

Politique de confidentialité pour les clients professionnels

La présente Politique de Confidentialité entre en vigueur le 31 mars 2025.

Numéro de version : 1.0

Vous pouvez trouver la version précédente ici.

Bienvenue,

La présente Politique de Confidentialité (« politique ») détaille les types de données à caractère personnel que nous collectons et la manière dont nous les utilisons et les partageons. Ce document vous informe également de vos droits et des choix que vous pouvez faire concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Aux fins de la présente politique, le terme « vous » désigne la ou les personnes qui créent et gèrent le compte entreprise. Si plusieurs personnes sont autorisées à gérer le compte, « vous » ou « votre » se réfèrent à n'importe laquelle, aux deux ou à toutes ces personnes. Lorsque nous parlons d'une « entreprise », nous entendons la société qui détient le compte Wise Business.

Wise propose des services de transfert d'argent, un compte Wise et, dans certaines régions, un services d'Actifs (nos « services »).

Cette politique s'applique à tous les services fournis par le groupe de sociétés Wise à nos clients professionnels dans le monde entier. Si un élément de cette politique ne s'applique qu'à l'un de nos services ou aux clients d'un pays particulier, nous l'indiquons clairement. Vous trouverez également [les dispositions spécifiques à chaque pays](#chapter13) dans les annexes ci-dessous.

- 1. Responsable du traitement des données**
- 2. Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet**
- 3. Comment nous utilisons vos informations**
- 4. Comment nous partageons vos données à caractère personnel**
- 5. Transferts Internationaux de Données**
- 6. Profilage et prise de décision automatisée**
- 7. Cookies**
- 8. Conservation des Données**
- 9. Comment nous protégeons vos données à caractère personnel**
- 10. Vos droits**
- 11. Modifications de notre Politique de Confidentialité**
- 12. Contact**

Dispositions spécifiques aux pays

Annexe 1 EEE (Espace Economique Européen) - divulgation de vos données à caractère personnel

Annexe 2 Résidents de Californie - vos droits

Annexe 3 - Inde - Données que nous recueillons à votre sujet et utilisation de vos informations

Annexe 4 - Japon - À qui nous communiquons vos données à caractère personnel

Annexe 5 - Dispositions spécifiques à l'agence britannique de lutte contre la fraude (UK anti-fraud agency)

1. Responsable du traitement des données

Dans la présente politique, « nous », « notre » ou « nos » désigne la société du groupe Wise qui vous fournit un produit ou un service, et qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Lorsque vous agissez au nom d'une entreprise (par exemple, si vous êtes le fondateur d'une société ou si vous gérez un compte Wise), nous vous appelons « Représentant ».

Les représentants peuvent autoriser d'autres personnes, telles que les employés de votre entreprise, à accéder à un compte Wise, à l'utiliser ou à le gérer, ou encore à utiliser nos Services pour le compte de votre entreprise (un « Utilisateur autorisé »).

Si vous êtes :

- Un Représentant, Wise est le Responsable du traitement des données.
- Un Utilisateur autorisé, l'entreprise qui détient le compte Wise Business que vous utilisez, est généralement le principal Responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Les Utilisateurs autorisés qui ont des questions sur le traitement de leurs données personnelles pour Wise Business doivent s'adresser en premier lieu à leur employeur. Dans certains cas, Wise peut également être le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Cela peut survenir, par exemple, si nous vous demandons des pièces d'identité et des photos ou vidéos « selfie » pour des vérifications de connaissance de l'entreprise « Know-Your-Business » (ou KYB).

Les services fournis par les différentes sociétés du groupe Wise sont listés [ici](#).

2. Données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet

Les lois sur la protection des données s'appliquent principalement aux particuliers. Si ces lois ne s'appliquent généralement pas aux entités juridiques elles-mêmes (telles que les sociétés à responsabilité limitée), elles s'appliquent aux personnes physiques associées à ces entités.

Lorsque nous fournissons des produits Wise Business, nous traitons des données à caractère personnel relatives aux personnes autorisées à créer et à gérer le compte, les Représentants. La présente politique décrit ce traitement.

Les données à caractère personnel, ou informations personnelles, désignent toute information concernant une personne identifiée ou identifiable. Il peut s'agir de données que vous nous fournissez (telles que votre nom, votre adresse ou vos coordonnées de contact) et de données que nous recueillons à votre sujet lors de votre interaction avec nos services (telles que des informations sur votre appareil, votre adresse IP, etc.). Elles n'incluent pas les données anonymes, qui ne peuvent pas être rattachées à une personne.

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel vous concernant de la manière suivante :

2.1 Informations que vous nous communiquez

Les informations dont nous disposons à votre sujet, ou au sujet de particuliers en lien avec votre entreprise, sont souvent des informations que vous nous avez fournies directement. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez à un service Wise ou que vous participez à des discussions ou à des promotions en ligne, vous fournissez certaines données nécessaires à votre expérience. Il s'agit notamment de :

- **Coordonnées de contact** : votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et votre numéro de téléphone ;
- **Informations personnelles** : date de naissance, numéro de passeport ou autre forme d'identification, y compris le numéro d'identification national (tel que votre CFP au Brésil ou MyNumber au Japon), résidence fiscale, numéro de référence fiscale, justificatif de domicile, et preuve de résidence ;
- **Données relatives aux actionnaires et aux administrateurs** : les informations relatives aux actionnaires, y compris les bénéficiaires effectifs, et aux administrateurs, pouvant inclure une copie de leurs pièces d'identité
- **Informations financières** : votre numéro de compte bancaire, vos numéros de carte de crédit ou de débit et vos antécédents financiers ;
- **Votre image sous forme de photo ou de vidéo** : Dans certaines juridictions, nous collecterons également des données du visage extraites de votre photo ou vidéo (connues sous le nom de « données biométriques »). Veuillez consulter notre [Politique de Confidentialité de Wise Facial Scan](#) et la section 3 ci-dessous pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons ces données et sur les raisons pour lesquelles nous les traitons ;

- **Le contenu de vos communications avec nous** : emails, enregistrements d'appels téléphoniques et messages de chat en ligne ;
- **Informations sur votre situation personnelle** : informations susceptibles de vous porter préjudice ou nécessitant une attention particulière afin de respecter nos obligations réglementaires en matière de soutien aux clients vulnérables ;
- **<Source des Fonds** : informations concernant la source des fonds ou la source de richesse, qui peuvent inclure une copie de vos relevés de compte bancaire, contrats de prêt ou entente de financement par actions.

Si vous ne fournissez pas les informations qui, selon nous, sont nécessaires au respect des exigences légales, cela pourrait affecter notre capacité à vous fournir nos services.

Vous pouvez vous assurer que vos coordonnées sont à jour, complètes et exactes en vous connectant à votre compte et en les mettant à jour à tout moment dans les paramètres du compte.

Si vous fournissez des données à caractère personnel d'une personne autre que vous-même, y compris d'actionnaires et de directeurs de l'entreprise, ou d'Utilisateurs Autorisés auxquels vous donnez accès à votre compte Wise, une contrepartie de paiement, un ami que vous avez recommandé ou toute autre personne ayant une relation pertinente avec Wise (une « personne connectée »), vous confirmez que vous avez leur accord ou que vous êtes autrement autorisé à nous fournir ces informations, et qu'ils comprennent notre façon d'utiliser leurs données à caractère personnel. Cela inclut le fait de porter cette politique à leur attention si cela est légalement requis.

2.2 Les informations que nous recueillons sur vous dans le cadre de votre utilisation de nos services :

Cela comprend :

- **Données relatives aux transactions** : détails des transactions que vous effectuez lorsque vous utilisez nos services (par exemple, les paiements sur votre compte, y compris les informations du bénéficiaire et le lieu géographique d'où provient la transaction) ;
- **Informations sur vos appareils** : détails de l'adresse de protocole internet (IP) utilisée pour connecter votre appareil à l'internet, vos informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, les types et versions des plug-ins du navigateur, le système d'exploitation et la

plateforme, le type d'appareil que vous utilisez, si votre appareil utilise un réseau privé virtuel (VPN), un identifiant unique de l'appareil (par exemple, le numéro IMEI de votre appareil, l'adresse MAC de l'interface réseau sans fil de l'appareil, ou le numéro de téléphone mobile utilisé par l'appareil), des informations sur le réseau mobile, votre système d'exploitation de votre téléphone mobile, et le type de navigateur mobile que vous utilisez ;

- **Informations sur la façon dont vous utilisez nos Sites Web ou notre application** : détails des produits que vous avez consultés ou recherchés, informations sur l'interaction avec les pages et, si vous avez installé l'application, les applications installées sur votre appareil mobile qui disposent de permissions d'accès à distance ;
- **Biométrie comportementale** : détails sur la façon dont vous vous connectez et interagissez avec notre site web ou notre application, tels que la cadence de frappe, le comportement des touches, du toucher et de la souris, afin de soutenir la détection des tentatives frauduleuses et suspectes d'accès à votre Compte Wise ;

2.3 Informations que nous recevons d'autres sources.

Il s'agit notamment de :

- **Informations provenant d'institutions financières** : nous pouvons recevoir des informations personnelles d'autres banques et institutions financières. Par exemple, à votre demande, nous pouvons collecter des informations sur les comptes bancaires que vous choisissiez de connecter à votre compte Wise (par exemple via Open Banking au Royaume-Uni ou dans l'EEE, ou lorsque vous définissez une méthode de prélèvement automatique telle que ACH aux États-Unis ou EFT au Canada) ;
- **Informations provenant d'un logiciel de comptabilité tiers** : si vous avez choisi de synchroniser votre compte entreprise avec un logiciel de comptabilité, nous pouvons recevoir des informations sur les comptes bancaires, des données transactionnelles, des factures émises et à régler, ainsi que sur des prestataires ou des contacts, le cas échéant.
- **Informations provenant de personnes connectées** : si vous êtes une « personne connectée » à un client de Wise Business, ce dernier peut nous fournir vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous êtes bénéficiaire d'un paiement, les données peuvent inclure votre nom, vos numéros de compte, votre adresse e-mail et des informations de vérification supplémentaires si nécessaire pour remplir nos obligations légales ou si la banque bénéficiaire le demande, ou, si vous êtes bénéficiaire effectif (UBO),

les données peuvent inclure votre nom, votre date de naissance, votre pays de résidence et une copie de vos documents d'identité.

- **Réseaux publicitaires, prestataires d'analyses et fournisseurs d'informations de recherche** : ils peuvent nous fournir des informations vous concernant, y compris la confirmation de la manière dont vous avez trouvé notre site web ;
- **Informations provenant d'agences de prévention de la fraude et de bases de données gouvernementales ou privées** : dans certaines juridictions, nous pouvons vérifier les informations que vous nous avez fournies dans des bases de données gouvernementales ou privées, ou des registres d'entreprise, des agences de prévention de la fraude, d'autres entités privées ou des agences de référence de crédit afin de confirmer votre identité et de lutter contre la fraude.
- **Informations provenant de sources publiques** : nous pouvons collecter des informations à partir de sources publiques, telles que des articles de presse, des registres ou des annuaires en ligne et des sites web, à des fins de vérification de due diligence renforcées et de vérifications KYB.

2.4 Informations provenant des réseaux sociaux

- Si vous vous connectez à nos services en utilisant votre compte de réseau social (y compris Apple ID, Facebook ou Google), nous recevrons les informations nécessaires pour authentifier votre accès, telles que votre profil et votre adresse email, conformément à la politique de confidentialité dudit réseau social.
- Lorsque vous visitez nos pages de réseaux sociaux, les réseaux sociaux (tels que Facebook ou Instagram) collectent des données personnelles vous concernant qu'ils regroupent sous forme de statistiques. Bien que nous puissions consulter ces statistiques agrégées, nous ne pouvons pas accéder aux données personnelles sous-jacentes ou les relier à des personnes ou des abonnés spécifiques.
- Nous collectons également des informations vous concernant lorsque vous utilisez nos pages de réseaux sociaux (comme Instagram, ou LinkedIn) pour nous contacter en créant votre propre post, en nous identifiant, en commentant nos publications, ou en nous envoyant des messages privés.
- Occasionnellement, nous utiliserons des informations publiques vous concernant provenant de réseaux sociaux ou de médias sélectionnés pour effectuer des vérifications de due diligence renforcées.

3. Comment nous utilisons vos informations

3.1 **Base légale** : Nous n'utiliserons vos données personnelles que si la loi nous y autorise. Dans la plupart des cas, notre base légale sera l'une des suivantes :

- **Nécessité du contrat** : lorsque le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution ou la conclusion de notre accord avec vous (par exemple, si le traitement est nécessaire pour effectuer et recevoir des paiements) ;
- **Obligation légale** : lorsque nous avons l'obligation légale de traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer aux lois et réglementations (par exemple, la collecte de documents d'identification pour se conformer aux lois contre le blanchiment d'argent) ;
- **Intérêts légitimes** : lorsque nous avons une raison légitime de traiter vos données à caractère personnel qui est raisonnable lorsqu'elle est mise en balance avec vos droits et intérêts (par exemple, pour comprendre comment nos services sont utilisés et les améliorer) ;
- **Consentement** : lorsque vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données ;
- **Motif d'intérêt public important** : lorsque nous traitons des données sensibles ou relevant d'une catégorie particulière (révélant ou concernant la santé, l'origine ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses, l'orientation sexuelle ou d'autres caractéristiques protégées d'une personne) et que ce traitement est effectué pour des motifs d'intérêt public important (par exemple, pour soutenir les clients vulnérables).

3.2 **Finalités de l'utilisation de vos données à caractère personnel** : les modalités d'utilisation de vos données à caractère personnel, ainsi que les bases légales correspondantes, sont décrites ci-dessous. Bien que ce tableau ne mentionne pas le consentement comme base légale pour chaque activité de traitement, dans certains pays, comme ceux où le consentement est la base juridique la plus appropriée ou la seule base juridique, nous nous fondons sur ce consentement. Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter les annexes spécifiques à chaque pays [ici](#chapter13).

À quelles fins utilisons-nous vos données ?	La base juridique pour ce faire
---	---------------------------------

Pour déterminer si vous avez le droit d'utiliser nos services Nous effectuons des contrôles pour vérifier votre identité, ainsi que celles des Utilisateurs autorisés, lors de l'inscription afin de nous conformer aux obligations de vérifications de connaissance de l'entreprise (KYB), en vertu des lois anti-blanchiment d'argent. Dans certains pays, dans le cadre de nos processus de connaissance de l'entreprise (KYB), nous collectons des informations de scan du visage (connues sous le nom de « données biométriques ») d'un selfie ou d'une vidéo que vous fournissez pour les comparer à la photo figurant sur les pièces d'identité (voir notre Politique de confidentialité Wise Facial Scan).	Obligations légales Consentement (pour la collecte de données biométriques)
Pour vous fournir nos produits et services Nous traiterons les données à caractère personnel si nécessaire pour : • Vous fournir les services de transfert d'argent et de Compte Wise que vous avez demandés ; • Le cas échéant, pour vous fournir notre produit des Actifs si vous avez choisi de l'utiliser. Veuillez-vous référer à notre contrat client des Actifs et à l'Annexe relative au Responsable du traitement des données pour connaître l'entité responsable ;	Nécessité du contrat Obligation légale
• Vous fournir des services d'assistance à la clientèle et contrôler ou enregistrer toute communication entre vous et nous, y compris les appels téléphoniques, à des fins de formation et de qualité ;	Intérêts légitimes. Il est dans notre intérêt légitime de contrôler la qualité du service
• Fournir des fonctionnalités qui permettent à d'autres personnes de vous payer plus facilement par le biais d'un lien ou d'un code QR • Voir la section 4 pour plus de détails.	Intérêts légitimes. Il est dans notre intérêt légitime d'aider les clients de Wise à se retrouver et à transférer facilement de l'argent.

Assurer la sécurité du compte, notamment en vous protégeant contre la fraude Nous traitons des données à caractère personnel : • Pour prévenir, détecter ou vous protéger contre la fraude avérée ou présumée, les transactions non autorisées, les réclamations, la responsabilité et les délits financiers ou autres. Dans certains cas, cela peut inclure la collecte de données biométriques. Par exemple, si vous changez le numéro de téléphone lié à votre compte ou pour récupérer l'accès à votre compte (voir notre Politique de Confidentialité Wise Facial Scan). Pour que nos mesures anti-fraude demeurent efficaces, nous ne pouvons pas toujours partager tous les détails concernant la manière dont nous prévenons la fraude ; • Nous effectuons également ces vérifications pour confirmer que vous pouvez utiliser nos services. • Dans le cadre de nos efforts pour assurer la sécurité de nos services.	Nécessité du contrat Obligation légale Intérêts légitimes. Il est dans notre intérêt légitime de détecter, de prévenir et d'enquêter sur la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres délits afin de protéger notre entreprise et nos clients. Consentement à la collecte de données biométriques.
Le respect des obligations légales et réglementaires protégeant nos activités et le respect de nos droits Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel : • Pour nous conformer aux exigences légales et/ou réglementaires, y compris pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, éventuellement en dehors de votre pays de résidence, sur présentation d'une autorisation légale ; • Si vous utilisez notre produit des Actifs, pour nous conformer à nos obligations de déterminer votre statut fiscal et de respecter les réglementations fiscales associées. • Pour prévenir, détecter ou protéger contre la fraude	Obligations légales Intérêts légitimes (il est dans notre intérêt légitime de protéger notre entreprise, nos clients et nos employés contre tout préjudice)

4. Comment nous partageons vos données à caractère personnel

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les tiers suivants :

4.1 D'autres [entités de Wise](#) peuvent aider à fournir nos services, améliorer nos opérations et soutenir des fonctions commerciales telles que le service client, la technologie, le marketing, la prévention des fraudes et la conformité.

4.2 Prestataires de services agissant en notre nom et autres partenaires. Nous pouvons partager vos données avec des prestataires de services et des partenaires tiers de confiance, tels que :

- **Banques et autres institutions financières** avec lesquelles nous travaillons pour vous fournir nos services (comme l'exécution des paiements ou la mise à disposition du compte Wise). Ces tiers agissent en tant que responsables du traitement des données indépendants et distincts qui déterminent pourquoi et comment ils traiteront vos données ;
- **Les prestataires de services tiers indépendants** avec lesquels vous nous demandez de partager des informations (par exemple, un logiciel de comptabilité avec lequel vous synchronisez votre compte Wise).
- **Les annonceurs et les réseaux publicitaires** pour sélectionner et diffuser des publicités pertinentes pour vous et d'autres entreprises ayant un profil similaire au vôtre. Cela comprend les réseaux sociaux (avec lesquels nous partageons des données telles que votre numéro de téléphone portable et votre adresse email dans un format sécurisé) afin qu'ils puissent les associer aux données à caractère personnel qu'ils détiennent déjà à votre sujet. Ils peuvent ensuite afficher des messages sur nos produits et services, ou s'assurer que vous ne recevez pas de publicités non pertinentes (par exemple, si vous utilisez déjà le produit Wise dont nous voulons faire la publicité) ;
- **Prestataires de services d'analyse et de moteurs de recherche** qui nous aident à améliorer et à optimiser notre site ;
- **Prestataires de services d'hébergement cloud et autres prestataires de services technologiques**, qui assurent l'hébergement, les services informatiques, la maintenance et l'assistance technique pour garantir le bon fonctionnement de nos plateformes et de nos services.

Ces prestataires de services et partenaires sont tenus de traiter vos données en toute sécurité et uniquement aux fins spécifiées dans l'accord

que nous avons conclu avec eux.

4.3 Utilisateurs Autorisés : les personnes à qui vous avez donné accès à votre compte Wise Business pour le gérer ou l'utiliser dans le cadre des autorisations que vous avez définies auront une certaine visibilité sur votre compte Wise.

4.3 Bénéficiaires : qui reçoivent des informations limitées lorsque vous initiez une opération de paiement ;

4.4 Les régulateurs, les agences de répression des fraudes et les autorités publiques, y compris les tribunaux judiciaires et administratifs, si nous sommes tenus de divulguer ou de partager vos données à caractère personnel en réponse à une assignation, un mandat, une ordonnance du tribunal, une demande de la police dûment constituée ou si la loi l'exige autrement, ou afin de faire respecter ou d'appliquer notre Contrat Client pour les entreprises et d'autres accords applicables, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Wise, de nos clients, de nos employés ou d'autres personnes.

4.5 Agences de prévention de la fraude et les prestataires de services de prévention de la fraude pour prévenir, détecter ou se protéger contre la fraude avérée ou présumée, les transactions non autorisées, les réclamations, la responsabilité et les délits financiers ou autres, y compris la conduite d'enquêtes sur la fraude ou d'autres activités illégales ou la coopération à ces enquêtes lorsque nous estimons qu'il est raisonnable et approprié de le faire, ou lorsque la loi l'exige ;

4.6 Tiers ou institution financière : pour recouvrer une dette ou dans le cadre de votre insolvabilité, ou pour leur permettre de récupérer de l'argent que vous avez reçu par erreur ou à la suite d'une fraude ;

4.7 Transferts d'activités : En cas de fusion, d'acquisition ou de vente d'actifs, vos données peuvent être transférées aux parties concernées par la transaction, sous réserve des accords de confidentialité et de la législation applicable en matière de protection des données ;

4.8 Amazon, dans le cadre du [programme Amazon Fournisseurs de Services de Paiement](#). Si vos numéros de compte Wise sont ou ont été saisis dans Amazon Seller Central, Amazon peut nous demander de lui envoyer des informations sur vous, vos comptes, les paiements effectués à partir de ces comptes depuis le 1er janvier 2015 et les comptes externes liés à votre compte Wise. Si vous ne souhaitez pas que Wise fournisse les informations susmentionnées à Amazon, vous ne devez pas fournir vos numéros de compte Wise à Amazon et vous ne pourrez pas utiliser votre compte Wise pour recevoir de l'argent de votre boutique Amazon.

4.9 Autres Clients Wise :

Nous vous permettons de partager des informations avec d'autres clients Wise lorsque vous configurez un lien Paiement direct ou un code QR pour que votre entreprise reçoive des paiements sans numéros de compte.

4.10 Avec votre consentement : dans certains cas, nous pouvons partager vos informations avec d'autres tiers lorsque vous nous en donnez explicitement l'autorisation.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les personnes avec lesquelles nous avons partagé vos données ou recevoir une liste spécifique, vous pouvez en faire la demande en écrivant à privacy@wise.com.

5. Transferts Internationaux de Données

5.1 En tant que prestataire international de services de transfert d'argent et de comptes multi-devises, il est parfois nécessaire de transférer vos données à caractère personnel vers des pays autres que votre pays de résidence ou d'utiliser des services assurés par notre personnel (y compris celui de nos partenaires externalisés) dans d'autres juridictions.

5.2 Lorsque nous transférons des données à caractère personnel vers d'autres pays, nous prenons des mesures pour nous conformer aux lois sur la protection des données applicables à ces transferts. En particulier, lorsqu'un transfert a lieu vers un pays dont la réglementation en matière de protection des données n'offre pas un niveau de protection des données équivalent à celui de votre pays, nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique.

5.3 Lorsqu'un mécanisme de transfert de données est imposé par la législation applicable, nous :

(i) Transférons vers des pays ou des destinataires reconnus comme ayant un niveau de protection adéquat des Données à Caractère Personnel en vertu du droit applicable ;

(ii) Concluons avec l'importateur de données les clauses contractuelles types de l'UE approuvées par la Commission européenne et l'Addendum sur le Transfert International de Données du Royaume-Uni publié par le Information Commissioner's Office.

(iii) Utilisons d'autres méthodes juridiques à notre disposition en vertu du droit applicable.

De plus amples informations sur les tiers auxquels nous pouvons transférer des données à caractère personnel, leur localisation et les dispositions contractuelles mises en place pour respecter les lois applicables en matière de protection des données peuvent vous être fournies si vous en faites la demande à privacy@wise.com.

6. Profilage et prise de décision automatisée

6.1 Nous pouvons utiliser certains éléments de vos données, tels que votre pays de résidence et l'historique de vos transactions, pour personnaliser nos services et les informations que nous vous fournissons, et pour répondre à vos besoins. Par exemple, si vous envoyez fréquemment des fonds d'une devise particulière à une autre, nous pouvons utiliser ces données pour vous informer des nouvelles mises à jour du produit ou des fonctionnalités qui peuvent vous être utiles. Si vous ne souhaitez pas que nous traitions vos données à caractère personnel pour personnaliser les communications électroniques de prospection, vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de communications électroniques de prospection (voir section 10 ci-dessous).

6.2 Nous utilisons des processus automatisés pour vérifier que votre demande d'accès aux services de Wise et votre utilisation des services de Wise sont conformes aux normes que nous imposons, y compris la vérification de votre identité et de vos informations professionnelles, et pour aider à prévenir la fraude ou d'autres activités illégales. Ces processus peuvent prendre la décision automatisée de rejeter votre demande ou une transaction proposée, de bloquer une tentative suspecte de connexion à votre compte Wise ou de fermer votre compte. Dans ce cas, vous en serez informé et vous aurez la possibilité de demander des informations supplémentaires sur la manière dont la décision a été prise et de demander une révision manuelle. Dans tous les cas, si vous pensez qu'un processus automatisé a pu avoir un impact sur vous, veuillez contacter le [Service client de Wise](#).

6.3 Si nous, une agence de prévention des fraudes ou d'autres tiers fournissant des services de prévention des fraudes déterminent qu'il existe un risque de fraude ou de blanchiment d'argent, nous pouvons refuser de fournir les services demandés ou cesser de vous fournir les produits et services existants. Les agences de prévention de la fraude ou ces autres tiers conserveront une trace de tout risque de fraude ou de blanchiment d'argent et pourront être amenés à

refuser de vous fournir des services, un financement ou un emploi.

7. Cookies

7.1 Notre site web et notre application utilisent de petits fichiers connus sous le nom de cookies, ainsi que des technologies similaires telles que les balises pixel et les pixels invisibles. Ceux-ci nous aident à vous distinguer des autres utilisateurs, à voir comment vous utilisez notre site et nos produits tout en vous offrant la meilleure expérience. Ils nous permettent également d'améliorer nos services et de nous assurer que les publicités que vous voyez en ligne sont plus pertinentes pour vous et vos intérêts. Pour plus d'informations sur les cookies et les technologies que nous utilisons, ainsi que sur leurs objectifs, consultez notre [Politique en matière de Cookies](#).

7.2 Nous utilisons également des pixels ou des balises web dans certains de nos mails pour nous aider à comprendre si nos emails ont bien été adressés et ouverts, et si les liens contenus dans les emails ont été cliqués. Nous utilisons ces informations pour mesurer la performance de nos campagnes de mails et pour nous aider à améliorer nos futures communications par mail.

8. Conservation des Données

8.1 Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels nous les avons collectées. En tant qu'institution financière réglementée, Wise est tenue par la loi de conserver certaines de vos données à caractère personnel et transactionnelles au-delà de la clôture de votre compte chez nous. En règle générale, nous sommes tenus de conserver ces données à caractère personnel entre cinq et dix ans après la clôture du compte, selon les lois applicables.

8.2 Nous supprimerons toujours les données qui ne sont plus requises par une loi applicable ou sur le territoire dans lequel nous opérons. Nous le faisons automatiquement, de sorte que vous n'avez pas besoin de nous contacter pour nous demander de supprimer vos données. Les méthodes de suppression comprennent le déchiquetage (shredding), la destruction et l'élimination sécurisée du matériel et des enregistrements sur papier, ainsi que la suppression ou l'écrasement des données numériques.

9. Comment nous protégeons vos données à caractère personnel

9.1 Nous accordons une grande importance à la protection de vos informations. La transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sûre. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données à caractère personnel, nous

ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données pendant la transmission. Toute transmission se fait à vos propres risques. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous utilisons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour garantir qu'elles restent en sécurité, ce qui comprend :

- Les communications sur Internet entre vous et les systèmes de Wise sont chiffrées à l'aide d'un chiffrement asymétrique puissant. Cela les rend illisibles pour toute personne susceptible de les écouter ;
- Nous mettons à jour et corrigeons nos serveurs en temps opportun ;
- Nous gérons un programme de [Partage Responsable](#) et de chasse aux bugs afin d'identifier tout problème de sécurité dans les services de Wise ;
- Notre équipe de sécurité technique surveille de manière proactive les activités anormales et malveillantes sur nos serveurs et nos services ;
- Lorsque les informations que vous nous avez communiquées ne sont pas utilisées activement, elles sont chiffrées au repos.

Pour en savoir plus, consultez notre [page sur la Sécurité](#).

9.2 Nous faisons régulièrement l'objet d'audits pour confirmer que nous restons conformes à nos certifications de sécurité, notamment SOC 2 et PCI-DSS. Dans le cadre de ces audits, notre sécurité est validée par des auditeurs externes.

9.3 Nous limitons l'accès à vos informations personnelles aux employés de Wise qui ont une raison professionnelle de connaître ces informations et aux prestataires de services tiers qui traitent les données en notre nom. Tous les employés de Wise qui ont accès à vos données à caractère personnel sont tenus de respecter la présente politique et Wise demande à tous les prestataires de services tiers de veiller à ce que des garanties appropriées soient mises en place. En outre, des contrats sont conclus avec les prestataires de services tiers qui ont accès à vos données à caractère personnel, afin de garantir que le niveau de sécurité et les mesures de protection requis dans votre juridiction sont en place, et que vos données à caractère personnel ne sont traitées que selon les instructions de Wise.

9.4 Nous sensibilisons et formons en permanence nos employés à l'importance de la confidentialité et du respect de la vie privée des informations personnelles des clients. Nous prenons des mesures de protection physiques, techniques et organisationnelles conformes aux lois et réglementations applicables afin de protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé.

10. Vos droits

Si vous êtes Utilisateur autorisé ou client d'une entreprise titulaire d'un compte Wise Business, c'est l'entreprise, et non Wise, qui est principalement chargée de vous aider à répondre à votre demande.

Vous pouvez disposer de certains droits en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Que la législation locale l'exige ou non, Wise répondra toujours aux demandes d'information sur le traitement des données à caractère personnel, aux demandes de copie des données à caractère personnel que nous détenons sur un client, aux demandes de suppression des données à caractère personnel et aux demandes de refus de recevoir des communications de prospection directe. D'autres droits peuvent être disponibles selon votre pays.

Si vous avez des questions sur l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, contactez-nous à privacy@wise.com.

Votre droit	Comment exercer votre droit
Demander une copie de vos données à caractère personnel	Si vous nous le demandez, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Pour nous conformer aux lois en vigueur dans le monde et dans votre région, nous devons exclure certaines données telles que les données à caractère personnel de tiers et les informations relatives à la prévention ou à la détection de la criminalité.
Demander la rectification de vos données à caractère personnel	Nous corrigerons les informations inexactes ou obsolètes vous concernant si vous nous le demandez. Il se peut que nous devions vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous nous fournissez. Certaines informations peuvent être mis à jour dans vos paramètres sur l'application ou le site web, mais nous serons toujours ravis de vous aider via les canaux de l'assistance à la clientèle.
Demander l'effacement de vos données à caractère personnel	Vous pouvez nous demander l'effacement des données à caractère personnel dans les cas suivants (i) il n'y a pas de raison valable pour que nous continuions à les traiter ; (ii) vous avez exercé avec succès votre droit d'opposition au traitement (voir ci-dessous) ; (iii) nous avons peut-être traité vos données à caractère personnel de manière illicite ;

	(iv) nous sommes tenus de supprimer vos données à caractère personnel pour nous conformer à la loi, ou (v) nous avons procédé au traitement avec votre consentement et vous le retirez. Il se peut que nous ne soyons pas toujours en mesure de répondre à votre demande d'effacement de vos données à caractère personnel. En tant qu'institution financière réglementée, nous sommes tenus de conserver les données à caractère personnel de nos clients pendant une certaine période après la fermeture du compte. Si nous ne pouvons pas supprimer vos données à caractère personnel, nous vous expliquerons toujours pourquoi.
Retirer votre consentement	Lorsque notre traitement est fondé sur la base légale de votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment. Cela n'affectera pas la légalité du traitement qui a pu avoir lieu avant le retrait du consentement. Si vous retirez votre consentement, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir certains produits ou services.
Demander à ne plus recevoir de communications de prospection directe	Si vous nous le demandez, nous cesserons de vous envoyer des communications de prospection directes. Nos activités de prospection peuvent impliquer l'établissement de votre profil à des fins de prospection directe. Si vous vous y opposez, vous pouvez refuser la prospection directe en nous contactant ou en modifiant vos préférences de notification dans la section des paramètres de votre compte.
Demander une intervention humaine pour une décision automatisée	Lorsque nous utilisons des processus décisionnels entièrement automatisés, vous pouvez nous demander de vous fournir des informations sur la méthode de prise de décision et nous demander de vérifier qu'une décision automatisée ayant un impact significatif sur vous a été prise correctement. Nous vous informerons lorsque nous prenons uniquement des décisions automatisées susceptibles d'avoir un impact significatif sur vous. Vous pouvez demander une intervention

	humaine des décisions automatisées en contactant le Service Client.
Vous opposer au traitement fondé sur les intérêts légitimes	Si notre base juridique pour un traitement est fondée sur des intérêts légitimes et que vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez demander une évaluation. S'il existe un motif impérieux pour lequel nous devons traiter les données (sauf dans le cas de prospection directe), il est possible que nous n'acceptons pas votre demande, mais nous vous expliquerons toujours pourquoi nous devons traiter vos données.
Nous demander de suspendre le traitement	Vous pouvez nous demander de suspendre le traitement de vos données à caractère personnel dans les situations suivantes : (i) si vous souhaitez que nous déterminions l'exactitude des données ; (ii) lorsque notre traitement de vos données est illicite mais que vous ne souhaitez pas que nous les effacions à ce stade ; (iii) lorsque vous souhaitez que nous conservions vos données même si nous n'en avons plus besoin, parce que vous en avez besoin pour constater, exercer ou défendre des droits en justice ; ou (iv) vous vous êtes opposé à ce que nous utilisions vos données, mais nous devons confirmer si nous avons ou non des motifs légitimes impérieux de continuer à les utiliser.
Demander le transfert de vos données à une autre entreprise	Si vous nous le demandez, nous fournirons au tiers que vous avez choisi les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

11. Modifications de notre Politique de Confidentialité

Pour rester en phase avec l'évolution de la législation, les meilleures pratiques et les changements dans la manière dont nous traitons les informations personnelles, nous pouvons réviser cet avis à tout moment. En cas de changements substantiels ou importants, nous vous en informerons.

12. Contact

12.1 Veuillez envoyer vos questions, commentaires ou demandes concernant la présente politique à notre équipe chargée de la protection de la vie privée à privacy@wise.com, où vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données. Vous pouvez également nous écrire, à nous ou à notre Délégué à la Protection des Données, au siège social qui vous concerne, tel qu'indiqué [ici](#).

Si vous estimez que nous n'avons pas répondu à vos questions ou préoccupations de manière satisfaisante, ou si vous pensez que vos droits en matière de protection des données ou de la vie privée n'ont pas été respectés, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle ou d'un autre organisme public chargé de faire appliquer les lois sur la protection de la vie privée, comme indiqué dans l'[Annexe relative au Responsable du traitement des données](#).

En cas d'incohérence entre la présente politique de confidentialité et la version anglaise, cette dernière prévaudra.

Dispositions spécifiques aux pays

En cas de conflit ou d'incohérence entre la politique de confidentialité ou les annexes ci-dessous, l'annexe concernée prévaut.

Annexe 1 EEE (Espace Economique Européen) - divulgation de vos données à caractère personnel

Si vous êtes un résident de l'EEE et que vous détenez une balance chez nous (Compte multi-devises), nous sommes légalement tenus de divulguer les données à caractère personnel suivantes au Point de Contact Central de la Banque nationale de Belgique (« PCC »).

De manière continue :

- Les comptes bancaires et de paiement belges et les mandats sur ces comptes. Pour chaque compte, le numéro de compte, la qualité du client (titulaire du compte ou mandataire) et la date de début ou de fin du compte doivent être indiqués ;
- l'existence de certains contrats financiers conclus en Belgique : date de début ou de fin de la relation contractuelle avec le client et type de contrat ;
- l'existence de certaines opérations financières en espèces : le type d'opération, la qualité du client (le client lui-même ou son mandataire) et la date de l'opération.

Périodiquement :

- le montant figurant au crédit des comptes de trésorerie concernés au 30 Juin et au 31 Décembre de chaque année civile ;
- le « montant cumulé » de ces contrats de services d'investissement, c'est-à-dire la valeur des actifs dont nous avons la garde et de nos engagements envers les clients en vertu de ces contrats au 30 juin et au 31 décembre de chaque année civile.

Afin de permettre l'identification des personnes à qui ces comptes appartiennent, contrats financiers et transactions en espèces, nous devons également communiquer les informations suivantes :

- pour les personnes physiques : numéro de registre national (ou numéro BIS) ou, à défaut, nom et prénom, date de naissance, lieu de naissance (facultatif) et pays de naissance ;

- pour les personnes morales : numéro d'immatriculation à la Banque-Carrefour des Entreprises ou, à défaut, dénomination complète, forme juridique éventuelle et pays d'établissement.

Ces données sont enregistrées par le PCC et conservées pendant une durée de 10 ans. Le PCC conserve pendant cinq ans la liste des demandes d'information qu'il reçoit.

Dans des conditions strictes, le PCC peut communiquer ces données à l'administration fiscale belge et à d'autres autorités et personnes légalement habilitées à demander des informations au PCC. Les données peuvent être utilisées dans le cadre (i) d'enquêtes fiscales, (ii) d'enquêtes sur des infractions pénales, (iii) de la lutte contre le blanchiment d'argent, du financement du terrorisme et les infractions pénales graves, et (iv) de toute autre fin autorisée par la loi belge.

Vous avez le droit de consulter les données liées à votre nom par le PCC auprès de la Banque nationale de Belgique (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles). Vous pouvez le faire en vous rendant sur [le site Internet du PCC](#) et en suivant la procédure prévue. Vous avez également le droit de demander, de préférence par notre intermédiaire, la rectification ou la suppression des données inexactes enregistrées par le PCC et liées à votre nom.

Annexe 2 Résidents de Californie - vos droits

Si vous êtes résident de Californie :

- Vous pouvez bénéficier de certains droits en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (« CCPA ») en ce qui concerne vos données à caractère personnel, notamment :
 - Le droit d'être informé des données à caractère personnel que nous collectons, utilisons et traitons. Plus d'informations sur :
 - les catégories de données à caractère personnel collectées,
 - les sources auprès desquelles nous les collectons,
 - les finalités professionnelles ou commerciales de la collecte,
 - ainsi que les catégories de tiers auxquels nous divulguons des données à caractère personnel, sont décrites dans l'avis de confidentialité principal, complété par la [Politique de Confidentialité pour les Consommateurs des États-Unis de Wise](#).
 - Le droit de demander les données à caractère personnel spécifiques que nous avons collectées à votre sujet au cours des douze (12) mois précédant votre demande ;

- Le droit de demander la suppression des données à caractère personnel que nous avons collectées ;
- Le droit de corriger toute information inexacte que nous détenons à votre sujet ;
- Le droit de limiter l'utilisation de vos informations personnelles sensibles à ce qui est nécessaire pour fournir des produits ou des services ;
- Le droit de refuser la vente ou le partage d'informations personnelles, mais veuillez noter que Wise ne s'engage pas dans la vente d'informations personnelles telle que décrite par la CCPA. Comme indiqué dans la Politique de Confidentialité, nous partageons des informations personnelles avec d'autres entreprises pour diverses raisons. Bien que nous tirions souvent profit de ces échanges, nous ne partageons pas d'informations personnelles dans le seul but de recevoir une compensation pour ces informations ; et
- Le droit de ne pas être discriminé pour avoir exercé l'un de ces droits.
- Veuillez noter que cette section ne s'applique pas aux :
 - Informations personnelles couvertes par certaines lois sectorielles sur la protection de la vie privée, notamment la Loi Gramm-Leach-Bliley et ses règlements d'application, la Loi Californienne sur la Confidentialité des Informations financières et la Driver's Privacy Protection Act (Loi de protection de la vie privée du conducteur) de 1994 ; ou
 - Informations faisant l'objet d'une exception au titre du CCPA.
- Lois « Shine the Light » et « Eraser » : vous pouvez demander une liste de tous les tiers auxquels nous avons communiqué certaines informations au cours de l'année précédente à des fins de prospection directe. Wise ne se livre pas à de telles pratiques.
- Si vous souhaitez faire une demande, veuillez la soumettre par écrit à privacy@wise.com, ou en nous contactant au +1-888-908-3833. Nous sommes tenus de vérifier votre identité et que vous êtes autorisé à recevoir ces informations avant de donner suite à votre demande.

Annexe 3 - Inde - Données que nous recueillons à votre sujet et utilisation de vos informations

Outre la Section 3 de la présente Politique, nous pouvons également nous appuyer sur un « usage légitime » comme base juridique pour traiter vos données à caractère personnel. Par exemple, nous pouvons le faire lorsque vous nous fournissez volontairement vos données à caractère personnel en utilisant nos services.

Nous pouvons collecter vos données liées à Aadhaar, y compris vos données démographiques, afin de vérifier votre identité pour l'utilisation de nos services. Nous recueillons vos données Aadhaar sur la base de votre consentement volontaire et éclairé. Veuillez noter que la provision de vos données liées à l'Aadhaar est volontaire et que vous pouvez choisir de nous fournir d'autres documents officiellement valides notifiés par les régulateurs financiers, tels que le passeport, le document d'identification de l'électeur et le permis de conduire, à cette fin. Nos services ne vous seront pas refusés si vous choisissez de ne pas nous fournir vos données relatives à l'Aadhaar.

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente politique ou le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre responsable des plaintes à privacy@wise.com.

Annexe 4 - Japon - À qui communiquons-nous vos données à caractère personnel ?

Dans cette annexe spécifique au Japon, le terme « nous » fait référence à Wise Payments Japan K.K.

Nous ne communiquons pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf si vous y avez consenti ou si la loi applicable nous y autorise.

- Nous pouvons confier vos données à caractère personnel à des prestataires de services tiers, auquel cas nous exécuterons un contrat de service avec ces tiers et les superviserons pour sécuriser vos données à caractère personnel.
- Nous utilisons conjointement vos données à caractère personnel décrites dans la Section 2 de la présente Politique de confidentialité avec Wise Payments Limited (enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles (numéro d'immatriculation 07209813) et dont le siège social se trouve à Worship Square, 65 Clifton Street, Londres EC2A 4JE, un prestataire de services de paiement enregistré en tant qu'entreprise de services monétaires par His Majesty's Revenue and Customs (HMRC) et sous la supervision de la Financial Conduct Authority du Royaume-Uni (FCA), aux fins décrites dans la Section 3 de la présente politique.
- La partie responsable de cette utilisation conjointe est Wise Payment Japan K.K., dont le siège est situé 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027. Veuillez nous contacter à privacy@wise.com pour obtenir les coordonnées du directeur représentant.

Annexe 5 - Dispositions spécifiques à l'agence britannique de lutte contre la fraude (UK anti-fraud agency)

1. Avant de vous fournir des services, des biens ou des financements, nous procédons à des contrôles dans le but de prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et de vérifier votre identité. Ces contrôles nous amènent à traiter des données à caractère personnel vous concernant.
2. Les données à caractère personnel que vous avez fournies, que nous avons collectées auprès de vous ou que nous avons reçues de tiers, seront utilisées pour prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et pour vérifier votre identité.
3. Les informations personnelles qui seront traitées comprennent, par exemple : le nom, l'adresse, la date de naissance, les coordonnées de contact, les informations financières, les informations relatives à l'emploi, les identifiants de l'appareil, y compris l'adresse IP et les informations relatives au véhicule.
4. Nous et les agences de prévention de la fraude pouvons également permettre aux forces de l'ordre d'accéder à vos données à caractère personnel et de les utiliser pour détecter, enquêter et prévenir la criminalité.
5. Nous traitons vos données à caractère personnel parce que nous avons un intérêt légitime à prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et à vérifier l'identité, afin de protéger nos activités et de nous conformer aux lois qui s'appliquent à nous. Ce traitement est également une exigence contractuelle des services ou du financement que vous avez demandés.
6. Les agences de prévention de la fraude peuvent stocker vos données personnelles pendant diverses durées, et en cas d'identification d'un risque de fraude ou de blanchiment d'argent, vos données peuvent être conservées jusqu'à six ans.
7. Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, des décisions peuvent être prises par des procédés automatisés. Cela signifie que nous pouvons décider automatiquement que vous présentez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent si notre traitement révèle que votre comportement correspond à des activités de blanchiment d'argent ou une conduite frauduleuse établie, ou qu'il est incompatible avec vos déclarations antérieures, ou que vous semblez avoir délibérément caché votre véritable identité. Vous avez des droits en ce qui concerne la prise de décision automatisée. Si vous souhaitez en savoir plus, veuillez nous contacter à privacy@wise.com.
8. Si nous, ou une agence de prévention de la fraude, déterminons que vous présentez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent, nous pouvons refuser de vous fournir les services ou le financement que vous avez demandés, ou de vous employer, ou nous pouvons cesser de vous fournir les services existants.

9. Les agences de prévention de la fraude conserveront un dossier sur tout risque de fraude ou de blanchiment d'argent et pourront refuser de vous fournir des services, un financement ou un emploi. Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez nous contacter à privacy@wise.com.

10. Les agences de prévention de la fraude peuvent autoriser le transfert de vos données à caractère personnel en dehors du Royaume-Uni. Il peut s'agir d'un pays où le gouvernement britannique a décidé que vos données seront protégées selon les normes britanniques, mais si le transfert se fait vers un autre type de pays, les agences de prévention de la fraude veilleront à ce que vos données continuent d'être protégées en s'assurant que des garanties appropriées sont en place.

11. Vos données à caractère personnel sont protégées par des droits, notamment le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, de demander l'effacement ou la rectification de vos données à caractère personnel et de demander l'accès à vos données à caractère personnel.

12. Pour plus d'informations ou pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter à privacy@wise.com.

13. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Information Commissioner's Office, qui réglemente le traitement des données à caractère personnel.