

Aviso de Privacidade do Cliente (conta pessoal)

Este Aviso de Privacidade entra em vigor a partir de **XX** de março de 2025.

Versão número: 3.0

Você pode encontrar a versão anterior aqui.

Seja bem-vindo(a)

Este aviso de privacidade ("aviso") explica os tipos de dados pessoais que coletamos e como os usamos e compartilhamos. Também informa sobre seus direitos e as escolhas que você pode fazer sobre como processamos seus dados pessoais.

A Wise oferece serviços de transferência de dinheiro, uma conta da Wise e, em algumas regiões, serviços de ativos (nossos "serviços").

Este aviso se aplica a todos os serviços prestados pelo grupo de empresas da Wise aos nossos clientes de contas pessoais em todo o mundo.

Se algum conteúdo neste aviso se aplicar a apenas um de nossos serviços ou a clientes em um determinado país, destacaremos claramente. Você também pode encontrar disposições específicas do país [[chapter13](#)] nos apêndices abaixo. Para usuários dos EUA, nosso [Aviso de privacidade do consumidor dos EUA](#) se aplica.

Aviso de privacidade do cliente (conta pessoal)

	1
1. Controlador de dados	2
2. Dados pessoais que coletamos sobre você	2
3. Maneiras como usamos suas informações	5
4. Como compartilhamos seus dados pessoais	10
5. Transferências internacionais de dados	12
6. Criação de perfil e tomada de decisão automatizada	12
7. Cookies	13
8. Retenção de dados	13
9. Como protegemos suas informações pessoais	14
10. Seus direitos	15
11. Alterações na nossa Política de Privacidade	17
12. Contato	17
Disposições específicas do país	18

Apêndice 1 – EEE (Espaço Econômico Europeu) – Divulgação de seus dados pessoais	18
Apêndice 2 – Residentes da Califórnia – Seus direitos	19
Apêndice 3 – Índia – Dados que coletamos sobre você e maneiras como usamos suas informações	20
Apêndice 4 – Japão – Para quem divulgamos seus dados pessoais	20
Apêndice 5 – Disposições específicas da agência antifraude do Reino Unido	21

1. Controlador de dados

Neste aviso, "nós", "nosso" ou "nos" refere-se à empresa do grupo Wise que fornece a você um produto ou serviço e é responsável pelo manuseio de seus dados pessoais (conhecida como "controlador de dados").

Os serviços prestados pelas diferentes empresas Wise estão listados [aqui](#).

2. Dados pessoais que coletamos sobre você

Dados pessoais, ou informações pessoais, significam quaisquer informações sobre um indivíduo identificado ou identificável. Pode incluir dados que você nos fornece (como seu nome, endereço ou detalhes de contato) e dados que coletamos sobre você durante sua interação com nossos serviços (como informações do dispositivo, endereço IP, etc.). Não inclui dados anônimos, que não podem ser vinculados a um indivíduo.

Coletamos e processamos dados pessoais sobre você das seguintes maneiras:

2.1 Informações que você nos fornece

Informações que mantemos sobre você muitas vezes serão informações que você nos forneceu diretamente. Por exemplo, quando você se inscreve em um serviço da Wise ou participa de discussões ou promoções online, fornece certos dados necessários para sua experiência. Isso inclui:

- **Dados de contato:** seu nome, endereço de e-mail, endereço postal e número de telefone;
- **Dados pessoais:** data de nascimento, número do passaporte ou outra forma de informação de identificação, incluindo número de identificação nacional (como seu CPF no Brasil ou MyNumber no Japão), residência fiscal, número de referência fiscal, comprovante de endereço e comprovante de residência;

- **Informações financeiras:** seu número de conta bancária, números de cartão de crédito ou débito e histórico financeiro;
- **Sua imagem em forma de foto ou vídeo:** em algumas jurisdições, também coletaremos dados de digitalização facial extraídos de sua foto ou vídeo (conhecidos como "dados biométricos"). Consulte nosso [Aviso de privacidade da leitura facial](#) e a seção 3 abaixo para obter mais informações sobre como e por que processamos esses dados;
- **O conteúdo de suas comunicações conosco:** e-mails, gravações de chamadas telefônicas e mensagens de chat online;
- **Informações sobre suas circunstâncias pessoais:** informações que podem torná-lo suscetível a danos ou que necessite de cuidados adicionais para cumprir nossas obrigações regulatórias de apoiar clientes vulneráveis;
- **Fonte de renda:** informações sobre a origem do dinheiro ou fonte de renda, que podem incluir uma cópia dos extratos de sua conta bancária.

Se você deixar de fornecer qualquer informação que lhe dissermos ser necessária para atender aos requisitos legais, nossa capacidade de fornecer nossos serviços a você poderá ser afetada.

Você pode garantir que seus dados de contato estejam atualizados, completos e precisos acessando a sua conta e atualizando-os a qualquer momento nas configurações da conta.

Se você fornecer dados pessoais sobre alguém que não seja você mesmo, incluindo uma contraparte de pagamento, um amigo que você recomendou, alguém com quem deseja configurar (ou configurou) Gastos em Grupo, indivíduos em sua lista de contatos ou qualquer outra pessoa que tenha um relacionamento relevante com a Wise (uma "pessoa conectada"), você confirma que essa pessoa concorda ou tem o direito de nos fornecer essas informações. Isso inclui levar este aviso ao conhecimento dela, se legalmente necessário.

2.2 Informações que coletamos sobre você a partir do uso de nossos serviços:

Isso inclui:

- **Dados da transação:** detalhes das transações que você realiza ao usar nossos serviços (por exemplo, pagamentos de e para a sua conta, incluindo dados do beneficiário e a localização geográfica de onde a transação se origina);

- **Informações sobre seus dispositivos:** detalhes do endereço de protocolo de internet (IP) usado para conectar seu dispositivo à internet, suas informações de login, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma, o tipo de dispositivo que você usa, se seu dispositivo usa uma rede privada virtual (VPN), um identificador de dispositivo exclusivo (por exemplo, o número IMEI do seu dispositivo, o endereço MAC da interface de rede sem fio do dispositivo ou o número de telefone celular usado pelo dispositivo), informações de rede móvel, seu sistema operacional móvel e o tipo de navegador móvel que você usa;
- **Informações sobre como você está usando nossos sites ou aplicativos:** detalhes dos produtos que você visualizou ou pesquisou, informações de interação da página e, se você instalou o aplicativo, os aplicativos instalados em seu dispositivo móvel que têm permissões de acesso remoto;
- **Biometria comportamental:** detalhes da maneira como você faz login e interage com nosso site ou aplicativo, como cadência de digitação, pressionamento de teclas, toque e comportamento do mouse para apoiar a detecção de tentativas fraudulentas e suspeitas de acessar sua conta da Wise;
- **Informações armazenadas no seu dispositivo:** incluindo sua lista de contatos, se você nos der acesso à sua lista telefônica.

2.3 Informações que recebemos de outras fontes.

Isso inclui:

- **Informações de instituições financeiras:** podemos receber informações pessoais de outros bancos e instituições financeiras. Por exemplo, quando você nos pede, podemos coletar informações sobre contas bancárias que você escolhe conectar à sua conta da Wise (por exemplo, através do Open Banking no Reino Unido ou no EEE, ou quando você está configurando um método de débito bancário, como ACH nos EUA ou EFT no Canadá);
- **Informações de pessoas conectadas:** se você for uma "pessoa conectada" de um cliente da Wise, esse cliente da Wise poderá fornecer seus dados pessoais para nós. Por exemplo, se você é beneficiário de um pagamento, os dados podem incluir nome, dados de conta, e-mail e informações de verificação adicionais, se necessário, para cumprir nossas obrigações legais ou solicitações do banco beneficiário;
- **Redes de publicidade, provedores de análise e provedores de informações de pesquisa:** podem nos fornecer informações sobre você, incluindo a confirmação de como você encontrou nosso site;

- **Informações de agências de prevenção de fraudes e bancos de dados governamentais ou privados:** em algumas jurisdições, podemos verificar as informações que você nos forneceu com bancos de dados de registros de identidade governamentais ou privados, agências de prevenção de fraudes, outras entidades privadas ou com agências de referência de crédito para confirmar sua identidade e combater fraudes;
- **Informações de fontes publicamente disponíveis:** podemos coletar informações de fontes publicamente disponíveis, como histórias da mídia, registros ou diretórios online e sites para verificações aprimoradas de due diligence e para fins de KYC.

2.4 Informações das redes sociais

- Se você acessar os nossos serviços usando sua conta de rede social (incluindo Apple ID, Facebook ou Google), receberemos as informações necessárias para autenticar seu acesso, como seu perfil e endereço de e-mail, de acordo com a política de privacidade da rede social.
- Ao visitar nossas páginas de rede social, as redes de mídia social (como Facebook ou Instagram) coletam dados pessoais sobre você que eles compilam em estatísticas. Embora possamos visualizar essas estatísticas agregadas, não podemos acessar os dados pessoais subjacentes ou vinculá-los a indivíduos ou seguidores específicos.
- Também coletamos informações sobre você quando você usa nossas páginas de rede social (como Instagram ou LinkedIn) para entrar em contato conosco, criando sua própria postagem, nos marcando, comentando em nossas postagens ou nos enviando mensagens privadas.
- Ocasionalmente, usaremos informações publicamente disponíveis sobre você nas redes sociais ou na mídia para realizar verificações aprimoradas de due diligence.

2.5 Dados de crianças

Nossos serviços são projetados para adultos e não são direcionados para crianças. Se descobrirmos que coletamos inadvertidamente dados de uma criança, tomaremos medidas imediatas para excluir essas informações.

3. Maneiras como usamos suas informações

3.1 Base legal: só usaremos seus dados pessoais quando a lei nos permitir. Na maioria dos casos, nossa base legal será uma das seguintes:

- **Necessidade de contrato:** quando o processamento de dados pessoais é necessário para realizar ou celebrar nosso contrato com você (por exemplo,

se o processamento for necessário para fazer e receber pagamentos);

- **Obrigação legal:** quando temos uma obrigação legal de processar seus dados pessoais para cumprir as leis e regulamentos (como coletar documentos de identificação para cumprir as leis de combate à lavagem de dinheiro);
- **Interesses legítimos:** quando temos um motivo legítimo para processar seus dados pessoais que é razoável quando equilibrado com seus direitos e interesses (por exemplo, para entender como nossos serviços são usados e para melhorá-los);
- **Consentimento:** quando você nos deu seu consentimento para processar seus dados;
- **Interesse público substancial:** quando processamos dados confidenciais ou de categoria especial (revelando ou relacionados à saúde, etnia, opiniões políticas, crenças religiosas, orientação sexual ou outras características protegidas de alguém) e esse processamento é de interesse público substancial (por exemplo, para apoiar clientes vulneráveis).

3.2 Finalidades para as quais usaremos seus dados pessoais: as maneiras como planejamos usar seus dados pessoais, juntamente com as bases legais correspondentes, são descritas abaixo. Embora esta tabela possa não listar o consentimento como base legal para todas as atividades de processamento, em alguns países, como aqueles em que o consentimento é a base mais apropriada ou apenas legal, confiamos nela. Para obter detalhes adicionais, consulte os apêndices específicos do país aqui [[chapter13](#)].

Para que usamos seus dados	A base legal para fazer isso
Para determinar se você está qualificado para usar nossos serviços Realizamos checagens para verificar sua identidade durante a integração, a fim de cumprir as obrigações de "KYC" (Conheça seu Cliente), de acordo com as leis de combate à lavagem de dinheiro. Em alguns países, como parte de nossos processos de KYC, extraímos informações de digitalização facial (conhecidas como "dados biométricos") de uma selfie ou vídeo que você fornece	Obrigações legais Consentimento (para coleta de dados biométricos)

para comparar com a sua foto em documentos de identidade (consulte nosso Aviso de privacidade da leitura facial).	
Para fornecer nossos produtos e serviços a você Processaremos dados pessoais conforme necessário para: • Oferecer a você os serviços de transferência de dinheiro e conta da Wise que você solicitou; • Quando disponível, para fornecer a você nosso produto de Ativos, se você optar por usá-lo. Consulte o Contrato do Cliente de Ativos relevante e o Apêndice Controlador de dados para a entidade responsável; • Fornecer aos clientes de Gastos em Grupo a capacidade de convidar outros clientes para Gastos em Grupo;	Necessidade do contrato Obrigação legal
• Fornecer a você serviços de suporte ao cliente e monitorar ou gravar qualquer comunicação entre você e a Wise, incluindo chamadas telefônicas, para fins de treinamento e qualidade;	Interesses legítimos. É de nosso interesse legítimo monitorar a qualidade do serviço
• Fornecer recursos que facilitam encontrar, ser encontrado e se conectar com outros clientes da Wise. Consulte a seção 4 para obter mais detalhes.	Interesses legítimos para certos recursos de descoberta. É de nosso interesse legítimo ajudar os clientes da Wise a se encontrarem e transferirem dinheiro facilmente. Consentimento (para acessar sua lista de contatos de telefone celular e para certos recursos de descoberta). Consulte a seção 4 para obter mais detalhes.
Para garantir a segurança da conta, incluindo proteger você contra fraudes Processamos dados pessoais:	

• Para prevenir, detectar ou proteger contra fraudes ou suspeita de fraudes, transações não autorizadas, reivindicações, responsabilidade, crimes financeiros ou outros tipos de crime. Em alguns casos, isso pode incluir a coleta de dados biométricos. Por exemplo, se você alterar o número de telefone vinculado à sua conta ou para recuperar o acesso à sua conta (consulte nosso Aviso de privacidade da leitura facial). Para manter nossas medidas antifraude eficazes, nem sempre podemos compartilhar todos os detalhes sobre como prevenimos fraudes; • Como parte de nossos esforços para manter nossos serviços seguros e protegidos.	Necessidade do contrato Obrigação legal Interesses legítimos. É de nosso interesse legítimo detectar, prevenir e investigar fraudes, lavagem de dinheiro e outros crimes para proteger nossos negócios e nossos clientes. Consentimento para coleta de dados biométricos.
Conformidade com as obrigações legais e regulamentares que protegem nossos negócios e fazem valer nossos direitos Podemos processar seus dados pessoais: • Para cumprir os requisitos legais e/ou regulamentares, inclusive para responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, possivelmente fora de seu país de residência, mediante demonstração de autoridade legal; • Se você usar nosso produto de Ativos, para cumprir nossas obrigações de determinar sua situação fiscal e conformidade com os regulamentos fiscais associados; • Para prevenir, detectar ou proteger contra fraude ou suspeita de fraude, transações não autorizadas, reivindicações, responsabilidade, crimes financeiros ou outros crimes, incluindo a condução ou cooperação com investigações de fraude ou outra atividade ilegal, onde acreditamos que é razoável e apropriado fazê-lo;	Obrigações legais Interesses legítimos (é de nosso interesse legítimo proteger nossos negócios, clientes e funcionários de danos)

• Para tomar medidas para recuperar os valores devidos a nós, inclusive por meio de reivindicações de seguro, e para nos permitir recuperar ou limitar os danos que possamos sofrer; • Para permitir que um terceiro ou uma instituição financeira que enviou dinheiro incorretamente recupere o dinheiro recebido por você por engano ou devido a fraude; • Para verificar as informações que você nos fornece e para fazer cumprir nosso Contrato do Cliente com você; • Para investigar, gerenciar e resolver reclamações; • Para prevenir e gerenciar incidentes de comportamento abusivo ou agressivo em relação aos nossos funcionários.	
Marketing e análise • Para personalizar as mensagens de marketing que você recebe sobre os produtos e serviços que oferecemos, para que sejam mais relevantes e interessantes; • Para medir ou entender a eficácia de nossa publicidade e fornecer publicidade relevante para você; • Para fornecer a você informações sobre outros produtos e serviços semelhantes que oferecemos e que achamos que podem ser de seu interesse.	Interesses legítimos. É de nosso interesse legítimo informar nossos clientes sobre nossos produtos e serviços que possam interessá-los, personalizar as comunicações de marketing e entender a eficácia de nossa publicidade. Para consentimento onde somos obrigados a coletar seu consentimento por lei.
Manutenção e melhoria de nossos serviços Podemos processar seus dados pessoais: • Para administrar nossos serviços e para fins internos operacionais, de planejamento, auditoria, solução de problemas, análise de dados, teste,	

pesquisa, estatística e pesquisa; • Para realizar o desenvolvimento de sistemas ou produtos, incluindo ajudar fornecedores terceirizados a melhorar os serviços que eles nos fornecem; • Para melhorar nossos serviços e garantir que eles sejam apresentados da maneira mais eficaz; • Podemos usar Inteligência Artificial ("IA"), incluindo modelos de aprendizado de máquina e grandes modelos de língua (LLMs) de IA generativa para melhorar a eficiência e a eficácia de nossos serviços e de nossos processos de prevenção de crimes financeiros e fraudes. Sempre informaremos nossos clientes se estiverem interagindo com um sistema de IA.	Interesses legítimos. É de nosso interesse legítimo manter, desenvolver e melhorar nossos serviços.
Entender se você precisa de suporte adicional Processamos seus dados pessoais para ajudá-lo se suas circunstâncias pessoais indicarem que você pode precisar de assistência adicional (por exemplo, se você sofreu um luto ou está passando por dificuldades financeiras); Em alguns países, é um requisito legal identificar e ajudar proativamente os clientes vulneráveis.	Interesse público substancial (se processarmos seus dados pessoais confidenciais para cumprir os requisitos legais que se aplicam a nós). Para consentimento onde somos obrigados a coletar seu consentimento por lei.

4. Como compartilhamos seus dados pessoais

Podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes terceiros:

4.1 Outras [empresas do grupo Wise](#) podem ajudar a fornecer nossos serviços a você, melhorar nossas operações e apoiar funções de negócios, como suporte ao cliente, tecnologia, marketing, prevenção de fraudes e conformidade.

4.2 Provedores de serviços agindo em nosso nome e de outros parceiros. Podemos compartilhar seus dados com prestadores de serviços e parceiros terceirizados confiáveis, como:

- **Bancos e outras instituições financeiras** com as quais trabalhamos para fornecer nossos serviços (como apoiar a execução de pagamentos ou o fornecimento da conta da Wise). Esses terceiros atuam como controladores de dados independentes e separados que determinam por que e como processarão seus dados;
- **Anunciantes e redes de publicidade** para selecionar e veicular anúncios relevantes para você e outras pessoas. Isso inclui redes de mídia social (com as quais compartilhamos dados como seu número de celular e endereço de e-mail em um formato seguro) para que eles possam combinar isso com os dados pessoais que já possuem sobre você. Eles podem então exibir mensagens para você e outras pessoas sobre nossos produtos e serviços, ou garantir que você não receba anúncios irrelevantes (por exemplo, se você já estiver usando o produto Wise que queremos anunciar);
- **Provedores de dados analíticos e de mecanismos de busca** que nos auxiliam na melhoria e otimização de nosso site;
- **Provedores de armazenamento em nuvem e outros provedores de serviços de tecnologia**, que fornecem hospedagem, serviços de TI, manutenção e suporte técnico para garantir que nossas plataformas e serviços funcionem sem problemas.

Esses prestadores de serviços e parceiros são obrigados a processar seus dados com segurança e apenas para os fins especificados em nosso contrato com eles.

4.3 Beneficiários: que recebem informações limitadas quando você inicia uma transação de pagamento;

4.4 Reguladores, agências de aplicação da lei e autoridades públicas, incluindo tribunais judiciais e administrativos, se tivermos o dever de divulgar ou compartilhar seus dados pessoais em resposta a uma intimação, mandado, ordem judicial, solicitação de polícia devidamente constituída ou conforme exigido por lei, ou para fazer cumprir ou aplicar nosso Contrato do Cliente e outros acordos aplicáveis, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Wise, nossos clientes, nossos funcionários ou outros;

4.5 Agências de prevenção de fraudes e provedores de serviços de prevenção de fraudes para prevenir, detectar ou proteger contra fraude real ou suspeita, transações não autorizadas, reivindicações, responsabilidade e crimes financeiros ou outros, incluindo a condução ou cooperação com investigações de fraude ou

outra atividade ilegal, onde acreditamos que é razoável e apropriado fazê-lo, ou quando exigido por lei;

4.6 Terceiros ou uma instituição financeira: para recuperar a dívida ou em relação à sua insolvência ou para permitir que eles recuperem o dinheiro recebido por você por engano ou devido a fraude;

4.7 Transferências de negócios: no caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, seus dados podem ser transferidos para as partes relevantes envolvidas na transação, sujeitos a acordos de confidencialidade e à lei de proteção de dados aplicável;

4.8 Amazon, como parte do [Programa de Provedores de Serviços de Pagamento da Amazon](#). Se os dados da sua conta da Wise forem ou tiverem sido inseridos na Central do Vendedor da Amazon, a Amazon poderá solicitar que enviemos detalhes sobre você, suas contas, pagamentos dessas contas desde 1º de janeiro de 2015 e contas externas vinculadas à sua conta da Wise. Se você não deseja que a Wise forneça as informações acima à Amazon, não deve fornecer os dados da sua conta da Wise à Amazon e não poderá usar sua conta da Wise para receber dinheiro da sua loja Amazon.

4.9 Outros clientes da Wise:

Como cliente da Wise, você receberá um WiseTag exclusivo. Outros usuários da Wise podem procurar por você no aplicativo usando seu WiseTag para enviar ou solicitar dinheiro.

Nossos recursos de descoberta também permitem que outros clientes da Wise encontrem você usando o e-mail ou número de telefone vinculado à sua conta da Wise, sem a necessidade de dados bancários. As configurações-padrão podem variar de acordo com o país em que você mora. Você pode alterá-las a qualquer momento no aplicativo. **[Saiba mais]**.

Se você sincronizar a lista de contatos do seu telefone, adicionaremos à sua lista de beneficiários qualquer um dos seus contatos que também seja cliente da Wise e tenha a capacidade de descoberta ativada, facilitando o envio de dinheiro. Quando outros clientes da Wise que têm você como contato sincronizarem seus contatos, você será adicionado à lista de beneficiários se o seu recurso de descoberta estiver ativo.

Para clientes que usam Gastos em Grupo, os dados de transação de saldo compartilhado são compartilhados e visíveis para outros integrantes da conta de Gastos em Grupo.

4.10 Com seu consentimento: em alguns casos, podemos compartilhar suas

informações com outros terceiros quando você fornecer consentimento explícito para isso.

Se você quiser obter mais informações sobre com quem compartilhamos seus dados ou receber uma lista específica para você, solicite-a escrevendo para privacy@wise.com.

5. Transferências internacionais de dados

5.1 Como provedor global de serviços de transferência de dinheiro e contas multimoeda, às vezes é necessário transferir seus dados pessoais para países diferentes do seu país de residência ou usar serviços suportados por nossa equipe (incluindo os de parceiros terceirizados) em outras jurisdições.

5.2 Ao transferir dados pessoais para outros países, tomamos medidas para cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis a essas transferências. Em particular, quando uma transferência for para um país com regulamentos de proteção de dados que não ofereçam um nível equivalente de proteção de dados ao seu país, tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com este aviso.

5.3 Quando um mecanismo de transferência de dados é obrigatório pela lei aplicável, nós:

- (i) Transferimos para países ou beneficiários que tenham, reconhecidamente, um nível adequado de proteção para Dados Pessoais nos termos da lei aplicável;
- (ii) Celebramos as Cláusulas Contratuais Padrão da UE aprovadas pela Comissão Europeia e pelo Adendo de Transferência Internacional de Dados do Reino Unido emitido pelo Gabinete do Comissariado de Informação com o importador de dados;
- (iii) Empregamos outros métodos legais disponíveis para nós de acordo com a lei aplicável.

Mais informações sobre os terceiros para quem podemos transferir dados pessoais, suas localizações e as disposições contratuais em vigor para cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis podem ser fornecidas se você enviar uma solicitação para privacy@wise.com.

6. Criação de perfil e tomada de decisão automatizada

6.1 Podemos usar alguns elementos de seus dados, como seu país de residência e histórico de transações, para personalizar nossos serviços e as informações que fornecemos a você e para atender às suas necessidades. Por exemplo, se você enviar frequentemente dinheiro de uma moeda específica para outra, poderemos usar esses dados para informá-lo sobre novas atualizações ou recursos de produtos que possam ser úteis para você. Se você não quiser que processemos seus dados pessoais para personalizar as comunicações de marketing eletrônico, você pode optar por não receber comunicações de marketing eletrônico a qualquer momento (consulte a seção 10 abaixo).

6.2 Usamos processos automatizados para verificar se seu aplicativo para acessar os serviços da Wise e seu uso dos serviços da Wise atendem aos nossos padrões exigidos, incluindo a verificação de sua identidade, e para ajudar a evitar fraudes ou outras atividades ilegais. Esses processos podem tomar uma decisão automatizada de rejeitar seu cadastro ou uma transação proposta, bloquear uma tentativa suspeita de acesso à sua conta da Wise ou de fechar a sua conta. Se isso acontecer, você será notificado e terá a oportunidade de solicitar mais informações sobre como a decisão foi tomada e pedir uma revisão manual. Em qualquer caso, se você achar que um processo automatizado pode ter afetado você, entre em contato com o Suporte ao Cliente da Wise [\[LINK\]](#).

6.3 Se nós, uma agência de prevenção de fraudes ou outros terceiros que prestam serviços de prevenção de fraudes, determinarmos que existe um risco de fraude ou lavagem de dinheiro, podemos nos recusar a fornecer os serviços solicitados ou podemos parar de fornecer produtos e serviços existentes para você. Um registro de qualquer risco de fraude ou lavagem de dinheiro será retido pelas agências de prevenção de fraude, ou por esses outros terceiros, e pode resultar na recusa de outros em fornecer serviços, financiamento ou emprego a você.

7. Cookies

7.1 Nosso site e aplicativo usam pequenos arquivos conhecidos como cookies, juntamente com tecnologias semelhantes, como pixel tags e web beacons. Isso nos ajuda a distinguir você de outros usuários, ver como você usa nosso site e nossos produtos enquanto fornecemos a você a melhor experiência. Eles também nos permitem melhorar nossos serviços e garantir que os anúncios que vê online sejam mais relevantes para você e seus interesses. Para obter mais informações

sobre os cookies e as tecnologias que usamos, bem como suas finalidades, consulte nossa [Política de cookies](#).

7.2 Também usamos pixels ou web beacons em alguns de nossos e-mails para nos ajudar a entender se nosso e-mail foi entregue e aberto e se os links dentro do e-mail foram clicados. Usamos essas informações para medir o desempenho de nossas campanhas de e-mail e para nos ajudar a melhorar nossas futuras comunicações por e-mail.

8. Retenção de dados

8.1 Manteremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais os coletamos. Como uma instituição financeira regulamentada, a Wise é obrigada por lei a armazenar alguns de seus dados pessoais e transacionais além do encerramento de sua conta conosco. Normalmente, somos obrigados a reter esses dados pessoais por cinco a dez anos após o encerramento da conta, dependendo das leis aplicáveis.

8.2 Sempre excluiríamos dados que não sejam mais exigidos por uma lei ou jurisdição relevante em que operamos. Fazemos isso automaticamente, então você não precisa entrar em contato conosco para solicitar a exclusão dos seus dados. Os métodos de exclusão incluem trituração, destruição e descarte seguro de registros de hardware e cópias impressas, e exclusão ou sobrescrição de dados digitais.

9. Como protegemos suas informações pessoais

9.1 Levamos muito a sério a proteção de suas informações. A transmissão de informações pela Internet não é completamente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança de seus dados durante a transmissão. Qualquer transmissão é por sua conta e risco. Assim que recebemos suas informações, usamos procedimentos rigorosos e recursos de segurança para garantir que elas permaneçam seguras, incluindo:

- As comunicações pela internet entre você e os sistemas da Wise são criptografadas usando uma criptografia assimétrica forte. Isso as torna ilegíveis para qualquer um que possa estar ouvindo;
- Atualizamos e corrigimos nossos servidores periodicamente;
- Executamos um programa de [Divulgação responsável](#) e recompensas por bugs para identificar quaisquer problemas de segurança nos serviços da Wise;

- Nossa equipe de segurança técnica monitora proativamente atividades anormais e maliciosas em nossos servidores e serviços;
- Quando as informações fornecidas não estão sendo utilizadas elas permanecem arquivadas criptografadas.

Você pode ler mais em nossa [Página de segurança](#).

9.2 Somos regularmente auditados para confirmar que continuamos em conformidade com nossas certificações de segurança, incluindo SOC 2 e PCI-DSS. Como parte dessas auditorias, nossa segurança é validada por auditores externos.

9.3 Restringimos o acesso às suas informações pessoais aos funcionários da Wise que tenham um motivo comercial para conhecer essas informações e aos prestadores de serviços terceirizados que processam dados em nosso nome. Todos os funcionários da Wise que têm acesso aos seus dados pessoais são obrigados a aderir a este aviso e todos os prestadores de serviços terceirizados são solicitados pela Wise a garantir que as salvaguardas apropriadas estejam em vigor. Além disso, existem contratos com prestadores de serviços terceirizados que têm acesso aos seus dados pessoais, para garantir que o nível de segurança e medidas de proteção exigidas em sua jurisdição estejam em vigor e que seus dados pessoais sejam processados apenas conforme as instruções da Wise.

9.4 Educamos e treinamos continuamente nossos funcionários sobre a importância da confidencialidade e privacidade das informações pessoais dos clientes. Mantemos proteções físicas, técnicas e organizacionais que cumprem as leis e regulamentos aplicáveis para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado.

10. Seus direitos

Você pode ter certos direitos em relação ao processamento de seus dados pessoais. Independentemente de a lei local exigir ou não, a Wise sempre responderá a solicitações de informações sobre o processamento de dados pessoais, solicitações de uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre um cliente, solicitações para excluir dados pessoais e solicitações para optar por não receber comunicações de marketing direto. Outros direitos podem estar disponíveis dependendo do seu país.

Se tiver alguma dúvida sobre o uso que fazemos dos seus dados pessoais, fale conosco em privacy@wise.com.

Seu direito	Como exercer seu direito
-------------	--------------------------

Solicitar uma cópia dos seus dados pessoais	Se você nos pedir, forneceremos uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você. Para cumprir as leis globalmente e dentro de sua região, precisaremos excluir certos dados, como dados pessoais de terceiros e informações relacionadas à prevenção ou detecção de crimes.
Solicitar a correção dos seus dados pessoais	Corrigiremos informações imprecisas ou desatualizadas sobre você quando nos pedir. Talvez seja necessário verificar a precisão dos novos dados que você nos fornecer. Alguns detalhes podem ser atualizados nas suas configurações no aplicativo ou no site, mas também ficaremos felizes em ajudá-lo por meio dos canais de suporte ao cliente.
Solicitar a exclusão dos seus dados pessoais	Você pode nos pedir para excluir dados pessoais quando: (i) não houver boas razões para continuarmos a processá-los; (ii) você tiver exercido com sucesso seu direito de se opor ao processamento (veja a seguir); (iii) pudermos ter processado seus dados pessoais ilegalmente; (iv) formos obrigados a excluir seus dados pessoais para cumprir as leis; ou (v) estivermos processando com o seu consentimento e você retirar esse consentimento. Talvez nem sempre possamos atender à sua solicitação de exclusão. Como uma instituição financeira regulamentada, somos obrigados a manter os dados pessoais dos clientes por um período após o encerramento da conta. Se não pudermos excluir seus dados pessoais, sempre explicaremos o motivo.
Retirar seu consentimento	Quando nossa base legal para o processamento for o seu consentimento, você poderá retirá-lo a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do processamento que pode ter ocorrido antes da retirada do consentimento. Se você retirar o seu consentimento, não poderemos fornecer determinados produtos ou serviços a você.

Solicitar a interrupção do marketing direto para você	Se você nos pedir, deixaremos de enviar marketing direto para você. Nossas atividades de marketing podem envolver a criação de perfis para fins de marketing direto. Se você se opuser, pode desativar o marketing direto entrando em contato conosco ou ajustando suas preferências de notificação na seção de configurações da sua conta.
Solicitar revisão humana de uma decisão automatizada	Quando usamos processos de tomada de decisão totalmente automatizados, você pode solicitar que forneçamos informações sobre a metodologia de tomada de decisão e nos pedir para verificar se uma decisão automatizada que resulta em um impacto significativo em você foi tomada corretamente. Informaremos quando tomarmos decisões exclusivamente automatizadas que possam impactá-lo significativamente. Você pode solicitar a revisão humana de decisões automatizadas entrando em contato com o suporte ao cliente.
Opor-se ao processamento com base em interesses legítimos	Se nossa base legal para qualquer processamento forem interesses legítimos e você não concordar com ela, solicite uma avaliação. Se houver um motivo primordial pelo qual precisamos processar os dados (exceto no caso de marcação direta), podemos não aceitar sua solicitação, mas sempre explicaremos por que precisamos processar seus dados.
Pedir para suspendermos o processamento	Você pode nos pedir para suspender o processamento de seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) se você quiser que determinemos a precisão dos dados; (ii) quando nosso processamento dos dados for ilegal, mas você não quiser que os excluamos neste momento; (iii) quando você quiser que retenhamos os dados, mesmo que não precisemos mais deles porque você precisa deles para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (iv) você se opôs a que usássemos seus dados, mas precisamos confirmar se temos ou não motivos legítimos para continuar usando-os.

Solicitar transferência de seus dados para outra empresa	Se você nos pedir, forneceremos ao terceiro escolhido os dados pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina.
--	---

11. Alterações à nossa Política de privacidade

Para acompanhar as mudanças na legislação, nas melhores práticas e nas mudanças na forma como processamos informações pessoais, podemos revisar este aviso a qualquer momento. No caso de alterações significativas ou materiais neste aviso, informaremos você.

12. Contato

12.1 Envie qualquer dúvida, comentário ou solicitação sobre este aviso para nossa equipe de privacidade em privacy@wise.com, onde você também pode entrar em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados. Você também pode escrever para nós ou para nosso Diretor de Proteção de Dados em nossa sede social que se aplica a você, conforme listado [aqui](#).

12.2 Se você acha que não abordamos suas perguntas ou preocupações adequadamente, ou acredita que seus direitos de proteção de dados ou privacidade foram violados, você pode reclamar a qualquer autoridade supervisora ou outro órgão público com responsabilidade pela aplicação das leis de privacidade, conforme listado no [Apêndice Controlador de dados](#).

No caso de haver uma inconsistência entre este aviso de privacidade e a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

Disposições específicas do país

Se houver um conflito ou inconsistência entre o aviso de privacidade, nosso [Aviso de Privacidade do Consumidor dos EUA](#) ou os apêndices abaixo, o Aviso de Privacidade do Consumidor dos EUA ou o apêndice relevante prevalecerá.

Apêndice 1 – EEE (Espaço Econômico Europeu) – Divulgação de seus dados pessoais

Se você é um residente do EEE que tem um saldo conosco (Conta Multimoeda), somos legalmente obrigados a divulgar os seguintes dados pessoais ao Ponto de Contato Central do Banco Nacional da Bélgica ("CPC").

De forma contínua:

- Contas bancárias e de pagamento belgas e procurações nessas contas. Para cada conta, devem ser informados o número da conta, a capacidade do cliente (titular da conta ou procurador) e a data de início ou término da conta;
- A existência de certos contratos financeiros celebrados na Bélgica: data de início ou término da relação contratual com o cliente e tipo de contrato;
- A existência de certas transações financeiras envolvendo dinheiro: o tipo de transação, a capacidade do cliente (o próprio cliente ou seu representante autorizado) e a data da transação.
- a existência de saldos mantidos como "Rende+" ou "Ações" na Wise Assets Europe, e para os quais você usa o recurso "Acesso instantâneo" ou "Transferência instantânea". Esse recurso vai fazer com que a Wise Europe conceda uma linha de crédito conectada à sua transação de pagamento.

Periodicamente:

- O valor a crédito das contas de caixa relevantes em 30 de junho e 31 de dezembro de cada ano civil;
- O "valor agregado" de tais contratos de serviços de investimento, ou seja, o valor dos ativos sob nossa custódia e nossos passivos para clientes sob esses contratos em 30 de junho e 31 de dezembro de cada ano civil.

Para permitir a identificação das pessoas por trás dessas contas, contratos financeiros e transações envolvendo dinheiro, também devemos relatar as seguintes informações:

- Para pessoas físicas: número de registro nacional (ou número do BIS) ou, na sua falta, sobrenome e nome, e data, local (opcional) e país de nascimento;

- Para pessoas jurídicas: número sob o qual estão registradas no Crossroads Bank for Enterprises ou, na sua falta, nome completo, forma jurídica, se houver, e país de estabelecimento.

Esses dados são registrados pelo CPC e mantidos por um período de 10 anos. O CPC mantém uma lista dos pedidos de informações que recebe por cinco anos.

Sob condições estritas, o CPC pode divulgar esses dados às autoridades fiscais belgas e a outras autoridades e pessoas que tenham o direito legal de solicitar informações ao CPC. Os dados podem ser usados no contexto de (i) inquéritos fiscais, (ii) investigação de infrações penais, (iii) combate à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e infrações penais graves, e (iv) para qualquer outra finalidade autorizada pela lei belga.

Você tem o direito de consultar os dados vinculados ao seu nome pelo CPC no Banco Nacional da Bélgica (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelas). Você pode fazer isso visitando o [site do NBB](#) e seguindo o processo estipulado. Você também tem o direito de solicitar, de preferência através de nós, que quaisquer dados imprecisos registrados pelo CPC e vinculados ao seu nome sejam corrigidos ou excluídos.

Apêndice 2 – Residentes da Califórnia – Seus direitos

Se você é residente da Califórnia:

- Você pode ter certos direitos sob a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia ("CCPA") em relação aos seus dados pessoais, incluindo:
 - O direito de ser informado sobre os dados pessoais que coletamos, usamos e processamos. Mais detalhes sobre:
 - As categorias de dados pessoais coletados;
 - As fontes de onde os coletamos;
 - Os fins comerciais da coleta;
 - Bem como as categorias de terceiros a quem divulgamos dados pessoais, são descritos no Aviso de Privacidade principal, como complementados pelo [Aviso de Privacidade do Cliente da Wise nos EUA](#).
 - O direito de solicitar os dados pessoais específicos que coletamos sobre você nos doze (12) meses anteriores à sua solicitação;
 - O direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais que coletamos;
 - O direito de corrigir qualquer informação imprecisa que tenhamos sobre você;
 - O direito de limitar o uso de suas informações pessoais confidenciais apenas ao necessário para o fornecimento de produtos ou serviços;

- O direito de desativar a venda ou o compartilhamento de informações pessoais; observe, no entanto, que a Wise não se envolve na venda de informações pessoais conforme descrito pela CCPA. Conforme detalhado no Aviso de Privacidade principal, compartilhamos informações pessoais com outras empresas por vários motivos. Embora muitas vezes nos beneficiemos de tais trocas, não compartilhamos informações pessoais com o único propósito de receber uma compensação por essas informações; e
- O direito de não ser discriminado por exercer qualquer um desses direitos.
- Você deve estar ciente de que esta seção não se aplica a:
 - Informações pessoais abrangidas por determinadas leis de privacidade específicas do setor, incluindo o Gramm-Leach-Bliley Act e seus regulamentos de implementação, o California Financial Information Privacy Act e o Driver's Privacy Protection Act de 1994; ou
 - Outras informações sujeitas a uma exceção da CCPA.
- Leis "Shine the Light" e "Eraser": você pode solicitar uma lista de todos os terceiros a quem divulgamos certas informações durante o ano anterior para fins de marketing direto desses terceiros. A Wise não se envolve em tais práticas.
- Se você quiser fazer uma solicitação, envie-a por escrito para privacy@wise.com ou entre em contato conosco pelo telefone +1-888-908-3833. Somos obrigados a verificar sua identidade e sua autorização para receber essas informações antes de atender à sua solicitação.

Apêndice 3 – Índia – Dados que coletamos sobre você e maneiras como usamos suas informações

Além da Seção 3 deste Aviso, também podemos confiar no "uso legítimo" como base legal para processar seus dados pessoais. Por exemplo, podemos fazê-lo quando você nos fornece voluntariamente seus dados pessoais ao usar nossos serviços.

Podemos coletar seus dados relacionados ao Aadhaar, incluindo seus detalhes demográficos, com o objetivo de verificar sua identidade para usar nossos serviços. Coletamos seus dados do Aadhaar com base no seu consentimento voluntário e informado. Observe que o fornecimento de seus dados relacionados ao Aadhaar é voluntário e você pode optar por nos fornecer outros documentos oficialmente válidos notificados pelos reguladores financeiros, como passaporte, título de eleitor e carteira de habilitação para tais fins. Você não terá nossos

serviços negados caso opte por não nos fornecer seus dados relacionados ao Aadhaar.

Se você tiver dúvidas ou preocupações relacionadas a este aviso ou ao processamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso oficial de reclamações em privacy@wise.com.

Apêndice 4 – Japão – Para quem divulgamos seus dados pessoais

Neste apêndice específico do Japão, "nós" refere-se à Wise Payments Japan K.K.

Não divulgamos seus dados pessoais a terceiros, a menos que consentido por você ou de outra forma permitido pela lei aplicável.

- Podemos confiar seus dados pessoais a prestadores de serviços terceirizados. Nesse caso, celebraremos um contrato de serviço com esses terceiros e os supervisionaremos para proteger seus dados pessoais.
- Usamos conjuntamente seus dados pessoais descritos na Seção 2 deste Aviso de Privacidade com a Wise Payments Limited (registrada na Inglaterra e no País de Gales – número da empresa 07209813) com sede em Worship Square 65 Clifton Street, Londres EC2A 4JE, um provedor de serviços de pagamento registrado como uma empresa de serviços financeiros pela Receita e Alfândega de Sua Majestade (HMRC) e sob a supervisão da Autoridade de Conduta Financeira do Reino Unido (FCA), para os fins descritos na Seção 3 deste aviso.
- A parte responsável por este uso conjunto é a Wise Payments Japan K.K., com sede em 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tóquio, 103-0027. Entre em contato conosco em privacy@wise.com para obter detalhes do diretor representante.

Apêndice 5 – Disposições específicas da agência antifraude do Reino Unido

1. Antes de fornecermos serviços, bens ou financiamento a você, realizamos verificações para fins de prevenção de fraude e lavagem de dinheiro, e para verificar sua identidade. Essas verificações exigem que processemos dados pessoais sobre você.

2. Os dados pessoais que você forneceu, coletamos de você ou recebemos de terceiros serão usados para evitar fraudes e lavagem de dinheiro, e para verificar sua identidade.

3. Os detalhes das informações pessoais que serão processadas incluem, por exemplo: nome, endereço, data de nascimento, dados de contato, informações financeiras, detalhes do emprego, identificadores de dispositivo, incluindo endereço IP, e dados do veículo.

4. Nós e as agências de prevenção de fraudes também podemos permitir que as agências de aplicação da lei acessem e usem seus dados pessoais para detectar, investigar e prevenir crimes.

5. Nós processamos seus dados pessoais com base no fato de que temos um interesse legítimo em evitar fraudes e lavagem de dinheiro, e para verificar a identidade, a fim de proteger nossos negócios e cumprir as leis que se aplicam a nós. Esse processamento também é um requisito contratual dos serviços ou financiamento que você solicitou.

6. As agências de prevenção de fraudes podem manter os seus dados pessoais por períodos variados e, se você for considerado um risco de fraude ou lavagem de dinheiro, seus dados podem ser mantidos por até seis anos.

7. Como parte do processamento de seus dados pessoais, as decisões podem ser tomadas por meios automatizados. Isso significa que podemos decidir automaticamente que você representa um risco de fraude ou lavagem de dinheiro se nosso processamento revelar que seu comportamento é consistente com lavagem de dinheiro ou conduta fraudulenta conhecida, ou é inconsistente com seus envios anteriores, ou você parece ter deliberadamente escondido sua verdadeira identidade. Você tem direitos em relação à tomada de decisão automatizada. Se você quiser saber mais, entre em contato conosco em privacy@wise.com.

8. Se nós, ou uma agência de prevenção de fraudes, determinarmos que você representa um risco de fraude ou lavagem de dinheiro, podemos nos recusar a fornecer os serviços ou financiamento que você solicitou, ou empregá-lo, ou podemos parar de fornecer serviços existentes para você.

9. Um registro de qualquer risco de fraude ou lavagem de dinheiro será retido pelas agências de prevenção de fraudes e pode resultar na recusa de outros em fornecer serviços, financiamento ou emprego para você. Se tiver alguma dúvida sobre isso, entre em contato conosco em privacy@wise.com.

10. As agências de prevenção de fraudes podem permitir a transferência de seus dados pessoais para fora do Reino Unido. Pode ser para um país onde o governo do Reino Unido decidiu que seus dados serão protegidos de acordo com os padrões do Reino Unido. Mas se a transferência for para outro tipo de país, as agências de prevenção de fraudes garantirão que seus dados continuem sendo protegidos, garantindo que as salvaguardas apropriadas estejam em vigor.

11. Seus dados pessoais são protegidos por direitos legais, que incluem seus direitos de se opor ao processamento de seus dados pessoais, solicitar que seus dados pessoais sejam apagados ou corrigidos, e solicitar acesso aos seus dados pessoais.

12. Para obter mais informações ou para exercer seus direitos de proteção de dados, entre em contato conosco em privacy@wise.com.

13. Você também tem o direito de reclamar ao Gabinete do Comissariado de Informação, que regula o processamento de dados pessoais.