindungi bisnis kami dan menegakkan hak-hak kami</p> <p>Kami mungkin memproses data pribadi Anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> Untuk mematuhi persyaratan hukum dan/atau peraturan, termasuk untuk menanggapi permintaan dari otoritas pemerintah dan publik, mungkin di luar negara tempat tinggal Anda, setelah menunjukkan kewenangan yang sah; 	<p>Kewajiban hukum</p> <p>Kepentingan Sah (melindungi bisnis, pelanggan, dan karyawan kami dari bahaya adalah kepentingan sah kami)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Jika Anda menggunakan produk aset kami, untuk mematuhi kewajiban kami dalam menentukan status pajak Anda dan kepatuhan terhadap peraturan pajak terkait; • Untuk mencegah, mendeteksi, atau melindungi dari penipuan yang aktual atau yang baru berupa dugaan, transaksi tidak sah, klaim, kewajiban, dan kejahatan keuangan atau lainnya, termasuk melakukan atau bekerja sama dalam investigasi penipuan atau aktivitas ilegal lainnya jika kami yakin bahwa hal tersebut wajar dan tepat dilakukan; • Untuk mengambil langkah-langkah guna memulihkan jumlah yang terutang kepada kami, termasuk melalui klaim asuransi, dan untuk memungkinkan kami memulihkan atau membatasi kerusakan atau kerugian yang mungkin kami tanggung; • Untuk memungkinkan pihak ketiga atau lembaga keuangan yang melakukan kekeliruan dalam pengiriman uang untuk memulihkan uang yang Anda terima akibat kekeliruan atau penipuan; • Untuk memverifikasi informasi yang Anda sampaikan kepada kami, dan untuk menegakkan Perjanjian Pelanggan kami dengan Anda; • Untuk menyelidiki, mengelola, dan menyelesaikan pengaduan; • Untuk mencegah dan mengelola berbagai insiden perilaku kasar atau agresif terhadap para karyawan kami. 	
<p>Pemasaran dan analitik</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk mempersonalisasi pesan-pesan pemasaran yang Anda terima tentang berbagai produk dan layanan yang kami tawarkan sehingga lebih relevan dan menarik; 	<p>Kepentingan sah. Memberi tahu para pelanggan kami tentang berbagai produk dan layanan kami yang mungkin menarik minat mereka, mempersonalisasi komunikasi pemasaran, dan</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Untuk mengukur atau memahami keefektifan periklanan kami dan menyampaikan iklan yang relevan kepada Anda; • Untuk memberi Anda informasi tentang berbagai produk dan layanan serupa lainnya yang kami tawarkan, yang menurut kami mungkin menarik bagi Anda. 	<p>memahami keefektifan periklanan kami adalah kepentingan sah kami.</p> <p>Persetujuan jika kami diharuskan memperoleh persetujuan Anda berdasarkan hukum.</p>
<p>Memelihara dan meningkatkan berbagai layanan kami</p> <p>Kami mungkin memproses data pribadi Anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Untuk mengelola berbagai layanan kami dan untuk keperluan survei, perencanaan, audit, pemecahan masalah, analisis data, pengujian, penelitian, statistik, dan operasional internal; • Untuk melakukan pengembangan sistem atau produk, termasuk membantu para pemasok pihak ketiga meningkatkan layanan yang mereka sediakan kepada kami; • Untuk meningkatkan berbagai layanan kami serta memastikan bahwa semuanya disajikan dengan cara yang paling efektif; • Kami mungkin menggunakan Kecerdasan Buatan (“AI”), termasuk model pembelajaran mesin dan model bahasa besar (LLM) AI generatif untuk meningkatkan efisiensi dan keefektifan berbagai layanan kami serta proses pencegahan kami atas kejahatan keuangan dan penipuan. Kami akan selalu memberi tahu pelanggan kami jika mereka berinteraksi dengan sistem AI. 	<p>Kepentingan sah. Memelihara, mengembangkan, dan meningkatkan layanan-layanan kami adalah kepentingan sah kami.</p>
<p>Memahami jika Anda membutuhkan dukungan ekstra</p> <p>Kami memproses data pribadi Anda guna membantu Anda jika keadaan pribadi Anda menunjukkan bahwa Anda</p>	<p>Kepentingan publik yang substansial (jika kami memproses data pribadi sensitif Anda guna mematuhi</p>

4. Cara kami berbagi data pribadi Anda

Kami mungkin menyampaikan data pribadi Anda kepada para pihak ketiga berikut ini:

4.1 Perusahaan Wise lainnya mungkin membantu dalam menyediakan layanan kami kepada Anda, meningkatkan operasi kami, dan mendukung berbagai fungsi bisnis, seperti dukungan pelanggan, teknologi, pemasaran, pencegahan penipuan, dan kepatuhan.

4.2 Para penyedia layanan yang bertindak atas nama kami dan para mitra lainnya. Kami mungkin menyampaikan data Anda kepada para penyedia layanan dan mitra pihak ketiga yang tepercaya, seperti:

- **Bank dan lembaga keuangan lain** yang bekerja sama dengan kami dalam menyediakan layanan kami kepada Anda (seperti mendukung pelaksanaan pembayaran, atau penyediaan akun Wise). Para pihak ketiga ini bertindak sebagai pengendali data yang independen dan terpisah yang menentukan alasan dan cara mereka akan memproses data Anda;
- **Para pengiklan dan jaringan periklanan** untuk memilih dan menayangkan iklan yang relevan kepada Anda dan orang lain. Ini termasuk jejaring media sosial (dengan siapa kami berbagi data, seperti nomor ponsel dan alamat email Anda dalam format aman) sehingga mereka dapat mencocokkannya dengan data pribadi yang telah mereka miliki tentang Anda. Mereka kemudian dapat menampilkan pesan-pesan kepada Anda dan orang lain tentang berbagai produk dan layanan kami, atau memastikan bahwa Anda tidak mendapatkan iklan yang tidak relevan (contoh: jika Anda sudah menggunakan produk Wise yang ingin kami iklankan);
- **Para penyedia mesin pencari dan analitis** yang membantu kami dalam peningkatan dan pengoptimalan situs kami;

- **Para penyedia penyimpanan cloud dan layanan teknologi lainnya**, yang menyediakan hosting, layanan TI, pemeliharaan, dan dukungan teknis untuk memastikan bahwa platform dan layanan kami berfungsi dengan lancar.

Para penyedia layanan dan mitra ini diharuskan memproses data Anda secara aman dan hanya untuk keperluan sebagaimana tercantum di dalam perjanjian kami dengan mereka.

4.3 Penerima: yang menerima informasi terbatas saat Anda memulai suatu transaksi pembayaran;

4.4 Regulator, lembaga penegak hukum, dan otoritas publik, termasuk pengadilan yudisial dan administratif, jika kami berkewajiban untuk mengungkapkan atau menyampaikan data pribadi Anda sebagai tanggapan terhadap panggilan pengadilan, surat perintah, perintah pengadilan, permintaan sah dari kepolisian, atau sebagaimana diwajibkan oleh hukum, atau untuk menegakkan atau menerapkan Perjanjian Pelanggan kami serta perjanjian lain yang berlaku, atau untuk melindungi hak, properti, atau keselamatan Wise, pelanggan kami, karyawan kami, atau orang lain;

4.5 Lembaga pencegahan penipuan dan penyedia layanan pencegahan penipuan untuk mencegah, mendeteksi, atau melindungi dari penipuan yang aktual atau yang baru berupa dugaan, transaksi tidak sah, klaim, kewajiban, dan kejahatan keuangan atau lainnya, termasuk melakukan atau bekerja sama dalam investigasi penipuan atau aktivitas ilegal lainnya jika kami yakin bahwa hal tersebut wajar dan tepat dilakukan, atau jika diharuskan oleh hukum;

4.6 Pihak ketiga atau lembaga keuangan: untuk menagih utang atau sehubungan dengan kebangkrutan Anda atau untuk memungkinkan mereka menagih uang yang telah Anda terima akibat kekeliruan atau penipuan;

4.7 Transfer Bisnis: Jika terjadi merger, akuisisi, atau penjualan aset, data Anda dapat ditransfer kepada pihak-pihak terkait yang terlibat dalam transaksi tersebut, dengan mematuhi perjanjian kerahasiaan dan hukum perlindungan data yang berlaku;

4.8 Amazon, sebagai bagian dari [Program Penyedia Layanan Pembayaran Amazon](#). Jika detail rekening dari saldo Wise Anda dimasukkan atau telah dimasukkan ke Amazon Seller Central, Amazon mungkin meminta kami untuk mengirimkan kepada mereka detail tentang Anda, akun Anda, pembayaran dari akun tersebut sejak tanggal 1 Januari 2015, dan akun atau rekening eksternal yang ditautkan ke akun Wise Anda. Jika Anda tidak ingin Wise menyampaikan informasi di atas kepada Amazon, jangan berikan detail rekening dari saldo Wise Anda kepada Amazon, dan Anda tidak akan dapat menggunakan akun Wise Anda untuk menerima uang dari etalase Amazon Anda.

4.9 Para Pelanggan Wise Lainnya:

Sebagai pelanggan Wise, Anda akan mendapatkan Wisetag yang khusus untuk Anda. Para pengguna Wise lainnya dapat mencari Anda di aplikasi dengan menggunakan Wisetag untuk mengirimkan atau meminta pembayaran.

Fitur-fitur kemudahan ditemukan kami juga memungkinkan para pelanggan Wise lainnya menemukan Anda dengan menggunakan alamat email atau nomor telepon yang ditautkan ke akun Wise Anda tanpa memerlukan detail bank. Pengaturan standar mungkin berbeda-beda, bergantung pada negara tempat Anda tinggal. Anda dapat mengubahnya kapan pun di aplikasi. **[Pelajari lebih lanjut]**.

Jika Anda menyinkronkan daftar kontak ponsel Anda, kami akan menambahkan kontak-kontak Anda yang juga merupakan pelanggan Wise dan mengaktifkan fitur kemudahan ditemukan ke daftar penerima Anda, sehingga memudahkan pengiriman uang kepada mereka. Saat para pelanggan Wise lainnya yang menyimpan Anda di daftar kontak menyinkronkan kontak mereka, Anda akan ditambahkan ke daftar penerima mereka jika Anda mengaktifkan fitur kemudahan ditemukan.

Untuk pelanggan yang menggunakan pengeluaran grup, data transaksi saldo bersama dibagikan dengan dan dapat dilihat oleh para anggota lain dalam akun pengeluaran grup.

4.10 Dengan Persetujuan Anda: Dalam beberapa kasus, kami mungkin menyampaikan informasi Anda kepada para pihak ketiga lain jika Anda memberikan persetujuan yang tegas untuk melakukannya.

Jika Anda ingin mengetahui informasi lebih lanjut tentang pihak yang menerima data Anda, atau mendapatkan daftar yang khusus untuk Anda, Anda dapat memintanya dengan mengirimkan permintaan ke privacy@wise.com.

5. Transfer Data Internasional

5.1 Sebagai penyedia layanan transfer uang dan akun multi-mata uang global, terkadang Anda perlu mentransfer data pribadi Anda ke negara-negara selain negara tempat tinggal Anda atau menggunakan layanan-layanan yang didukung oleh staf kami (termasuk layanan mitra eksternal) di berbagai yurisdiksi lain.

5.2 Saat mentransfer data pribadi ke negara-negara lain, kami mengambil berbagai tindakan untuk mematuhi undang-undang perlindungan data yang berlaku pada transfer tersebut. Khususnya, jika tujuan transfer adalah suatu negara dengan

peraturan perlindungan data yang tidak menawarkan tingkat perlindungan data yang setara dengan negara Anda, kami akan mengambil semua langkah yang diperlukan secara wajar untuk memastikan bahwa data Anda ditangani secara aman dan sesuai dengan pemberitahuan ini.

5.3 Saat suatu mekanisme transfer data diamanatkan oleh hukum yang berlaku, kami:

- (i) Mentransfer ke negara atau penerima yang diakui memiliki tingkat perlindungan yang memadai untuk Data Pribadi berdasarkan hukum yang berlaku;
- (ii) Menandatangani Klausul Kontrak Standar UE yang disetujui oleh Komisi Eropa dan Adendum Transfer Data Internasional Inggris Raya yang dikeluarkan oleh Kantor Komisaris Informasi dengan pengimpor data.
- (iii) Menggunakan berbagai metode sah lainnya yang tersedia bagi kami berdasarkan hukum yang berlaku.

Informasi lebih lanjut tentang para pihak ketiga yang menjadi tujuan transfer data pribadi oleh kami, lokasi mereka, dan pengaturan kontraktual yang ada untuk mematuhi undang-undang perlindungan data yang berlaku dapat disediakan kepada Anda jika Anda mengirimkan permintaan ke privacy@wise.com.

6. Penyusunan profil dan pembuatan keputusan yang diautomasi

6.1 Kami mungkin menggunakan beberapa elemen data Anda, seperti negara tempat tinggal dan riwayat transaksi Anda, untuk menyesuaikan layanan-layanan kami dan informasi yang kami sediakan kepada Anda, serta untuk menangani kebutuhan Anda. Contoh: Jika Anda sering mengirimkan dana dari satu mata uang tertentu ke mata uang lain, kami mungkin menggunakan informasi ini untuk memberi tahu Anda mengenai berbagai pembaruan produk atau fitur baru yang mungkin bermanfaat bagi Anda. Jika Anda tidak ingin kami memproses data pribadi Anda untuk mempersonalisasi komunikasi pemasaran elektronik, Anda dapat memilih tidak menerima komunikasi pemasaran elektronik kapan saja (lihat bagian 10 di bawah ini).

6.2 Kami menggunakan proses yang diautomasi untuk memeriksa apakah permohonan Anda untuk mengakses layanan Wise dan penggunaan Anda atas layanan Wise telah memenuhi standar yang kami wajibkan, termasuk

memverifikasi identitas Anda, dan untuk membantu mencegah penipuan atau berbagai aktivitas ilegal lainnya. Proses ini mungkin membuat keputusan yang diautomasi menolak permohonan Anda atau transaksi yang diajukan, memblokir upaya mencurigakan untuk masuk ke akun Wise Anda, atau menutup akun Anda. Jika ini terjadi, Anda akan diberi tahu dan ditawari kesempatan untuk meminta informasi lebih lanjut tentang proses pembuatan keputusan tersebut dan meminta tinjauan manual. Bagaimanapun, jika Anda merasa bahwa proses yang diautomasi mungkin telah berdampak pada Anda, silakan hubungi Dukungan Pelanggan Wise [\[LINK\]](#).

6.3 Jika kami, sebuah lembaga pencegahan penipuan, atau para pihak ketiga lainnya yang menyediakan layanan pencegahan penipuan, memutuskan bahwa ada risiko penipuan atau pencucian uang, kami dapat menolak menyediakan layanan yang diminta atau kami dapat berhenti menyediakan produk dan layanan yang ada kepada Anda. Catatan tentang risiko pencucian uang atau penipuan apa pun akan disimpan oleh lembaga pencegahan penipuan, atau para pihak ketiga ini, dan mungkin mengakibatkan pihak-pihak lain menolak menyediakan layanan, pembiayaan, atau pekerjaan kepada Anda.

7. Cookie

7.1 Situs web dan aplikasi kami menggunakan file kecil yang dikenal sebagai cookie, bersama sejumlah teknologi serupa, seperti tag piksel dan suar web. Ini semua membantu kami membedakan Anda dari para pengguna lain, melihat cara Anda menggunakan situs dan produk kami sambil menyediakan pengalaman terbaik kepada Anda. Cookie juga memungkinkan kami meningkatkan layanan-layanan kami dan memastikan bahwa iklan yang Anda lihat di internet lebih relevan bagi Anda dan minat Anda. Untuk mengetahui informasi lebih lanjut tentang cookie dan teknologi yang kami gunakan, serta tujuannya, silakan baca [Kebijakan Cookie](#) kami.

7.2 Kami juga menggunakan piksel atau suar web di beberapa email kami untuk membantu kami memahami apakah email kami terkirim dan dibuka, dan apakah tautan dalam email diklik. Kami menggunakan informasi ini untuk mengukur kinerja kampanye lewat email kami, dan membantu kami meningkatkan komunikasi lewat email kami di masa mendatang.

8. Penyimpanan Data

8.1 Kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya. Sebagai lembaga keuangan yang diatur, Wise diwajibkan oleh hukum untuk menyimpan sejumlah data pribadi dan transaksi Anda, bahkan setelah akun Wise Anda ditutup. Biasanya, kami diharuskan

menyimpan data pribadi tersebut selama lima hingga sepuluh tahun setelah penutupan akun, bergantung pada hukum yang berlaku.

8.2 Kami akan selalu menghapus data yang sudah tidak diperlukan oleh hukum yang relevan atau yurisdiksi tempat kami beroperasi. Kami melakukan ini secara otomatis, oleh karena itu, Anda tidak perlu menghubungi kami untuk meminta kami menghapus data Anda. Metode-metode penghapusan meliputi penghancuran, pemusnahan, dan pembuangan yang aman atas perangkat keras dan catatan salinan keras, serta penghapusan atau penimpaan data digital.

9. Cara kami melindungi informasi pribadi Anda

9.1 Kami sangat serius melindungi kerahasiaan informasi Anda. Transmisi informasi melalui internet tidak sepenuhnya aman. Walaupun kami mengerahkan upaya terbaik untuk melindungi data pribadi Anda, kami tidak dapat menjamin keamanan data Anda selama transmisi. Transmisi apa pun adalah atas risiko Anda sendiri. Setelah kami menerima informasi Anda, kami menggunakan berbagai prosedur dan fitur keamanan yang ketat untuk memastikannya tetap aman, termasuk:

- Komunikasi melalui internet antara Anda dan sistem Wise dienkripsi dengan menggunakan enkripsi asimetris yang kuat. Hal ini membuatnya tidak dapat dibaca oleh siapa pun yang mungkin mencuri dengar;
- Kami memperbarui dan menambal server-server kami tepat waktu;
- Kami menjalankan program [Pengungkapan yang Bertanggung Jawab](#) dan bug bounty (imbalan penemuan bug) untuk mengidentifikasi masalah keamanan apa pun di layanan Wise;
- Tim keamanan teknis kami secara proaktif memantau aktivitas yang abnormal dan berbahaya di berbagai server dan layanan kami;
- Jika informasi yang Anda berikan kepada kami tidak digunakan secara aktif, informasi tersebut akan dienkripsi saat sedang tidak digunakan.

Anda dapat mengetahui lebih lanjut di [halaman Keamanan](#) kami.

9.2 Kami diaudit secara berkala untuk memastikan bahwa kami tetap memenuhi sertifikasi keamanan kami, termasuk SOC 2 dan PCI-DSS. Sebagai bagian dari audit-audit ini, keamanan kami divalidasi oleh para auditor eksternal.

9.3 Kami hanya memberikan akses ke informasi pribadi Anda kepada karyawan Wise yang memiliki alasan bisnis untuk mengetahui informasi tersebut dan penyedia layanan pihak ketiga yang memproses data atas nama kami. Semua

karyawan Wise yang memiliki akses ke data pribadi Anda diharuskan mematuhi pemberitahuan ini dan semua penyedia layanan pihak ketiga diminta oleh Wise untuk memastikan bahwa perlindungan yang tepat telah diterapkan. Selain itu, ada kontrak-kontrak yang dibuat dengan para penyedia layanan pihak ketiga yang memiliki akses ke data pribadi Anda, untuk memastikan bahwa tingkat keamanan dan tindakan perlindungan yang diwajibkan di yurisdiksi Anda telah diterapkan, dan bahwa data pribadi Anda diproses hanya sebagaimana diinstruksikan oleh Wise.

9.4 Kami tiada henti mendidik dan melatih para karyawan kami tentang pentingnya kerahasiaan dan privasi informasi pribadi pelanggan. Kami menjaga keamanan fisik, teknis, dan organisasi yang mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku demi melindungi informasi pribadi Anda dari akses yang tidak sah.

10. Hak-hak Anda

Anda mungkin memiliki hak-hak tertentu sehubungan dengan pemrosesan data pribadi Anda. Terlepas dari apakah hukum setempat mengharuskannya atau tidak, Wise akan selalu menanggapi permintaan informasi tentang pemrosesan data pribadi, permintaan salinan data pribadi yang kami miliki tentang pelanggan, permintaan untuk menghapus data pribadi, dan permintaan untuk tidak menerima komunikasi pemasaran langsung. Ketersediaan hak-hak lainnya mungkin tergantung negara Anda.

Jika Anda ingin mengajukan pertanyaan apa pun tentang penggunaan data pribadi Anda oleh kami, hubungi kami di privacy@wise.com.

Hak Anda	Cara menggunakan hak Anda
Meminta salinan data pribadi Anda	Jika Anda meminta kepada kami, kami akan memberi Anda salinan data pribadi yang kami miliki tentang Anda. Untuk mematuhi hukum di seluruh dunia dan di kawasan Anda, kami perlu mengecualikan data tertentu, seperti data pribadi pihak ketiga dan informasi yang berkaitan dengan pencegahan atau pendekslan kejahatan.
Meminta koreksi data pribadi Anda	Kami akan mengoreksi informasi tentang Anda yang tidak akurat atau kedaluwarsa jika Anda memintanya. Kami mungkin perlu memverifikasi keakuratan data baru yang Anda sampaikan kepada kami. Detail tertentu dapat diperbarui di pengaturan aplikasi atau situs web Anda, tetapi kami juga akan selalu bersedia membantu Anda melalui saluran Dukungan Pelanggan.

<p>Meminta penghapusan data pribadi Anda</p>	<p>Anda dapat meminta kami untuk menghapus data pribadi Anda jika:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) tidak ada alasan yang benar bagi kami untuk terus memprosesnya; (ii) Anda telah berhasil menggunakan hak Anda untuk menolak pemrosesan (lihat di bawah ini); (iii) kami mungkin telah memproses data pribadi Anda secara tidak sah; (iv) kami diharuskan menghapus data pribadi Anda demi mematuhi hukum, atau (v) kami telah memproses dengan persetujuan Anda, namun kemudian Anda menarik persetujuan Anda. <p>Kami mungkin tidak selalu dapat memenuhi permintaan penghapusan dari Anda. Sebagai lembaga keuangan yang diatur, kami diharuskan menyimpan data pribadi pelanggan selama jangka waktu tertentu setelah penutupan akun pelanggan tersebut. Jika kami tidak dapat menghapus data pribadi Anda, kami akan selalu menjelaskan alasannya.</p>
<p>Menarik persetujuan Anda</p>	<p>Jika dasar hukum kami untuk pemrosesan adalah persetujuan Anda, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja. Hal ini tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan yang mungkin telah terjadi sebelum persetujuan ditarik. Jika Anda menarik persetujuan, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau layanan tertentu kepada Anda.</p>
<p>Meminta penghentian pemasaran langsung kepada Anda</p>	<p>Jika Anda memintanya, kami akan berhenti mengirimkan pemasaran langsung kepada Anda. Aktivitas pemasaran kami mungkin melibatkan pembuatan profil Anda untuk keperluan pemasaran langsung. Jika Anda keberatan, Anda dapat memilih tidak menerima pemasaran langsung, dengan menghubungi kami atau menyesuaikan preferensi pemberitahuan Anda di bagian pengaturan akun Anda.</p>
<p>Meminta peninjauan manusia atas keputusan yang diautomasi</p>	<p>Jika kami menggunakan proses pengambilan keputusan yang sepenuhnya diautomasi, Anda boleh meminta kami untuk menyediakan informasi tentang metodologi pengambilan keputusan tersebut dan meminta kami untuk memverifikasi</p>

	<p>bahwa keputusan yang diautomasi yang berdampak signifikan pada Anda itu telah dibuat dengan benar.</p> <p>Kami akan memberi tahu Anda jika kami hanya membuat keputusan yang diautomasi yang mungkin berdampak besar pada Anda. Anda dapat meminta peninjauan oleh manusia atas keputusan yang diautomasi dengan menghubungi bagian Dukungan Pelanggan.</p>
Menolak pemrosesan berdasarkan kepentingan sah	<p>Jika dasar hukum kami untuk pemrosesan apa pun didasarkan pada kepentingan sah, namun Anda berpendapat lain, Anda dapat meminta penilaian. Jika kami memiliki alasan yang sangat kuat untuk memproses data Anda (selain dalam kasus penandaan langsung), kami mungkin tidak menerima permintaan Anda, tetapi kami akan selalu menjelaskan mengapa kami perlu memproses data Anda.</p>
Meminta kami menangguhkan pemrosesan	<p>Anda dapat meminta kami menangguhkan pemrosesan data pribadi Anda dalam situasi berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) jika Anda ingin kami menentukan keakuratan data; (ii) jika pemrosesan data oleh kami melanggar hukum, tetapi Anda tidak ingin kami menghapusnya saat ini; (iii) jika Anda ingin kami menyimpan data tersebut, meskipun kami sudah tidak membutuhkannya, karena Anda membutuhkannya untuk membuat, menggunakan, atau membela klaim hukum; atau (iv) Anda berkeberatan atas penggunaan data Anda oleh kami, tetapi kami perlu menegaskan apakah kami memiliki atau tidak memiliki alasan sah yang kuat untuk terus menggunakannya.
Meminta pentransferan data Anda ke perusahaan lain	<p>Jika Anda memintanya, kami akan menyediakan data pribadi yang telah Anda sampaikan kepada kami kepada pihak ketiga pilihan Anda dalam format terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin.</p>

11. Perubahan pada Kebijakan Privasi kami

Untuk mengikuti perubahan undang-undang, praktik terbaik, dan perubahan dalam cara kami memproses informasi pribadi, kami dapat merevisi pemberitahuan ini kapan saja. Jika ada perubahan signifikan atau material pada pemberitahuan ini, kami akan memberi tahu Anda.

12. Kontak

12.1 Silakan kirimkan pertanyaan, komentar, atau permintaan apa pun tentang pemberitahuan ini kepada tim privasi kami di alamat privacy@wise.com, Anda juga dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data kami dengan menggunakan alamat ini. Anda juga dapat menulis kepada kami atau Petugas Perlindungan Data kami di alamat kantor terdaftar kami yang berlaku untuk Anda, sebagaimana tercantum [di sini](#).

12.2 Jika Anda merasa bahwa kami belum menangani pertanyaan atau kekhawatiran Anda secara memadai, atau Anda yakin bahwa hak perlindungan data atau privasi Anda telah dilanggar, Anda dapat mengajukan pengaduan kepada otoritas pengawas atau badan publik lainnya yang bertanggung jawab untuk menegakkan hukum privasi, sebagaimana tercantum dalam [Lampiran Pengendali Data](#).

Jika ada ketidaksesuaian antara pemberitahuan privasi versi ini dan versi bahasa Inggris, versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Ketentuan untuk negara tertentu

Jika ada konflik atau ketidaksesuaian antara pemberitahuan privasi versi ini, maka [Pemberitahuan Privasi Konsumen AS](#), atau lampiran di dalam Pemberitahuan Privasi Konsumen AS atau lampiran terkait yang akan berlaku.

Lampiran 1 WEE (Wilayah Ekonomi Eropa) – pengungkapan data pribadi Anda

Jika Anda adalah penduduk WEE yang memiliki saldo di Wise (Akun Multi-Mata Uang), secara hukum, kami berkewajiban untuk mengungkapkan data pribadi berikut ini kepada Titik Kontak Pusat Bank Nasional Belgia ("CPC").

Secara berkesinambungan:

- Rekening pembayaran dan bank Belgia serta surat kuasa untuk rekening-rekening ini. Untuk setiap akun, nomor rekening, kapasitas nasabah (pemilik rekening atau pemegang kuasa) dan tanggal mulai atau berakhirnya rekening tersebut harus dilaporkan;
- adanya kontrak keuangan tertentu yang dibuat di Belgia: tanggal mulai atau berakhirnya hubungan kontrak dengan nasabah tersebut dan jenis kontrak;
- adanya transaksi keuangan tertentu yang melibatkan pembayaran tunai: jenis transaksi, kapasitas nasabah tersebut (nasabah itu sendiri atau perwakilan resminya) dan tanggal transaksi.
- adanya dana di akun utama yang diinvestasikan sebagai 'Pendanaan Berbunga' atau 'Saham' di Wise Assets Europe, yang mengaktifkan fitur 'Akses Instan' atau 'Transfer Instan'. Fitur ini akan menyebabkan Wise Europe memberikan fasilitas jalur kredit yang terhubung dengan transaksi pembayaran Anda.

Secara berkala:

- jumlah yang ada di kredit rekening kas terkait pada tanggal 30 Juni dan 31 Desember setiap tahun kalender;
- "jumlah agregat" kontrak layanan investasi tersebut, yaitu nilai aset-aset yang kami jaga dan kewajiban kami kepada klien berdasarkan kontrak tersebut pada tanggal 30 Juni dan 31 Desember setiap tahun kalender.

Untuk memungkinkan identifikasi orang-orang di balik semua rekening, kontrak keuangan, dan transaksi ini yang melibatkan uang tunai, kami juga harus melaporkan informasi berikut ini:

- untuk orang pribadi: nomor Registrasi Nasional (atau nomor BIS) atau, jika tidak ada, nama belakang dan nama depan, tanggal lahir, tempat lahir (opsional), dan negara kelahiran;
- untuk badan hukum: nomor registrasi di Crossroads Bank for Enterprises atau, jika tidak ada, nama lengkap, bentuk hukum, jika ada, dan negara tempat pendirian.

Data ini dicatat oleh CPC dan disimpan selama 10 tahun. CPC menyimpan daftar permintaan informasi yang diterimanya selama lima tahun.

Di bawah ketentuan yang ketat, CPC dapat mengungkapkan data ini kepada otoritas pajak Belgia dan otoritas serta orang lain yang secara hukum berhak meminta informasi dari CPC. Data tersebut mungkin digunakan dalam konteks (i) penyelidikan terkait pajak, (ii) investigasi pelanggaran pidana, (iii) pemberantasan pencucian uang, pendanaan teroris, dan pelanggaran pidana serius, serta (iv) untuk tujuan lain apa pun yang diizinkan berdasarkan hukum Belgia.

Anda berhak untuk memeriksa data yang dikaitkan dengan nama Anda oleh CPC di Bank Nasional Belgia (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels). Anda dapat melakukannya dengan mengunjungi [situs web NBB](#) dan mengikuti proses yang ditetapkan. Anda juga berhak meminta, sebaiknya melalui kami, perbaikan atau penghapusan data apa pun yang tidak akurat yang dicatat oleh CPC dan dikaitkan dengan nama Anda.

Lampiran 2 Penduduk California – hak-hak Anda

Jika Anda penduduk California:

- Anda mungkin memiliki hak tertentu berdasarkan Undang-Undang Privasi Konsumen California ("CCPA") mengenai data pribadi Anda, termasuk:
 - Hak untuk diberi tahu tentang data pribadi yang kami kumpulkan, gunakan, dan proses. Detail lebih lanjut tentang:
 - kategori data pribadi yang dikumpulkan,
 - sumber pengumpulan data tersebut oleh kami,
 - keperluan bisnis atau komersial pengumpulan tersebut,
 - serta kategori pihak ketiga yang menerima pengungkapan data pribadi Anda oleh kami, dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi utama, sebagaimana disediakan oleh [Wise AS. Pemberitahuan Privasi Konsumen](#).
 - Hak untuk meminta bagian-bagian tertentu dari data pribadi yang telah kami kumpulkan tentang Anda dalam dua belas (12) bulan sebelum permintaan Anda;
 - Hak untuk meminta penghapusan data pribadi Anda yang telah kami kumpulkan;

- Hak untuk memperbaiki informasi apa pun yang tidak akurat yang kami miliki tentang Anda;
- Hak untuk membatasi penggunaan informasi pribadi sensitif Anda hanya sejauh yang diperlukan guna menyediakan produk atau layanan;
- Hak untuk memilih menolak penjualan atau pembagian informasi pribadi, namun harap ketahui bahwa Wise tidak terlibat dalam penjualan informasi pribadi sebagaimana dijelaskan oleh CCPA. Sebagaimana diuraikan dalam Pemberitahuan Privasi utama, kami berbagi informasi pribadi dengan bisnis-bisnis lain karena berbagai alasan. Meskipun kami sering mendapatkan keuntungan dari pertukaran semacam itu, kami tidak membagikan informasi pribadi hanya demi menerima kompensasi untuk informasi tersebut; dan
- Hak untuk tidak didiskriminasi karena menggunakan hak-hak ini.
- Anda harus menyadari bahwa bagian ini tidak berlaku untuk:
 - Informasi pribadi yang dilindungi oleh undang-undang privasi sektor tertentu, termasuk Undang-Undang Gramm-Leach-Bliley dan peraturan pelaksanaannya, Undang-Undang Privasi Informasi Keuangan California, dan Undang-Undang Perlindungan Privasi Pengemudi Tahun 1994; atau
 - Informasi lain yang mematuhi pengecualian CCPA.
- Undang-undang "Shine the Light" dan "Eraser": Anda dapat meminta daftar semua pihak ketiga yang telah menerima pengungkapan informasi tertentu dari kami pada tahun sebelumnya untuk keperluan pemasaran langsung para pihak ketiga tersebut. Wise tidak terlibat dalam praktik semacam itu.
- Jika Anda ingin mengajukan permintaan, silakan kirimkan secara tertulis ke privacy@wise.com, atau hubungi kami di +1-888-908-3833. Kami berkewajiban memverifikasi identitas Anda dan bahwa Anda berwenang menerima informasi ini sebelum memenuhi permintaan Anda.

Lampiran 3 – India – Data yang kami kumpulkan tentang Anda dan cara kami menggunakan informasi Anda

Selain tambahan untuk Bagian 3 dari Pemberitahuan ini, kami juga mungkin mengandalkan "penggunaan sah" sebagai dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda. Contoh: Kami mungkin melakukannya jika Anda secara sukarela menyampaikan data pribadi Anda kepada kami saat menggunakan layanan kami.

Kami mungkin mengumpulkan data terkait Aadhaar Anda, termasuk detail demografi Anda untuk keperluan verifikasi identitas Anda untuk menggunakan layanan kami. Kami mengumpulkan data Aadhaar Anda berdasarkan persetujuan Anda yang sukarela dan berdasarkan informasi. Harap ketahui bahwa penyediaan data terkait Aadhaar Anda bersifat sukarela, dan Anda boleh memilih untuk

memberi kami dokumen resmi sah lainnya yang diberitahukan oleh regulator keuangan, seperti paspor, dokumen identifikasi pemilih, dan SIM untuk keperluan tersebut. Anda tidak akan ditolak untuk menggunakan layanan kami jika Anda memilih untuk tidak menyampaikan data Anda yang terkait Aadhaar kepada kami.

Jika Anda ingin menyampaikan pertanyaan atau kekhawatiran yang berkaitan dengan pemberitahuan ini atau pemrosesan data pribadi Anda, Anda dapat menghubungi petugas pengaduan kami di privacy@wise.com.

Lampiran 4 – Jepang – Kepada siapa kami mengungkapkan data pribadi Anda

Dalam lampiran khusus untuk Jepang ini, "kami" berarti Wise Payments Japan K.K.

Kami tidak mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga mana pun, kecuali jika Anda mengizinkannya atau diizinkan oleh hukum yang berlaku.

- Kami mungkin memercayakan data pribadi Anda kepada penyedia layanan pihak ketiga, dalam hal ini kami akan melaksanakan kontrak layanan dengan pihak ketiga tersebut dan mengawasi mereka untuk mengamankan data pribadi Anda.
- Kami menggunakan data pribadi Anda yang dijelaskan dalam Bagian 2 pada Pemberitahuan Privasi ini bersama Wise Payments Limited, terdaftar di Inggris dan Wales (nomor perusahaan: 07209813) dengan kantor terdaftar di Worship Square 65 Clifton Street, London EC2A 4JE, sebuah penyedia layanan pembayaran yang terdaftar sebagai bisnis layanan keuangan oleh Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC) dan di bawah pengawasan Financial Conduct Authority (FCA) Inggris Raya, untuk keperluan sebagaimana dijelaskan dalam Bagian 3 pemberitahuan ini.
- Pihak yang bertanggung jawab atas penggunaan bersama ini adalah Wise Payments Japan K.K., yang berkantor pusat di 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027. Silakan hubungi kami di privacy@wise.com untuk mengetahui detail direktur perwakilannya.

Lampiran 5 – Ketentuan khusus lembaga anti-penipuan Inggris Raya

1. Sebelum kami menyediakan layanan, barang, atau pembiayaan kepada Anda, kami melakukan pemeriksaan untuk mencegah penipuan dan pencucian uang, dan untuk memverifikasi identitas Anda. Pemeriksaan ini mengharuskan kami memproses data pribadi tentang Anda.

2. Data pribadi yang Anda sampaikan, yang kami kumpulkan dari Anda, atau yang kami terima dari pihak ketiga akan digunakan untuk mencegah penipuan dan pencucian uang, serta untuk memverifikasi identitas Anda.
3. Detail informasi pribadi yang akan diproses meliputi, contoh: nama, alamat, tanggal lahir, detail kontak, informasi keuangan, detail pekerjaan, pengenal perangkat, termasuk alamat IP, dan detail kendaraan.
4. Kami dan lembaga pencegahan penipuan juga mungkin mengizinkan lembaga penegak hukum untuk mengakses dan menggunakan data pribadi Anda untuk mendeteksi, menyelidiki, dan mencegah kejahatan.
5. Kami memproses data pribadi Anda atas dasar kepentingan sah kami dalam mencegah penipuan dan pencucian uang, dan untuk memverifikasi identitas, agar dapat melindungi bisnis kami dan mematuhi hukum yang berlaku atas kami. Pemrosesan ini juga merupakan persyaratan kontraktual atas layanan atau pemberian yang Anda minta.
6. Lembaga pencegahan penipuan dapat menyimpan data pribadi Anda untuk periode waktu yang berbeda, dan jika Anda dianggap menimbulkan risiko penipuan atau pencucian uang, data Anda dapat disimpan hingga enam tahun.
7. Sebagai bagian dari pemrosesan data pribadi Anda, keputusan mungkin dibuat dengan cara automasi. Artinya, kami mungkin membuat keputusan yang diautomasi bahwa Anda memiliki risiko penipuan atau pencucian uang jika pemrosesan kami mengungkap perilaku Anda sesuai dengan perilaku pencucian uang atau penipuan yang diketahui, atau tidak sesuai dengan pengiriman Anda sebelumnya, atau Anda tampak sengaja menyembunyikan identitas asli Anda. Anda memiliki hak sehubungan dengan pengambilan keputusan yang diautomasi. Jika Anda ingin mengetahui lebih lanjut, silakan hubungi kami di privacy@wise.com.
8. Jika kami, atau lembaga pencegahan penipuan, memutuskan bahwa Anda berisiko melakukan penipuan atau pencucian uang, kami dapat menolak menyediakan layanan atau pemberian yang Anda minta, atau mempekerjakan Anda, atau kami dapat berhenti menyediakan layanan yang ada kepada Anda.
9. Catatan tentang risiko penipuan atau pencucian uang akan disimpan oleh lembaga pencegahan penipuan. Hal ini dapat mengakibatkan pihak lain menolak memberikan layanan, pemberian, atau pekerjaan kepada Anda. Jika Anda ingin mengajukan pertanyaan apa pun tentang hal ini, silakan hubungi kami di privacy@wise.com.
10. Lembaga pencegahan penipuan mungkin memberikan izin pentransferan data pribadi Anda ke luar Inggris Raya. Transfer data ini mungkin ke negara di mana Pemerintah Inggris telah memutuskan bahwa data Anda akan dilindungi dengan

standar Inggris. Namun, jika transfer dilakukan ke negara jenis lain, maka lembaga pencegahan penipuan akan memastikan data Anda terus dilindungi dengan memastikan perlindungan yang sesuai diterapkan.

11. Data pribadi Anda dilindungi oleh hak-hak hukum, yang mencakup hak Anda untuk menolak pemrosesan data pribadi Anda oleh kami, meminta agar data pribadi Anda dihapus atau diperbaiki, dan meminta akses ke data pribadi Anda.

12. Untuk mengetahui informasi lebih lanjut atau untuk menggunakan hak-hak perlindungan data Anda, silakan hubungi kami di privacy@wise.com.

13. Anda juga memiliki hak untuk mengajukan pengaduan kepada Kantor Komisaris Informasi, yang mengatur pemrosesan data pribadi.