

הודעת פרטיות ללקוח (חשבון אישי)

הודעת פרטיות זו תקפה החל מ-XX במרץ, 2025.

מספר גרסה: 3.0

ניתן למצוא את הגרסה הקודמת כאן.

ברוכים הבאים

הודעת פרטיות זו ("הודעה") מסבירה את סוגי המידע האישי שאנו אוספים וכיצד אנו משתמשים בהם ומשתפים אותם. היא גם מפרטת את הזכויות ואפשרויות הבחירה שלכם בנוגע לאופן שבו אנו מעבדים את המידע האישי שלכם.

Wise מציעה שירותי העברת כספים, חשבון Wise, ובאזורים מסוימים, שירותי נכסים ("השירותים" שלנו).

הודעה זו חלה על כל השירותים המסופקים על ידי קבוצת החברות של Wise ללקוחותינו בעלי חשבונות האישיים ברחבי העולם.

אם דבר מה בהודעה זו חל רק על אחד מהשירותים שלנו או על לקוחות במדינה מסוימת, נציין זאת בבירור. ניתן למצוא גם הוראות ספציפיות למדינה [chapter13] בנספחים להלן. עבור משתמשים בארה"ב, חלה [הודעת הפרטיות ללקוח בארה"ב](#).

הודעת פרטיות ללקוח

(חשבון אישי)

1	
2	1. בעל השליטה במידע
2	2. מידע אישי שאנו אוספים עליכם
5	3. כיצד אנו משתמשים במידע שלכם
10	4. כיצד אנו משתפים את המידע האישי שלכם
12	5. העברות מידע בינלאומיות
12	6. יצירת פרופיל וקבלת החלטות אוטומטית
13	7. קובצי Cookie
13	8. שמירת מידע
14	9. כיצד אנו מגינים על המידע האישי שלכם
15	10. הזכויות שלכם
17	11. שינויים במדיניות הפרטיות שלנו
17	12. יצירת קשר
18	הוראות ספציפיות למדינה
18	נספח 1 EEA (האזור הכלכלי האירופי) - חשיפת המידע האישי שלכם
19	נספח 2 - תושבי קליפורניה - הזכויות שלכם
20	נספח 3 - הודו - המידע שאנו אוספים עליכם וכיצד אנו משתמשים בו

1. בעל השליטה במידע

בהודעה זו, המונחים 'אנו', 'שלנו' או 'לנו' מתייחסים לקבוצת Wise, חברה המספקת לכם מוצר או שירות ואחראית לטיפול במידע האישי שלכם (המוכרת כ-'בעלת השליטה במידע').

השירותים המסופקים על ידי חברות Wise השונות מפורטים [כאן](#).

2. מידע אישי שאנו אוספים עליכם

נתונים אישיים, או מידע אישי, משמעותם כל מידע על אדם מזוהה או שניתן לזיהוי. אלו יכולים לכלול נתונים שאתם מספקים לנו (כגון שם, כתובת, או פרטי קשר) ונתונים שאנו אוספים עליכם במהלך האינטראקציה שלכם עם השירותים שלנו (כגון מידע על מכשיר, כתובת IP וכו'). לא כולל מידע אנונימי, שאותו לא ניתן לקשר לאדם ספציפי.

אנו נאסוף ונעבד מידע אישי עליכם בדרכים הבאות:

2.1 מידע שאתם מוסרים לנו

מידע שאנו שומרים אודותיכם יהיה לעיתים קרובות מידע שאתם מספקים לנו ישירות. לדוגמה, כשאתם נרשמים לשירות של Wise או משתתפים בפורומים או בקידומי מכירות מקוונים, אתם מספקים נתונים מסוימים שהכרחיים לחוויה שלכם. אלו כוללים:

- **פרטי יצירת קשר:** שם, כתובת דוא"ל, כתובת לשמלוח דואר ומספר טלפון;
- **פרטים אישיים:** תאריך לידה, מספר דרכון או טופס מזהה אחר, כולל תעודת זהות (כגון CPF בברזיל או MyNumber ביפן), תושבות לצורכי מס, מספר זיהוי לצורכי מס, הוכחת כתובת והוכחת תושבות;
- **מידע פיננסי:** מספר חשבון הבנק שלכם, מספרי כרטיס אשראי והיסטוריה פיננסית;
- **תמונות או הקלטות וידאו:** בתחומי שיפוט מסוימים, נאסוף גם נתוני סריקת פנים שחולצו מתמונה או סרטון שלכם (מכונה 'מידע ביומטרי'). עיינו ב[הודעה הפרטיות על סריקת פנים](#) שלנו ובסעיף 3 להלן למידע נוסף על האופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האלו והסיבה לעיבוד;
- **תוכן ההתקשרויות שלכם איתנו:** הודעות דוא"ל, הקלטות שיחות טלפון והודעות בצ'אט מקוון;
- **מידע על הנסיבות האישיות שלכם:** מידע שעלול לגרום לכם להיות חשופים לנזק או להזדקק לטיפול נוסף כדי לעמוד בהתחייבויות הרגולטוריות שלנו לתמיכה בלקוחות פגיעים;

- **מקורות הכנסה:** מידע בנוגע למקורות הכנסה או מצב פיננסי כללי, שעשוי לכלול עותק של דפי חשבון בנק.

אם לא תספקו מידע כלשהו שביקשנו ואשר נדרש כדי לעמוד בדרישות החוק, הדבר עלול להשפיע על היכולת שלנו לספק לכם את שירותינו.

תוכלו לוודא שפרטי הקשר שלכם מעודכים, מלאים ומדויקים על ידי כניסה לחשבון שלכם ועדכוןם בכל עת בהגדרות החשבון.

אם אתם מספקים נתונים אישיים על אדם אחר מלבדכם, לרבות שותף לתשלום, חבר שהמלצתם עליו, מישהו שאתם רוצים להגדיר (או הגדרתם) איתו הוצאה קבוצתית, אנשים ברשימת אנשי הקשר בספר הטלפונים שלכם, או כל אדם אחר שיש לו קשר רלוונטי עם Wise ("אדם מחובר"), אתם מאשרים שקיבלתם את הסכמתם או שאתם זכאים בדרך אחרת לספק לנו מידע זה. זה כולל את הבאת הודעה זו לידיעתם אם הדבר נדרש מבחינה משפטית.

2.2 מידע שאנו אוספים עליכם מהשימוש שלכם בשירותים שלנו:

מידע זה כולל:

- **נתוני עסקאות:** פרטי העסקאות שאתם מבצעים בעת השימוש בשירותים שלנו (לדוגמה, תשלומים לחשבונכם או מתוך חשבונכם לרבות פרטי המוטב והמיקום הגאוגרפי ממנו בוצעה העסקה);

- **מידע על המכשירים שלכם:** פרטים של כתובת פרוטוקול האינטרנט (IP) המשמשת לחיבור המכשיר שלכם לאינטרנט, פרטי הכניסה שלכם, סוג וגרסת הדפדפן, הגדרת אזור זמן, סוגי גרסאות תוספי דפדפן, מערכת הפעלה ופלטפורמה, סוג המכשיר שבו אתם משתמשים, האם המכשיר שלכם משתמש ברשת וירטואלית פרטית (VPN), מזהה מכשיר ייחודי (לדוגמה, מספר ה-IMEI של המכשיר, כתובת ה-MAC של ממשק הרשת האלחוטית של המכשיר, או מספר הטלפון הנייד הנמצא בשימוש על ידי המכשיר), פרטי רשת של המכשיר הנייד, מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד, וסוג הדפדפן לנייד שבו אתם משתמשים;

- **מידע על האופן שבו אנו משתמשים באתרי האינטרנט או האפליקציות שלנו:** פרטי המוצרים שהצגתם או חיפשתם, מידע על אינטראקציה בעמוד, ואם התקנתם את האפליקציה, אפליקציות שמותקנות במכשיר הנייד שלכם שיש להן הרשאות גישה מרחוק;

- **ביומטריה התנהגותית:** פרטים על הדרך שבה אתם מתחברים ויוצרים אינטראקציה עם האתר או האפליקציה שלנו, כגון קצב הקלדה, פעולות מקשי המקלדת, מגע ודפוס השימוש בעכבר, במטרה לזהות ניסיונות הונאה וניסיונות חשודים לגשת לחשבון ה-Wise שלכם;

- **מידע המאוחסן במכשיר שלכם:** כולל רשימת אנשי קשר אם אתם מעניקים לנו גישה לספר הטלפונים שלכם.

2.3 מידע שאנו מקבלים ממקורות אחרים.

זה כולל:

- **מידע ממוסדות פיננסיים:** ייתכן שנקבל מידע אישי מבנקים וממוסדות פיננסיים אחרים. לדוגמה, כשאתם מבקשים מאיתנו, או עשויים לאסוף מידע על חשבונות בנק שאתם בוחרים לקשר לחשבון Wise שלכם (לדוגמה דרך בנקאות פתוחה בבריטניה או EEA), או כשאתם מגדירים הוראת קבע כגון ACH בארה"ב, או EFT בקנדה);
- **מידע מאנשים מחוברים:** אם אתם "אדם מחובר" ללקוח Wise, אזי אותו לקוח Wise עשוי לספק לנו נתונים אישיים שלכם. לדוגמה, אם אתם מוטבים לתשלום, הנתונים עשויים לכלול שם, פרטי חשבון, דוא"ל ופרטי אימות נוספים במידת הצורך בהתאם להתחייבויות המשפטיות שלנו או כפי שנדרש על ידי בנק הנמען;
- **רשתות פרסום, ספקי ניתוחים וספקי חיפוש מידע:** עשויים לספק לנו מידע אודותיכם, כולל הדרך שבה מצאתם את אתר האינטרנט שלנו;
- **מידע מסוכנויות למניעת הונאות ומסדי נתונים ממשלתיים או פרטיים:** בתחומי שיפוט מסוימים, ייתכן שנבדוק את המידע שסיפקתם לנו באמצעות מסדי נתונים ממשלתיים או פרטיים, סוכנויות למניעת הונאות, גופים פרטיים אחרים, או עם סוכנויות דירוג אשראי כדי לאשר את זהותכם ולהילחם בהונאות.
- **מידע ממקורות זמינים לציבור:** או עשויים לאסוף מידע ממקורות זמינים לציבור, כגון כתבות במדיה, מרשמים או מדריכי כתובות מקוונים, ואתרי אינטרנט לבדיקות נאותות משופרות ולמטרות הכרת הלקוח.

2.4 מידע מרשתות חברתיות

- אם תתחברו לשירותים שלנו באמצעות חשבון הרשת החברתית שלכם (כולל Apple ID, Facebook או Google) נקבל את המידע הדרוש לנו לאימות הגישה שלכם, כגון פרופיל וכתובת דוא"ל, בהתאם למדיניות הפרטיות של הרשת החברתית.
- בעת ביקור בדפי הרשת החברתית שלנו, רשתות המדיה החברתית (כגון Facebook או Instagram) אוספות עליכם נתונים אישיים למטרות סטטיסטיקה. בעוד אנו יכולים לראות את הנתונים הסטטיסטיים המצטברים הללו, איננו יכולים לגשת לנתונים האישיים הבסיסיים או לקשר אותם לאנשים או לעוקבים ספציפיים.
- אנו גם אוספים מידע אודותיכם כשאתם משתמשים בדפי הרשת החברתית שלנו (כגון Instagram או LinkedIn) כדי ליצור איתנו קשר על ידי העלאת פוסט משלכם, תיוג שלנו, הערות על הפוסטים שלנו או שליחת הודעות פרטיות אלינו.
- מדי פעם, נשתמש במידע פומבי עליכם מרשתות חברתיות נבחרות או ממקורות תקשורת, לצורך ביצוע בדיקות נאותות משופרות.

2.5 מידע על ילדים

- השירותים שלנו מיועדים למבוגרים ואינם מכוונים לילדים. אם נגלה שאספנו שלא במתכוון נתונים מילד, ננקוט בצעדים מידיים למחיקת המידע הזה.

3. דרכי השימוש שלנו במידע שלכם

3.1 **בסיס משפטי:** אנו נשתמש במידע האישי שלכם אך ורק בהתאם לחוק. ברוב המקרים, הבסיס המשפטי שלנו יהיה אחד מהבאים:

- **צורך בחוזה:** כשעיבוד נתונים אישיים נחוץ לקיום ההסכם שלנו איתכם או לכניסה אליו (לדוגמה, אם העיבוד נחוץ לביצוע ולקבלת תשלומים);
- **חובה חוקית:** כשיש לנו חובה חוקית לעבד את הנתונים האישיים שלכם בהתאם לחוקים ולתקנות (כגון איסוף מסמכי זיהוי לעמידה בחוקי איסור הלבנת הון);
- **אינטרסים לגיטימיים:** כאשר יש לנו סיבה חוקית לעבד את המידע האישי שלכם, תוך שמירה על איזון סביר מול הזכויות והאינטרסים שלכם (לדוגמה, כדי להבין כיצד נעשה שימוש בשירותים שלנו ולשפר אותם);
- **הסכמה:** כשנתת לנו את הסכמתכם לעיבוד המידע שלכם;
- **עניין רב לציבור:** כשאנו מעבדים מידע רגיש או קטגוריות מיוחדות של נתונים (החושפים או קשורים לבריאות, מוצא אתני, השקפות פוליטיות, אמונות דתיות, נטייה מינית או מאפיינים מוגנים אחרים של אדם כלשהו) ועיבוד זה מהווה עניין רב לציבור (לדוגמה, כדי לתמוך בלקוחות פגיעים).

3.2 **מטרות שלשמן אנו משתמשים במידע אישי:** הדרכים שבהן אנו מתכננים להשתמש במידע האישי שלכם, יחד עם הבסיס המשפטי המתאים, מתוארות להלן. אמנם טבלה זו עשויה שלא לפרט הסכמה כבסיס משפטי לכל פעילות עיבוד, אך במדינות מסוימות, כגון אלו שבהן ההסכמה היא הבסיס המתאים ביותר או הבסיס החוקי היחיד, אנו מסתמכים עליה. לפרטים נוספים, עיינו בנספחים הספציפיים למדינה כאן [[chapter13](#)].

הבסיס המשפטי לשימוש בנתונים	לאילו מטרות אנו משתמשים בנתונים שלכם
חובות חוקיות הסכמה (לאיסוף מידע ביומטרי)	כדי לקבוע אם אתם זכאים להשתמש בשירותים שלנו אנו מבצעים בדיקות כדי לאמת את זהותכם במהלך הצטרפותכם על מנת לעמוד בהתחייבויות "הכר את הלקוח - KYC" בכפוף לחוקי איסור הלבנת הון. במדינות מסוימות, כחלק מתהליכי KYC שלנו, אנו מחלצים מידע על סריקת פנים (המכונה "מידע ביומטרי") מתמונת סלפי או סרטון שאתם מעלים כדי להשוות אותו לתמונה שלכם במסמכם המזהים (ראו הודעת הפרטיות על סריקת פנים).
	כדי לספק לכם את המוצרים והשירותים שלנו

<p>צורך בחוזה חובה חוקית</p>	<p>אנו נעבד מידע אישי במידת הצורך כדי:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לספק לכם את שירותי העברת הכספים וחשבון Wise שביקשתם; • אם זמין, לספק לכם את מוצר הנכסים שלנו אם בחרתם להשתמש בו. יש לעיין בהסכם הלקוח לנכס הרלוונטי ובנספח בעל השליטה במידע עבור הגוף האחראי; • לספק ללקוחות הוצאה קבוצתית את היכולת להזמין לקוחות אחרים להוצאה קבוצתית;
<p>אינטרס לגיטימי. ניטור איכות השירות הוא אינטרס לגיטימי שלנו</p>	<ul style="list-style-type: none"> • לספק לכם שירותי תמיכה ללקוח, ולנטר או לתעד כל תקשורת ביניכם לבינינו, לרבות שיחות טלפון, למטרות הדרכה ואיכות;
<p>אינטרס לגיטימי לתכונות מסוימות של יכולת גילוי. זהו אינטרס לגיטימי שלנו לעזור ללקוחות Wise למצוא זה את זה ולהעביר כסף בקלות.</p> <p>הסכמה (לגישה לרשימת אנשי הקשר בטלפון הנייד שלכם ולתכונות מסוימות של יכולת גילוי). ניתן למצוא פרטים נוספים בסעיף 4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • לספק תכונות שיקלו עליכם למצוא ולהימצא על ידי לקוחות אחרים של Wise, ולהתחבר אליהם. ניתן למצוא פרטים נוספים בסעיף 4.
<p>צורך בחוזה חובה חוקית</p> <p>אינטרס לגיטימי. זהו אינטרס לגיטימי שלנו לזהות, למנוע ולחקור הונאה, הלבנת הון ופשעים אחרים כדי להגן על העסק שלנו ועל הלקוחות שלנו.</p> <p>הסכמה לאיסוף מידע ביומטרי.</p>	<p>לזוודא שהחשבון מאובטח, כולל הגנה מפני הונאות</p> <p>אנו מעבדים מידע אישי:</p> <ul style="list-style-type: none"> • כדי למנוע, לזהות, או להגן מפני הונאה בפועל או חשד להונאה, עסקאות לא מורשות, תביעות, חבות ופשעים פיננסיים או אחרים. במקרים מסוימים זה עשוי לכלול איסוף נתונים ביומטריים. לדוגמה, אם תשנו את מספר הטלפון המקושר לחשבונכם או תצטרכו לשחזר את הגישה לחשבונכם (עיינו בהודעת הפרטיות על סריקת פנים שלנו). כדי לשמור על יעילות האמצעים שלנו למניעת הונאה, לא תמיד נוכל לשתף את כל הפרטים על האופן שבו אנו מונעים הונאה; • כחלק מהמאמצים שלנו לשמור על השירותים שלנו בטוחים ומאובטחים.
	<p>עמידה בהתחייבויות משפטיות ורגולטוריות המגנות על העסק שלנו ואכיפת הזכויות שלנו</p>

<p>חובות חוקיות</p> <p>אינטרס לגיטימי (זהו אינטרס לגיטימי שלנו להגן על העסק, הלקוחות והעובדים שלנו מפני נזק)</p>	<p>ייתכן שנעבד את המידע האישי שלכם:</p> <ul style="list-style-type: none"> • כדי לעמוד בדרישות משפטיות ורגולטוריות, לרבות תגובה לבקשות מרשויות ציבוריות וממשלתיות, ייתכן שמחוץ למדינת המגורים שלכם, עם הוכחת סמכות חוקית; • אם אתם משתמשים במוצר הנכסים שלנו, כדי לעמוד בהתחייבויות שלנו לקביעת מצב המס שלכם ובתקנות המס הנלוות; • כדי למנוע, לזהות או להגן מפני הונאה בפועל או חשד להונאה, עסקאות לא מורשות, תביעות, חבות ופשעים פיננסיים או אחרים, לרבות ביצוע או שיתוף פעולה עם חקירות בנוגע להונאה או פעילות בלתי חוקית אחרת כאשר אנו מאמינים שסביר ומתאים לעשות זאת; • כדי לנקוט בצעדים לגביית סכומים שחייבים לנו, לרבות באמצעות תביעות ביטוח, ולאפשר לנו להתאושש או להגביל נזקים שאנו עלולים לספוג; • כדי לאפשר לצד שלישי או למוסד פיננסי לשלח כסף בטעות לשחזר סכום כסף שהתקבל על ידכם בטעות או עקב הונאה; • כדי לאמת את המידע שאתם מספקים לנו ולאנוף את הסכם הלקוח שלנו; • לחקור, לנהל ולתת מענה לתלונות; • למנוע ולנהל מקרים של התנהגות פוגענית או אגרסיבית כלפי העובדים שלנו.
<p>אינטרס לגיטימי. זהו אינטרס לגיטימי שלנו ליידע את הלקוחות שלנו על מוצרים ושירותים שעשויים לעניין אותם, להתאים אישית הודעות שיווקיות ולהבין את יעילות הפרסום שלנו.</p> <p>הסכמה כאשר אנו נדרשים לקבל את הסכמתכם על פי חוק.</p>	<p>שיווק וניתוח</p> <ul style="list-style-type: none"> • להתאים אישית את ההודעות השיווקיות שאתם מקבלים על מוצרים ושירותים שאנו מציעים כך שהם יהיו רלוונטיים ומעניינים יותר; • לאמוד או להבין את יעילות הפרסום שלנו ולשלוח לכם פרסומות שרלוונטיות עבורכם; • לספק לכם מידע על מוצרים ושירותים דומים אחרים שאנו מציעים שלדעתנו עשויים לעניין אתכם.

<p>אינטרס לגיטימי. זהו אינטרס לגיטימי שלנו לתחזק, לפתח ולשפר את השירותים שלנו.</p>	<p>תחזוקה ושיפור השירותים שלנו</p> <p>אנו עשויים לעבד את המידע האישי שלכם:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לניהול השירותים שלנו ולמטרות תפעול, תכנון, ביקורת, פתרון בעיות, ניתוח נתונים, בדיקות, מחקר, סטטיסטיקה וסקרים בשימוש פנימי; • לצורך פיתוח מערכת או מוצר, לרבות עזרה לספקי צד שלישי לשפר את השירותים שהם מספקים לנו; • כדי לשפר את השירותים שלנו ולהבטיח שיוצגו בצורה היעילה ביותר; • אנו עשויים להשתמש בבינה מלאכותית ("AI"), לרבות מודלים של למידת מכונה ומודלים גדולים של שפה (LLMs) כדי לשפר את היעילות והאפקטיביות של השירותים שלנו ואת התהליכים שלנו למניעת פשעים פיננסיים והונאות. תמיד נודיע ללקוחות שלנו אם הם מתקשרים עם מערכת AI.
<p>עניין ציבורי רב (אם אנו מעבדים את המידע האישי הרגיש שלכם בהתאם לדרישות החוקיות החלות עלינו).</p> <p>הסכמה כאשר אנו נדרשים לקבל את הסכמתכם על פי חוק.</p>	<p>להבין אם אתם זקוקים לעזרה נוספת</p> <p>אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלכם כדי לעזור לכם אם הנסיבות האישיות שלכם מצביעות על כך שאתם עשויים להזדקק לעזרה נוספת (לדוגמה אם חוויתם אובדן או קשיים כלכליים);</p> <p>במדינות מסוימות, מדובר בדרישה חוקית עבורנו לזהות באופן יזום לקוחות פגיעים ולעזור להם.</p>

4. כיצד אנו משתפים את המידע האישי שלכם

אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלכם עם הצדדים השלישיים הבאים:

4.1 חברות Wise אחרות עשויות לעזור במתן השירותים שלנו, לשפר את פעולתנו ולתמוך ביחידות עסקיות כמו תמיכה ללקוחות, טכנולוגיה, שיווק, מניעת הונאות וציות.

4.2 ספקי שירות הפועלים מטעמנו ושותפים אחרים. אנו עשויים לשתף את המידע שלכם עם ספקי שירות צד שלישי ושותפים מהימנים, כגון:

- **בנקים ומוסדות פיננסיים אחרים** שאנו עובדים איתם כדי לספק לכם את השירותים שלנו (כגון תמיכה בביצוע התשלומים, או אספקת חשבון Wise). צדדים שלישיים אלה פועלים כבעלי שליטה עצמאיים ונפרדים במידע, והם קובעים בעצמם את הסיבות והשיטות לעיבוד המידע

האישי שלכם;

- **מפרסמים ורשתות פרסום** לבחירת ושליחת פרסומות רלוונטיות עבורכם ועבור אחרים. זה כולל רשתות מדיה חברתית (איתן אנו חולקים נתונים כמו מספר הטלפון הנייד וכתובת הדוא"ל שלכם בפורמט מאובטח) כך שהן יכולות להציג לכם ולאחרים הודעות על המוצרים והשירותים שלנו, או לוודא שלא תקבלו פרסומות לא רלוונטיות (למשל, אם אתם כבר משתמשים במוצר של Wise שאנו רוצים לפרסם);

- **ספקי ניתוח ומנוע חיפוש** שעוזרים לנו לשפר ולמטב את האתר שלנו;

- **ספקי אחסון בענן וספקי שירותים טכנולוגיים אחרים**, שמספקים אחסון, שירותי IT, תחזוקה ותמיכה טכנית כדי להבטיח תפקוד חלק של הפלטפורמות והשירותים שלנו.

ספקי שירות ושותפים אלה נדרשים לעבד את הנתונים שלכם בצורה מאובטחת ורק למטרות המפורטות בהסכם שלנו איתם.

4.3 מוטבים: שמקבלים מידע מוגבל כשאתם מבצעים העברה כספית;

4.4 רגולטורים, סוכנויות אכיפת חוק ורשויות ציבוריות, לרבות בתי משפט ובתי משפט מינהליים, אם חלה עלינו החובה לחשוף או לשתף את הנתונים האישיים שלכם בתגובה לזימון, צו בית משפט, בקשת משטרה שגובשה כהלכה או כנדרש אחרת על פי חוק, או כדי לאכוף או להחיל את הסכם הלקוח שלנו והסכמים רלוונטיים אחרים, או כדי להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של Wise, של לקוחותינו, של העובדים שלנו או של אחרים;

4.5 סוכנויות למניעת הונאה וספקי שירותים למניעת הונאה כדי למנוע, לזהות או להגן מפני הונאה בפועל או חשד להונאה, עסקאות לא מורשות, תביעות, חבות ופשעים פיננסיים או אחרים, לרבות ביצוע או שיתוף פעולה עם חקירות בנוגע להונאה או פעילות בלתי חוקית אחרת כאשר אנו מאמינים שסביר ומתאים לעשות זאת, או אם נדרש על פי חוק;

4.6 צדדים שלישיים או מוסד פיננסי: לגביית חוב או בקשר לחדלות פירעון שלכם, או לאפשר להם להחזיר כסף שקיבלתם בטעות או עקב הונאה;

4.7 העברות עסקיות: במקרה של מיזוג, רכישה או מכירת נכסים, ייתכן שהמידע שלכם יועבר לצדדים הרלוונטיים המעורבים בעסקה, בכפוף להסכמי סודיות ולחוק הגנת המידע החל;

4.8 Amazon, כחלק [מתוכנית ספק שירותי התשלום של Amazon](#). אם פרטי חשבון ה-Wise מוזנים או הוזנו ב-Amazon Seller Central, ייתכן ש-Amazon תבקש מאיתנו לשלוח להם פרטים עליכם, על החשבונות שלכם, על תשלומים מחשבונות אלו מאז ה-1 בינואר 2015, ועל חשבונות חיצוניים המקושרים לחשבון ה-Wise שלכם. אם אינכם מעוניינים ש-Wise תספק את המידע הנ"ל ל-Amazon, אל תספקו את פרטי חשבון ה-Wise שלכם ל-Amazon ולא תוכלו להשתמש בחשבון ה-Wise שלכם לקבלת כסף מ-Amazon storefront.

4.9 לקוחות אחרים של Wise:

כלקוחות Wise, תקבלו WiseTag ייחודי. משתמשים אחרים של Wise יכולים לחפש אתכם באפליקציה בעזרת ה-WiseTag שלכם כדי לשלוח או לבקש לקבל כסף.

תכונות יכולת הגילוי שלנו מאפשרות ללקוחות אחרים של Wise למצוא אתכם באמצעות הדוא"ל או מספר הטלפון המקושרים לחשבון Wise שלכם ללא צורך בפרטי בנק. הגדרות ברירת המחדל עשויות להשתנות בהתאם למדינת מגוריכם. ניתן לשנות אותן בכל עת באפליקציה. [\[למידע נוסף\]](#).

אם תסנכרנו את רשימת אנשי הקשר שלכם בטלפון, נוסיף לרשימת הנמענים שלכם אנשי קשר שלכם שהם גם לקוחות של Wise ואפשרות יכולת הגילוי שלהם מופעלת, וכך יהיה לכם קל לשלוח להם כסף. כאשר לקוחות אחרים של Wise שאתם רשומים אצלם כאיש קשר מסנכרנים את אנשי הקשר שלהם, אתם תתווספו לרשימת הנמענים שלהם אם יכולת הגילוי שלכם מופעלת.

עבור לקוחות שמשמשים בהוצאה קבוצתית, נתוני העברות משותפות ישותפו ויהיו גלויים לחברים אחרים בחשבון ההוצאה הקבוצתית.

4.10 בהסכמתכם: במקרים מסוימים, אנו עשויים לשתף את המידע שלכם עם צדדים שלישיים אחרים, אם הבעתם את הסכמתכם המפורשת לעשות זאת.

אם ברצונכם לקבל מידע נוסף על הגורמים שאיתם שיתפנו את המידע שלכם, או לקבל רשימה ספציפית לכם, תוכלו לבקש זאת באמצעות פנייה לכתובת: [.privacy@wise.com](mailto:privacy@wise.com).

5. העברות מידע בינלאומיות

5.1 כספקית עולמית של שירותי העברת כספים וחשבונות מרובי מטבעות, לעתים יש צורך להעביר את הנתונים האישיים שלכם למדינות שאינן מדינת המגורים שלכם או להשתמש בשירותים הנתמכים על ידי הצוות שלנו (כולל שותפים חיצוניים) בתחומי שיפוט אחרים.

5.2 בעת העברת מידע אישי למדינות אחרות, אנו נוקטים באמצעים כדי לציית לחוקי הגנת המידע החלים על העברות אלו. בפרט כאשר ההעברה מתבצעת למדינה עם תקנות הגנת מידע שאינן מציעות רמה שוות ערך של הגנת מידע למדינה שלכם, אנו ננקוט בכל הצעדים הדרושים באופן סביר כדי להבטיח שהנתונים שלכם יטופלו בצורה מאובטחת ובהתאם להודעה זו.

5.3 כאשר מנגנון העברת הנתונים מחויב על פי החוק החל, אנו:

(i) מעבירים למדינות או לנמענים המוכרים כבעלי רמת הגנה נאותה על מידע אישי בהתאם לחוק החל;

(ii) נכנסים לסעיפי חוזה סטנדרטיים של האיחוד האירופי שאושרו על ידי הנציבות האירופית והנספח להעברה בינלאומית של נתונים בבריטניה שהונפקו על ידי משרד נציב המידע עם יבואן הנתונים.

(iii) משתמשים בשיטות חוקיות אחרות העומדות לרשותנו במסגרת החוק החל.

תוכלו לקבל מידע נוסף על צדדים שלישיים שאליהם אנו עשויים להעביר מידע אישי, על מיקומם ועל ההסדרים החוזיים הקיימים לעמידה בחוקי הגנת המידע החלים, אם תשלחו בקשה לכתובת privacy@wise.com.

6. יצירת פרופיל וקבלת החלטות אוטומטית

6.1 אנו עשויים להשתמש ברכיבים מסוימים בנתונים שלכם, כגון מדינת מגורים והיסטוריית העסקאות שלכם, כדי להתאים אישית את השירותים שלנו ואת המידע שאנו מספקים לכם, וכדי לתת מענה לצרכים שלכם. לדוגמה, אם אתם שולחים לעתים קרובות כספים ממטבע מסוים אחד לאחר, אנו עשויים להשתמש בנתונים האלה כדי ליידע אתכם על עדכוני מוצרים חדשים או על תכונות שעשויות להיות שימושיות עבורכם. אם אינכם מעוניינים שנעבד את המידע האישי שלכם כדי להתאים אישית הודעות שיווק אלקטרוניות, תוכלו לבטל את הסכמתכם לקבלת הודעות שיווק אלקטרוניות בכל עת (ראה סעיף 10 להלן).

6.2 אנו משתמשים בתהליכים אוטומטיים כדי לבדוק שבקשתכם לגישה לשירותי Wise והשימוש שלכם בשירותי Wise עומדים בסטנדרט הנדרש שלנו, כולל אימות של זהותכם, וכדי לסייע במניעת הונאה או פעילויות בלתי חוקיות אחרות. תהליכים אלה עשויים לגרום לקבלת החלטה אוטומטית לדחות את בקשתכם או עסקה מוצעת, לחסום ניסיון חשוד להיכנס לחשבון ה-Wise שלכם, או לסגור את חשבונכם. אם זה יקרה, תקבלו הודעה ותוצע לכם הזדמנות לבקש מידע נוסף על אופן קבלת ההחלטה ולבקש בדיקה ידנית. בכל מקרה, אם אתם מרגישים שנפגעתם מתהליך אוטומטי כלשהו, צרו קשר עם תמיכת הלקוחות של [Wise \[LINK\]](#).

6.3 אם אנו, סוכנות למניעת הונאה, או צדדים שלישיים אחרים שמספקים שירותי מניעת הונאות קובעים שקיים סיכון להונאה או להלבנת הון, אנו עשויים לסרב לספק את השירותים המבוקשים או עשויים להפסיק לספק לכם מוצרים ושירותים קיימים. תיעוד של סיכון כלשהו להונאה או להלבנת הון יישמר על ידי הסוכנויות למניעת הונאה, או על ידי צדדים שלישיים אחרים אלה, והדבר עלול לגרום לכך שאחרים יסרבו לספק לכם שירותים, מימון או תעסוקה.

7. קובצי Cookie

7.1 אתר האינטרנט והאפליקציה שלנו משתמשים בקבצים קטנים הידועים כקובצי Cookie, יחד עם טכנולוגיות דומות כמו תגיות פיקסל ומשואות רשת. אלו עוזרים לנו להבדיל אתכם ממשתמשים אחרים, לראות איך אתם משתמשים באתר ובמוצרים שלנו תוך שאנו מספקים לכם את החוויה הטובה ביותר. הם גם מאפשרים לנו לשפר את השירותים שלנו ולוודא שהפרסומות שאתם רואים באינטרנט רלוונטיות יותר לכם ולתחומי העניין שלכם. למידע נוסף על קובצי cookie ועל הטכנולוגיות שבהן אנו משתמשים, וכן על המטרות שלהם, עיינו ב [מדיניות קובצי Cookie](#).

7.2 אנו משתמשים גם בפיקסלים או במשואות רשת בחלק מהודעות הדוא"ל שלנו כדי להצליח להבין אם הדוא"ל שלנו נשלח ונפתח, והאם נלחצו קישורים בדוא"ל. אנו משתמשים במידע זה כדי לאמוד את ביצועי מסע הפרסום שלנו בדוא"ל, וכדי לעזור לנו לשפר את התקשורת שלנו בדוא"ל בעתיד.

8. שמירת מידע

8.1 אנו נשמור את המידע האישי שלכם רק כל עוד הדבר נחוץ למימוש המטרות שלשמן אספנו אותו. כמוסד פיננסי מוסדר, Wise מחויבת על פי חוק לאחסן חלק מהנתונים האישיים והעסקאות שלכם גם לאחר סגירת החשבון שלכם אצלנו. בדרך כלל, אנו נדרשים לשמור את המידע האישי הזה בין חמש לעשר שנים לאחר סגירת החשבון, בהתאם לחוקים החלים.

8.2 אנו תמיד נמחק נתונים שאינם נדרשים עוד על פי החוק הרלוונטי או תחום השיפוט שבו אנו פועלים. אנו עושים זאת באופן אוטומטי, כך שאין צורך לפנות אלינו כדי לבקש מאיתנו למחוק את הנתונים שלכם. שיטות המחיקה כוללות גריסה, השמדה והשלכה מאובטחת של חומרה ועותקים מודפסים, ומחיקה של נתונים דיגיטליים.

9. כיצד אנו מגינים על המידע האישי שלכם

9.1 אנו מתייחסים ברצינות רבה לאבטחת המידע שלכם. העברת המידע דרך האינטרנט אינה מאובטחת לחלוטין. למרות שאנו עושים כמיטב יכולתנו להגן על המידע האישי שלכם, איננו יכולים להבטיח שהמידע יישאר מאובטח במהלך העברתו. האחריות על כל העברה היא שלכם בלבד. לאחר קבלת המידע שלכם, אנו משתמשים בנהלים קפדניים ובתכונות אבטחה כדי לוודא שהוא יישאר מאובטח, כולל:

- התקשורת באינטרנט ביניכם לבין מערכות Wise מוצפנת באמצעות הצפנה אסימטרית חזקה. זה הופך ההודעות לבלתי ניתנות לקריאה לכל אדם שעשוי לעקוב אחריכם;
- אנו מעדכנים ומתקנים את השרתים שלנו בזמן;
- אנו מפעילים תוכנית [חשיפה אחראית](#) וצייד באגים לזיהוי בעיות אבטחה כלשהן בשירותים של Wise;
- צוות האבטחה הטכנית שלנו עוקב באופן יזום אחר כל פעילות חריגה וזדונית בשרתים ובשירותים שלנו;
- כשהמידע שמסרתם לנו אינו נמצא בשימוש פעיל, הוא מוצפן במצב מנוחה.

מידע נוסף ניתן למצוא [בדף ה-"אבטחה"](#) שלנו.

9.2 אנו עוברים ביקורת שוטפת כדי לאשר שמירה על ציות לאישורי האבטחה שלנו, כולל SOC 2 ו-PCI-DSS. כחלק מביקורות אלו, האבטחה שלנו מאומתת על ידי מבקרים חיצוניים.

9.3 אנו מגבילים את הגישה למידע האישי רק לעובדי Wise שיש להם צורך עסקי לגיטימי להיחשף למידע זה, וכן לספקי שירותים חיצוניים המעבדים נתונים מטעמנו. כל עובדי Wise שיש להם גישה למידע האישי שלכם חייבים לציית להודעה זו וכל ספק שירות צד שלישי מתבקש על ידי Wise לוודא את קיומם של אמצעי הגנה מתאימים. בנוסף, קיימים חוזים עם ספקי שירות צד שלישי בעלי גישה למידע האישי שלכם, כדי להבטיח שרמת האבטחה ואמצעי ההגנה הנדרשים במדינתכם ייושמו, ושעיבוד המידע האישי שלכם יתבצע אך ורק בהתאם להנחיות של Wise.

9.4 אנו כל הזמן מלמדים ומדריכים את העובדים שלנו לגבי חשיבות הסודיות והפרטיות של המידע האישי של הלקוחות. אנו שומרים על אמצעי הגנה פיזיים, טכניים וארגוניים התואמים לחוקים ולתקנות החלים כדי להגן על המידע האישי שלכם מפני גישה בלתי מורשית.

10. הזכויות שלכם

עשויות להיות לכם זכויות מסוימות בנוגע לעיבוד המידע האישי שלכם. בין אם החוק במקום מגוריכם מחייב זאת ובין אם לא, Wise תמיד תענה לבקשות למידע על עיבוד הנתונים האישיים, לבקשות לקבלת עותק של המידע האישי שאנו מחזיקים על לקוח, למחיקת נתונים אישיים ולהפסקת קבלת הודעות שיווקיות בדיוור ישיר. זכויות אחרות עשויות להיות זמינות בהתאם למדינת מגוריכם.

אם יש לכם שאלות בנוגע לשימוש שלנו במידע האישי שלכם, פנו אלינו לכתובת privacy@wise.com.

הזכות שלכם	כיצד לממש את זכותכם
בקשת עותק של נתונים אישיים	אם תבקשו מאיתנו, נספק לכם עותק של המידע האישי שאנו שומרים אודותיכם. כדי לציית לחוקים ברחבי העולם ובאזורכם, יהיה עלינו להחריג נתונים מסוימים כגון נתונים אישיים של צדדים שלישיים ומידע הנוגע למניעה או זיהוי של פשע.
בקשה לתיקון המידע האישי	אם תבקשו, אנו נתקן מידע שאינו מדויק או אינו עדכני אודותיכם. ייתכן שנצטרך לאמת את הדיוק של מידע חדש שתספקו לנו. ניתן לעדכן פרטים מסוימים תחת ההגדרות שלכם באפליקציה או באתר, אך נשמח תמיד לעזור לכם גם באמצעות ערוצי התמיכה ללקוחות.
בקשת מחיקה של המידע האישי	באפשרותכם לבקש מאיתנו למחוק מידע אישי כאשר: (i) אין לנו סיבה טובה להמשיך לעבד אותו; (ii) מימשתם בהצלחה את זכותכם להתנגד לעיבוד (ראו בהמשך); (iii) ייתכן שעיבדנו את הנתונים האישיים שלכם שלא כדין; (iv) אנו נדרשים למחוק את הנתונים האישיים שלכם כדי לציית לחוקים, או (v) עיבדנו את הנתונים בהסכמתכם ואתם מבטלים את הסכמתכם. לא תמיד נוכל להיענות לבקשה שלכם למחיקת המידע. כמוסד פיננסי מוסדר, אנו נדרשים להחזיק בנתונים אישיים של לקוחות למשך תקופה מסוימת לאחר סגירת החשבון. אם אין באפשרותנו למחוק את הנתונים האישיים שלכם, תמיד נסביר לכם מדוע.
ביטול הסכמה	כשהבסיס החוקי שלנו לעיבוד מבוסס על הסכמתכם, באפשרותכם לבטל את הסכמתכם בכל עת. זה לא ישפיע על חוקיות העיבוד, שייתכן שהתבצע לפני ביטול ההסכמה. אם תבטלו את הסכמתכם, ייתכן שלא נוכל לספק לכם מוצרים או שירותים מסוימים.

<p>אם תבקשו מאיתנו, אנו נפסיק לשלוח לכם הודעות שיווקיות בדיוור ישיר. הפעילויות השיווקיות שלנו עשויות לכלול יצירת פרופיל עבורכם לצורך שיווק ישיר. אם אתם מתנגדים, תוכלו לבטל את הסכמתכם לשיווק ישיר, על ידי פנייה אלינו או על ידי שינוי של העדפות ההודעות תחת ההגדרות בחשבונכם.</p>	<p>בקשה לעצירת שיווק ישיר</p>
<p>כשאנו משתמשים בתהליכי קבלת החלטות אוטומטיים לחלוטין, אתם רשאים לבקש מאיתנו מידע על מתודולוגיית קבלת ההחלטות ולבקש מאיתנו לוודא שהחלטה אוטומטית שמשפיעה עליכם באופן משמעותי התקבלה בצורה נכונה.</p> <p>אנו נודיע לכם מתי אנו מקבלים החלטות אוטומטיות בלבד שעשויות להשפיע עליכם באופן משמעותי. באפשרותכם לבקש בדיקה ידנית של החלטות אוטומטיות בפנייה לתמיכת הלקוחות.</p>	<p>בקשת בדיקה ידנית של החלטה אוטומטית</p>
<p>אם הבסיס המשפטי שלנו לעיבוד כלשהו מבוסס על אינטרס לגיטימי ואינכם מסכימים איתו, תוכלו לבקש הערכה. אם יש סיבה מכרעת שבגינה עלינו לעבד את המידע (מלבד במקרה של שיווק ישיר) ייתכן שלא נקבל את בקשתכם, אך תמיד נסביר מדוע עלינו לעבד את המידע שלכם.</p>	<p>התנגדות לעיבוד על בסיס אינטרס לגיטימי</p>
<p>באפשרותכם לבקש מאיתנו להשהות את עיבוד הנתונים האישיים שלכם במצבים הבאים:</p> <p>(i) אם אתם רוצים שנקבע את דיוק הנתונים;</p> <p>(ii) כשעיבוד הנתונים שלנו בלתי חוקי אך אינכם מעוניינים שנמחק אותם בשלב זה;</p> <p>(iii) כשאתם רוצים שנשמור את הנתונים גם אם איננו זקוקים להם יותר, מכיוון שאתם זקוקים להם כדי לבסס תביעות משפטיות, לממש אותן או להגן מפניהן; או</p> <p>(iv) התנגדתם לשימוש שלנו בנתונים, אך עלינו לאשר אם יש לנו סיבות לגיטימיות מכרעות להמשיך להשתמש בהם.</p>	<p>בקשה להשהות את העיבוד</p>
<p>אם תבקשו מאיתנו, אנו נספק לצד השלישי שבחרתם את הנתונים האישיים שסיפקתם לנו בפורמט מובנה, נפוץ וקריא במכונה.</p>	<p>בקשה להעברת המידע שלכם לחברה אחרת</p>

11. שינויים במדיניות הפרטיות שלנו

כדי לעמוד בקצב השינויים בחקיקה, בשיטות עבודה מומלצות ובשינויים באופן שבו אנו מעבדים מידע אישי, אנו עשויים לשנות הודעה זו בכל עת. במקרה של שינויים משמעותיים או מהותיים בהודעה זו, אנו נודיע לכם על כך.

12. יצירת קשר

12.1 ניתן לשלוח כל שאלה, הערה או בקשה לגבי הודעה זו לצוות הפרטיות שלנו בכתובת privacy@wise.com, שם ניתן גם ליצור קשר עם קצין הגנת הנתונים שלנו. ניתן גם לכתוב לנו או לקצין הגנת המידע במשרד הרשום שלנו שנוגע אליכם, כפי שמופיע [כאן](#).

12.2 אם אתם סבורים שלא התייחסנו לשאלות או לחששות שלכם כראוי, או שאתם סבורים שהגנת הנתונים או זכויות הפרטיות שלכם נפגעו, ניתן להתלונן בפני כל רשות מפקחת או גוף ציבורי אחר האחראים לאכיפת חוקי הפרטיות, כמפורט ב[נספח בעל השליטה במידע](#).

במקרה של חוסר התאמה בין הודעת פרטיות זו לגרסה האנגלית, הגרסה האנגלית תגבר.

הוראות ספציפיות למדינה

אם קיימים סתירה או חוסר עקביות בין הודעת הפרטיות, [הודעת הפרטיות לצרכן בארה"ב](#) או הנספחים המופיעים מטה, הודעת הפרטיות לצרכן בארה"ב או הנספח הרלוונטי גוברים.

נספח 1 EEA (האזור הכלכלי האירופי) - חשיפת המידע האישי שלכם

אם אתם תושבי EEA המחזיקים ביתרה אצלנו (חשבון רב-מטבעות), אנו מחויבים על פי חוק לחשוף את הנתונים האישיים הבאים בפני נקודת השירות המרכזית של הבנק הלאומי של בלגיה ("CPC").

על בסיס מתמשך:

- בנק וחשבונות בנק בלגיים וייפוי כוח בחשבונות אלו. עבור כל חשבון, יש לדווח על מספר החשבון, מצב הלקוח (בעל חשבון או בעל ייפוי כוח) ותאריך התחלה או סיום של החשבון;
- קיומם של חוזים פיננסיים מסוימים שנחתמו בבלגיה: תאריך התחלה או סיום של הקשר החוזי עם הלקוח וסוג החוזה;
- קיומן של עסקאות פיננסיות מסוימות הכרוכות במזומן: סוג העסקה, מצב הלקוח (הלקוח עצמו או נציגו המורשה) ותאריך העסקה.
- קיום יתרות המוחזקות כ'ריבית' או כ'מניות' אצל Wise Assets Europe, שעבורן אתם עושים שימוש בתכונה 'גישה מיידית' או 'העברה מיידית'. כתוצאה מהשימוש בתכונה זו, Wise Europe תעניק מסגרת אשראי הקשורה לעסקת התשלום שלכם.

מדי פעם:

- הסכום העומד לזכות החשבונות הרלוונטיים ב-30 ביוני וב-31 בדצמבר של כל שנה קלנדרית;
- ה"סכום המצטבר" של חוזי שירותי השקעה כאלו, כלומר, שווי הנכסים במשמורת שלנו וההתחייבויות שלנו ללקוחות במסגרת חוזים אלו ב-30 ביוני וב-31 בדצמבר, בכל שנה קלנדרית.

כדי לאפשר זיהוי של האנשים שמאחורי חשבונות אלו, חוזים פיננסיים ועסקאות הכוללות מזומן, עלינו לדווח גם על המידע הבא:

- לאדם פרטי: מספר רישום לאומי (או מספר BIS), ובמקרה שאין מספר כזה, שם פרטי ושם משפחה, תאריך לידה, מקום לידה (אופציונלי) ומדינת לידה;
- לאישיות משפטית: מספר הרישום כפי שהוא מופיע ב-Crossroads Bank for Enterprises, ובמידה שאין מספר כזה, יש לספק את השם המלא, המבנה המשפטי (אם רלוונטי) ומדינת ההתאגדות.

נתונים אלו מתועדים על ידי ה-CPC ונשמרים לתקופה של 10 שנים. ה-CPC שומרת רשימה של בקשות מידע שהיא מקבלת במשך חמש שנים.

בתנאים מחמירים, ה-CPC רשאית לחשוף נתונים אלה לרשויות המס הבלגיות ולרשויות ואנשים אחרים הזכאים על פי חוק לבקש מידע מה-CPC. ניתן להשתמש בנתונים בהקשר של (i) פניות הקשורות למס,

(ii) חקירת עבירות פליליות, (iii) מאבק בהלבנת הון, מימון טרור ועבירות פליליות חמורות, ו-(iv) לכל מטרה מורשית אחרת על פי החוק הבלגי.

יש לכם את הזכות לעיין בנתונים המקושרים לשמכם על ידי ה-CPC בבנק הלאומי של בלגיה (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels). ניתן לעשות זאת באמצעות ביקור ב [אתר האינטרנט של NBB](#) ובאמצעות מעקב אחר התהליך שנקבע. יש לכם גם את הזכות לבקש, רצוי באמצעותנו, תיקון או מחיקה של נתונים לא מדויקים שנרשמו על ידי CPC ומקושרים אליכם.

נספח 2 - תושבי קליפורניה - הזכויות שלכם

אם אתם תושבי קליפורניה:

- עשויות להיות לכם זכויות מסוימות תחת חוק הגנת פרטיות הצרכן של קליפורניה ("CCPA") בנוגע למידע האישי שלכם, כולל:
 - הזכות לקבל עדכון על המידע האישי שאותו או אוספים, שבו או משתמשים ושאותו או מעבדים. פרטים נוספים ב:
 - קטגוריות הנתונים האישיים שנאספים,
 - המקורות שמהם או אוספים אותם,
 - המטרות העסקיות או המסחריות של האיסוף,
 - כמו גם הקטגוריות של צדדים שלישיים שבפניהם או חושפים נתונים אישיים, מתוארות בהודעת הפרטיות הראשית, שמובאת בנוסף [להודעת הפרטיות לצרכן בארה"ב](#).
 - הזכות לבקש את החלקים הספציפיים מהמידע האישי שאספנו אודותיכם בשנים עשר (12) החודשים שקדמו לבקשתכם;
 - הזכות לבקש מחיקה של הנתונים האישיים שלכם שאספנו;
 - הזכות לתקן כל מידע שאינו מדויק שמוחזק אצלנו;
 - הזכות להגביל את השימוש במידע האישי הרגיש שלכם אך ורק לשימוש הנחוץ לאספקת מוצרים או שירותים;
 - הזכות לבטל את ההצטרפות למכירה או שיתוף של מידע אישי, עם זאת, יש לשים לב לכך ש-Wise אינה עוסקת במכירת מידע אישי כפי שמתואר על ידי ה-CCPA. כפי שמפורט בהודעת הפרטיות הראשית, או משתפים מידע אישי עם עסקים אחרים ממגוון סיבות. למרות שלעתים קרובות או מרוויחים משיתופים כאלו, איננו משתפים מידע אישי למטרה היחידה של קבלת פיצוי עבור מידע זה; וכן
 - הזכות לאי אפליה בגין מימוש כל אחת מהזכויות הללו.
- לתשומת לב, סעיף זה אינו חל על:
 - מידע אישי המכוסה בחוקי פרטיות ספציפיים למגזר, כולל Gramm-Leach-Bliley Act ותקנות היישום שלו, California Financial Information Privacy Act ו-Driver's Privacy Protection Act משנת 1994; או
 - מידע אחר הכפוף לחריגה של CCPA.
- חוקי Shine the Light ו-Eraser: באפשרותכם לבקש רשימה של כל הצדדים השלישיים שבפניהם חשפנו מידע מסוים במהלך השנה הקודמת למטרות שיווק ישיר של צדדים שלישיים אלו. Wise אינה עוסקת בפרקטיקות כאלו.

- אם ברצונכם לשלוח בקשה, שלחו אותה בכתב לכתובת privacy@wise.com, או התקשרו למספר +1-888-908-3833. אנו מחויבים לאמת את זהותכם ולאמת כי אתם מורשים לקבל מידע זה לפני מילוי בקשתכם.

נספח 3 - הודו - מידע שאנו אוספים עליכם ודרכי השימוש שלנו במידע שלכם

בנוסף לסעיף 3 בהודעה זו, אנו עשויים להסתמך גם על "שימוש לגיטימי" כבסיס משפטי לעיבוד המידע האישי שלכם. לדוגמה, ייתכן שנעשה זאת כשאתם מוסרים לנו מרצונכם החופשי מידע אישי בעת השימוש בשירותים שלנו.

אנו עשויים לאסוף את הנתונים שלכם הקשורים ל-Aadhaar, כולל הפרטים הדמוגרפיים שלכם למטרות אימות זהותכם כדי שתוכלו להשתמש בשירותים שלנו. אנו אוספים את הנתונים הקשורים ל-Aadhaar בהתבסס על הסכמתכם מדעת ומרצונכם החופשי. לתשומת לבכם, מסירת נתונים הקשורים ל-Aadhaar היא אופציונלית, ואתם יכולים לבחור לספק לנו מסמכים תקפים רשמיים אחרים שהוכרו על ידי הרגולטורים הפיננסיים, כגון דרכון, תעודת זהות או רישיון נהיגה, למטרות אלו. לא נמנע מכם את השירותים שלנו במקרה שתבחרו שלא לספק לנו נתונים הקשורים ל-Aadhaar.

אם יש לכם שאלות או חששות בנוגע להודעה זו או לעיבוד המידע האישי שלכם, תוכלו לפנות לקצין התלונות שלנו בכתובת privacy@wise.com.

נספח 4 - יפן - בפני מי אנו חושפים את המידע האישי שלכם

בנספח ספציפי זה ליפן, המונח 'אנו' מתייחס ל-Wise Payments Japan K.K.

אנו לא חושפים את הנתונים האישיים שלכם בפני צדדים שלישיים כלשהם, אלא אם כן הסכמתם לכך או אם מותר אחרת על פי החוק החל.

- אנו עשויים להפקיד את המידע האישי שלכם אצל ספקי שירות של צד שלישי, ובמקרה כזה נערוך חוזה שירות עם צדדים שלישיים כאלו ונפקח עליהם כדי לאבטח את הנתונים האישיים שלכם.

- אנו משתמשים במשותף במידע האישי שלכם המתואר בסעיף 2 של הודעת פרטיות זו עם Wise Payments Limited (רשומה באנגליה ובווילס (מספר חברה 07209813) עם המשרד הרשום שלה ב-Worship Square 65 Clifton Street, London EC2A 4JE, ספק שירותי תשלום הרשום כעסק לשירותי כספים על ידי Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC) ובפיקוח רשות ההתנהלות הפיננסית הבריטית (FCA) למטרות המתוארות בסעיף 3 של הודעה זו.

- הגורם האחראי לשימוש משותף זה הוא Wise Payment Japan K.K., שהמטה שלה נמצא ב-12-13-2, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027. לקבלת פרטים אודות המנהל המייצג, צרו קשר בכתובת: privacy@wise.com.

נספח 5 - הוראות ספציפיות של הסוכנות למניעת הונאות בבריטניה

1. לפני שאנו מספקים לכם שירותים, סחורות או מימון, אנו מבצעים בדיקות למטרות מניעת הונאה והלבנת הון, וכדי לאמת את זהותכם. בדיקות אלו מחייבות אותנו לעבד מידע אישי שלכם.
2. המידע האישי שמסרתם, שאספנו מכם, או שקיבלנו מצד שלישי ישמש למניעת הונאה והלבנת הון, ולאומות זהותכם.
3. פרטי המידע האישי שיעובד כוללים, לדוגמה: שם, כתובת, תאריך לידה, פרטי התקשרות, מידע פיננסי, פרטי תעסוקה, מזהי מכשירים לרבות כתובת IP ופרטי רכב.
4. אנו וסוכנויות למניעת הונאה עשויים גם לאפשר לסוכנויות אכיפת החוק לגשת ולהשתמש במידע האישי שלכם כדי לאתר, לחקור ולמנוע פשעים.
5. אנו מעבדים את המידע האישי שלכם על בסיס אינטרס לגיטימי במניעת הונאה והלבנת הון, וכדי לאמת את זהותכם, כדי להגן על העסק שלנו ולציית לחוקים החלים עלינו. עיבוד כזה הוא גם דרישה חוזית של השירותים או המימון שביקשתם.
6. גורמי מניעת הונאות רשאים להחזיק מידע אישי שלך לתקופות זמן משתנות. לשוקלים לבצע עברת הונאה או הלבנת כספים - המידע יכול להישמר עד לשש שנים.
7. כחלק מעיבוד המידע האישי שלכם, ייתכן שיתקבלו החלטות באמצעים אוטומטיים. משמעות הדבר היא שאנו עשויים להחליט באופן אוטומטי שאתם מהווים סיכון להונאה או להלבנת הון אם העיבוד שלנו מגלה שהתנהגותכם תואמת להלבנת הון או התנהגות ידועה של הונאה, או אינה עולה בקנה אחד עם הבקשות הקודמות שלכם, או שנראה שהסתרתי בכוונה את זהותכם האמיתית. יש לכם זכויות בנוגע לקבלת החלטות אוטומטיות. למידע נוסף, צרו קשר בכתובת: privacy@wise.com.
8. אם אנו, או סוכנות למניעת הונאה, קובעים שאתם מהווים סיכון להונאה או להלבנת הון, אנו עשויים לסרב לספק את השירותים או המימון שביקשתם, או להעסיק אתכם, או שאנו עשויים להפסיק לספק לכם שירותים קיימים.
9. רשומה של סיכון הונאה או הלבנת כספים יישמר בקרב הגורמים למניעת הונאות, וייתכן שיוביל לסירובים נוספים לאספקת שירות, מימון או העסקה עבורך. לכל שאלה, צרו קשר בכתובת: privacy@wise.com.
10. סוכנויות למניעת הונאה רשאים להעביר את המידע האישי שלכם אל מחוץ לבריטניה. ייתכן שההעברה תבצע למדינה שהממלכה המאוחדת סבורה שהמידע יכול לסייע בה להגנת כללי הממלכה המאוחדת, אך אם ההעברה היא למדינה מסוג אחר - יבטיחו גורמי מניעת הונאה שהמידע שלך ימשיך להיות מוגן, על ידי וידוא קיומם של אמצעי ההגנה הדרושים.
11. המידע האישי שלכם מוגן על ידי זכויות משפטיות, שכוללות את זכויותיכם להתנגד לעיבוד המידע האישי שלכם, לבקש מחיקה או תיקון של המידע האישי שלכם, ולבקש גישה למידע האישי שלכם.
12. למידע נוסף או למימוש זכויות הגנת המידע שלכם, פנו אלינו לכתובת privacy@wise.com.
13. יש לכם גם את הזכות להתלונן בפני משרד נציב המידע, שמסדיר את עיבוד המידע האישי.