

Notis Privasi Pelanggan (Akaun Peribadi)

Dasar Privasi ini berkuat kuasa dari XX Mac 2025.

Nombor Versi: 3.0

Anda boleh mencari versi terdahulu di sini.

Selamat datang

Notis privasi ini ("notis") menjelaskan tentang jenis data peribadi yang kami kumpulkan dan cara kami menggunakan dan berkongsinya. Ia juga memaklumkan kepada anda mengenai hak anda dan pilihan yang anda boleh lakukan tentang cara kami memproses data peribadi anda.

Wise menawarkan perkhidmatan pindahan wang, akaun Wise dan di sesetengah wilayah, perkhidmatan aset ("perkhidmatan" kami).

Notis ini terpakai kepada semua perkhidmatan yang disediakan oleh kumpulan syarikat Wise kepada pelanggan peribadi akaun kami di seluruh dunia.

Jika apa-apa pun di dalam notis ini hanya terpakai kepada salah satu daripada perkhidmatan atau pelanggan kami di negara tertentu, kami akan menyerlahkannya dengan jelas. Anda juga boleh mendapati peruntukan khusus negara[] di lampiran di bawah. Bagi pengguna AS, [Notis Privasi Pengguna AS](#) kami terpakai.

Notis Privasi Pelanggan (Akaun Peribadi)

	1
1. Pengawal Data	2
2. Data Peribadi yang kita kumpulkan tentang anda	2
3. Cara kami menggunakan maklumat anda	5
4. Cara kita berkongsi data peribadi anda	10
5. Pindahan Data Antarabangsa	12
6. Pemprofilan dan pembuatan keputusan berautomatik	12
7. Kuki	13
8. Pengekalan Data	13
9. Cara kami melindungi maklumat peribadi anda	14
10. Hak anda	15
11. Perubahan kepada Dasar Privasi kami	17
12. Maklumat perhubungan	17
Peruntukan khusus negara	18

Lampiran 1 EEA (Kawasan Ekonomi Eropah) - pendedahan data peribadi anda	18
Lampiran 2 penduduk California - hak anda	19
Lampiran 3 - India - Data yang kami kumpulkan tentang anda dan cara kita menggunakan maklumat anda	20
Lampiran 4 - Jepun - Kepada siapa yang kami dedahkan data peribadi anda	20
Lampiran 5 - Peruntukan khusus agensi anti-penipuan UK	21

1. Pengawal data

Di dalam notis ini, "kami" merujuk kepada syarikat kumpulan Wise menyediakan produk atau perkhidmatan kepada anda dan bertanggungjawab terhadap pengendalian data peribadi anda (dikenali sebagai "pengawal data").

Perkhidmatan yang disediakan oleh syarikat Wise yang berbeza tersenarai [di sini](#).

2. Data peribadi yang kita kumpulkan tentang anda

Data peribadi atau maklumat peribadi, bermaksud mana-mana maklumat mengenai individu yang dikenal pasti atau dapat dikenal pasti. Ia boleh merangkumi data yang anda berikan kepada kami (seperti nama, alamat atau butiran maklumat perhubungan anda) dan data yang kami kumpulkan mengenai anda semasa interaksi anda dengan perkhidmatan kami (seperti maklumat peranti, alamat IP, dll.). Ia tidak termasuk data tanpa nama, yang tidak boleh dikaitkan kembali dengan seseorang individu.

Kita akan mengumpul dan memproses data peribadi mengenai anda dalam cara yang berikut:

2.1 Maklumat yang anda berikan kepada kami

Maklumat yang kami simpan mengenai anda akan kerap menjadi maklumat yang anda berikan kepada kami secara langsung. Contohnya, semasa anda mendaftar untuk perkhidmatan Wise atau mengambil bahagian dalam perbincangan dalam talian atau promosi, anda memberikan data tertentu yang perlu untuk pengalaman anda. Ini termasuk:

- **Butiran maklumat perhubungan:** nama, alamat e-mel, alamat pos, dan nombor telefon anda;
- **Butiran peribadi:** tarikh lahir, nombor pasport atau bentuk maklumat pengenalan lain termasuk nombor pengenalan kebangsaan (seperti CFP

anda di Brazil atau MyNumber di Jepun), kediaman cukai, nombor rujukan cukai, bukti alamat, dan bukti kediaman;

- **Maklumat kewangan:** nombor akaun bank anda, nombor kad kredit atau debit, dan sejarah kewangan;
- **Imej anda dalam bentuk foto atau video:** Dalam sesetengah bidang kuasa, kami juga akan mengumpulkan data imbasan wajah yang diekstrak daripada foto atau video anda (dikenali sebagai 'data biometrik'). Sila rujuk [Notis Privasi Imbasan Wajah](#) kami dan bahagian 3 di bawah untuk maklumat lanjut mengenai cara dan sebab kami memproses data ini;
- **Kandungan komunikasi anda bersama kami:** e-mel, rakaman panggilan telefon dan mesej sembang dalam talian;
- **Maklumat mengenai keadaan peribadi anda:** maklumat yang boleh membuat anda rentan terhadap mudarat atau memerlukan penjagaan tambahan bagi memenuhi kewajipan kawal selia kami untuk menyokong pelanggan rentan;
- **Sumber Dana:** maklumat berkenaan sumber dana atau punca kekayaan, yang mungkin merangkumi salinan penyata akaun bank anda.

Jika anda gagal untuk memberikan sebarang maklumat yang kami beritahu anda diperlukan untuk memenuhi keperluan undang-undang, ia mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk menyediakan perkhidmatan kami kepada anda.

Anda boleh memastikan bahawa butiran maklumat perhubungan anda adalah terkini, lengkap dan tepat dengan melog masuk ke akaun anda dan mengemas kinikannya pada bila-bila masa di tetapan akaun.

Jika anda memberikan data peribadi mengenai sesiapa selain daripada diri anda, termasuk kaunterpart pembayaran, seorang rakan yang anda syorkan, seseorang yang anda hendak (atau telah) sediakan Perbelanjaan Kumpulan dengan, individu dalam senarai hubungan buku panduan telefon anda atau mana-mana individu lain yang mempunyai hubungan yang relevan dengan Wise ("individu berkait"), anda mengesahkan bahawa anda mendapat persetujuan mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada kami. Itu termasuk membawa notis ini kepada pengetahuan mereka jika perlu dari segi undang-undang.

2.2 Maklumat yang kami kumpulkan mengenai anda daripada penggunaan anda bagi perkhidmatan kami:

Ini termasuk:

- **Data urus niaga:** butiran urus niaga yang anda jalankan semasa menggunakan perkhidmatan kami (contohnya, bayaran ke dalam dan keluar daripada akaun anda termasuk butiran benefisiari dan lokasi geografi dari tempat asal urus niaga);
- **Maklumat tentang peranti anda:** butiran alamat protokol internet (IP) yang digunakan untuk menyambungkan peranti anda kepada internet, maklumat log masuk anda, jenis dan versi penyemak imbas, tetapan zon waktu, jenis dan versi pemalam penyemak imbas, sistem pengendalian dan platform, jenis peranti yang anda gunakan, sama ada peranti anda menggunakan rangkaian persendirian maya (VPN), pengecam peranti unik (contohnya, nombor IMEI peranti anda, alamat MAC daripada antara muka rangkaian wayarles peranti, atau nombor telefon bimbit yang digunakan oleh peranti), maklumat rangkaian mudah alih, sistem pengendalian mudah alih anda dan jenis penyemak imbas mudah alih yang anda gunakan;
- **Maklumat mengenai cara anda menggunakan Laman Web atau Aplikasi kami:** butiran produk yang anda lihat atau cari, maklumat interaksi halaman dan jika anda telah memasang aplikasi, aplikasi yang dipasang pada peranti mudah alih anda yang mempunyai keizinan capaian jauh;
- **Biometrik tingkah laku:** butiran tentang cara anda melog masuk dan berinteraksi dengan laman web atau aplikasi kami seperti kadens menaip, ketukan kekunci, tingkah laku sentuh dan tetikus untuk menyokong pengesanan percubaan penipuan dan meragukan untuk mengakses Akaun Wise anda;
- **Maklumat disimpan pada peranti anda:** termasuk senarai hubungan anda jika anda memberikan akses ke buku panduan telefon anda kepada kami.

2.3 Maklumat yang kami terima daripada sumber lain.

Ini termasuk:

- **Maklumat daripada institusi kewangan:** kita mungkin menerima maklumat peribadi dari bank dan institusi kewangan lain. Contohnya, apabila anda meminta kami, kami boleh mengumpulkan maklumat mengenai akaun bank yang anda pilih untuk dihubungkan ke akaun Wise anda (contohnya melalui Perbankan Terbuka di UK atau EEA atau semasa anda menetapkan kaedah debit terus seperti ACH di AS atau EFT di Kanada);
- **Maklumat daripada individu berkait:** jika anda merupakan “individu berkait” untuk pelanggan Wise, maka pelanggan Wise itu mungkin memberikan data peribadi anda kepada kami. Misalnya, jika anda merupakan benefisiari bayaran, data boleh merangkumi nama, butiran akaun, e-mel dan maklumat

pengesahan tambahan jika perlu untuk memenuhi kewajipan undang-undang kami atau diminta oleh bank penerima;

- **Rangkaian iklan, penyedia analitik dan penyedia maklumat carian:** mungkin memberi kami maklumat mengenai anda, termasuk pengesahan mengenai cara anda menemui laman web kami;
- **Maklumat daripada agensi pencegahan penipuan dan pangkalan data kerajaan atau swasta:** Dalam sesetengah bidang kuasa, kami boleh menyemak maklumat yang telah anda berikan kepada kami dengan pangkalan data rekod identiti kerajaan atau swasta, agensi pencegahan penipuan, entiti swasta lain atau dengan agensi rujukan kredit untuk mengesahkan identiti anda dan menangani penipuan.
- **Maklumat daripada sumber yang tersedia kepada awam:** Kami boleh mengumpulkan maklumat daripada sumber yang tersedia kepada awam, seperti kisah media, daftar dalam talian atau direktori dan laman web untuk pemeriksaan usaha wajar yang dipertingkat dan tujuan KYC.

2.4 Maklumat daripada rangkaian sosial

- Jika anda melog masuk ke dalam perkhidmatan kami menggunakan akaun rangkaian sosial anda (termasuk Apple ID, Facebook atau Google) kita akan menerima maklumat yang perlu untuk kami bagi mengesahkan akses anda, seperti profil dan alamat e-mel anda, menurut dasar privasi rangkaian sosial.
- Semasa melawati halaman rangkaian sosial kami, rangkaian media sosial (seperti Facebook atau Instagram) mengumpulkan data peribadi mengenai anda yang mereka susun menjadi statistik. Walaupun kita boleh melihat statistik teragregat ini, kita tidak boleh mengakses data peribadi dasar atau mengaitkannya kepada individu atau pengikut khusus.
- Kita juga mengumpulkan maklumat mengenai anda apabila anda menggunakan halaman rangkaian sosial kami (seperti Instagram atau LinkedIn) untuk menghubungi kami dengan membuat hantaran anda sendiri, menandakan kami, menulis ulasan pada hantaran kami atau menghantar mesej peribadi kepada kami.
- Kami akan menggunakan maklumat yang tersedia kepada awam mengenai anda sekali-sekali daripada rangkaian media sosial atau media terpilih untuk menjalankan pemeriksaan usaha wajar yang dipertingkat.

2.5 Data kanak-kanak

Perkhidmatan kami direka untuk orang dewasa dan tidak diarahkan terhadap kanak-kanak. Jika kami mendapati kami telah mengumpulkan data dengan tidak

sengaja daripada kanak-kanak, kami akan mengambil langkah-langkah segera untuk memadam maklumat itu.

3. Cara kita menggunakan maklumat anda

3.1 Asas undang-undang: Kami hanya akan menggunakan data peribadi anda jika undang-undang membenarkan kami. Dalam kebanyakan hal, asas undang-undang kami adalah salah satu daripada yang berikut:

- **Keperluan kontrak:** yang mana pemprosesan data peribadi adalah perlu untuk menjalankan atau mengikat perjanjian kami dengan anda (contohnya, jika pemprosesan diperlukan untuk membuat dan menerima bayaran);
- **Kewajipan undang-undang:** yang mana kita mempunyai kewajipan undang-undang untuk memproses data peribadi anda bagi mematuhi undang-undang dan peraturan (seperti mengumpulkan dokumen pencetakan bagi mematuhi undang-undang pencegahan pengubahan wang haram);
- **Kepentingan sah:** iaitu kami mempunyai alasan sah untuk memproses data peribadi anda yang munasabah apabila menimbang hak dan kepentingan anda (contohnya, untuk memahami cara perkhidmatan kami digunakan dan cara untuk menambahbaiknya);
- **Persetujuan:** iaitu anda memberikan persetujuan anda kepada kami untuk memproses data anda;
- **Kepentingan awam yang penting:** iaitu kami memproses data kategori yang khas atau sensitif (menunjukkan atau dikaitkan dengan kesihatan seseorang, keetnik, pandangan politik, kepercayaan agama, orientasi seksual atau sifat terlindung lain) dan bahawa pemprosesan berada dalam kepentingan awam yang penting (contohnya, untuk menyokong pelanggan yang rentan).

3.2 Tujuan iaitu kami akan menggunakan data peribadi anda: cara kami merancang untuk menggunakan data peribadi anda, bersama dengan asas undang-undang yang sepadan, diterangkan di bawah. Walaupun jadual ini mungkin tidak menyenaraikan persetujuan sebagai asas undang-undang untuk setiap aktiviti pemprosesan, di sesetengah negara, seperti yang persetujuan adalah paling wajar atau hanya asas yang sah, kami bergantung padanya. Bagi butiran tambahan, rujuk lampiran khusus negara di sini [[name="chapter13">\].](#)

Tujuan kami menggunakan data anda untuk	Asas undang-undang untuk berbuat demikian
Untuk menentukan jika anda layak untuk menggunakan perkhidmatan kami Kita menjalankan pemeriksaan untuk mengesahkan identiti anda semasa penerimaan untuk mematuhi kewajipan Kenali Pelanggan Anda "KYC" di bawah undang-undang pencegahan pengubahan wang haram. Di sesetengah negara, sebagai sebahagian daripada proses KYC kami, kita mengekstrak maklumat imbasan wajah (dikenali sebagai "data biometrik") daripada swafoto atau video yang anda berikan dibandingkan dengan gambar anda pada dokumen identiti (lihat Notis Privasi Imbasan Wajah kami).	Kewajipan undang-undang Persetujuan (untuk pengumpulan data biometrik)
Untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kami kepada anda Kita akan memproses data peribadi yang perlu untuk: • Menyediakan anda pindahan wang dan perkhidmatan akaun Wise yang anda minta; • Yang mana tersedia, untuk menyediakan anda dengan produk aset kami jika anda memilih untuk menggunakannya. Sila rujuk Perjanjian Pelanggan Aset yang berkaitan dan kepada Lampiran Pengawal Data untuk tanggungjawab entiti; • Berikan keupayaan kepada pelanggan Perbelanjaan Kumpulan untuk menjemput pelanggan lain ke perbelanjaan kumpulan;	Keperluan kontrak Kewajipan undang-undang
• Menyediakan anda dengan perkhidmatan sokongan pelanggan dan memantau atau merakam sebarang komunikasi antara anda dan kami, termasuk panggilan telefon bagi tujuan latihan dan mutu;	Kepentingan sah. Ini adalah demi kepentingan sah kami untuk memantau mutu perkhidmatan
• Menyediakan ciri-ciri yang menjadikannya lebih mudah untuk anda cari, jumpai dan berhubung dengan pelanggan Wise yang lain.	Kepentingan sah untuk ciri-ciri kemampuan mengesan tertentu. Ini adalah demi kepentingan sah

Lihat bahagian 4 untuk butiran lanjut.	kami untuk membantu pelanggan Wise mencari satu sama lain dan mudah memindahkan wang. Persetujuan (untuk mengakses senarai hubungan telefon bimbit anda dan ciri-ciri kemampuan mengesan tertentu). Lihat bahagian 4 untuk butiran lanjut.
Untuk menjamin keselamatan akaun, termasuk melindungi anda daripada penipuan Kita memproses data peribadi: • Untuk mencegah, mengesan, atau melindungi terhadap penipuan sebenar atau yang disyaki, urus niaga tanpa kebenaran, tuntutan, liabiliti, dan kewangan atau jenayah lain. Dalam sesetengah hal, ini mungkin termasuk mengumpulkan data biometrik. Contohnya, jika anda menukar nombor telefon yang dikaitkan dengan akaun anda atau memulihkan akses ke akaun anda (lihat Notis Privasi Imbasan Wajah kami). Kami tidak boleh sentiasa berkongsi semua butiran mengenai cara kami mencegah penipuan untuk memastikan langkah-langkah anti-penipuan kami berkesan; • Sebagai sebahagian daripada usaha kami untuk memastikan perkhidmatan kami selamat dan terjamin.	Keperluan kontrak Kewajipan undang-undang Kepentingan sah. Ia adalah demi kepentingan sah kami untuk mengesan, mencegah, dan menyiasat penipuan, pengubahan wang haram dan jenayah lain untuk melindungi perniagaan kami dan pelanggan kami. Persetujuan untuk pengumpulan data biometrik.
Mematuhi kewajipan undang-undang dan kawal selia melindungi perniagaan kami dan menguatkuasakan hak kami Kita boleh memproses data peribadi anda: • Bagi mematuhi keperluan undang-undang dan/atau kawal selia, termasuk membalas kepada permintaan daripada pihak berkuasa awam dan kerajaan, mungkin di luar kediaman negara anda, atas demonstrasi pihak berkuasa yang sah;	Kewajipan undang-undang Kepentingan Sah (ia adalah demi kepentingan sah kami untuk menjaga keselamatan perniagaan, pelanggan dan

• Jika anda menggunakan produk aset kami, bagi mematuhi kewajipan kami untuk menentukan status cukai anda dan pematuhan terhadap peraturan cukai yang berkaitan; • Untuk mencegah, mengesan, atau melindungi terhadap penipuan sebenar atau yang disyaki, urus niaga tanpa kebenaran, tuntutan, liabiliti, dan kewangan atau jenayah lain, termasuk menjalankan atau bekerjasama dengan siasatan penipuan atau kegiatan haram lain yang kami percaya ia munasabah dan wajar untuk berbuat demikian; • Untuk mengambil langkah-langkah bagi memulihkan jumlah yang terhutang kepada kami, termasuk melalui tuntutan insurans dan membolehkan kami memulihkan atau mengehadkan kerosakan yang kita mungkin tanggung; • Untuk membolehkan pihak ketiga atau institusi kewangan yang mengirimkan wang secara salah untuk memulihkan wang yang anda tersilap terima atau disebabkan oleh penipuan; • Untuk mengesahkan maklumat yang anda berikan kepada kami dan untuk menguatkuasakan Perjanjian Pelanggan kami dengan anda; • Untuk menyiasat, mengurus, dan menyelesaikan aduan; • Untuk mencegah dan menguruskan kejadian kelakuan agresif atau bahasa yang kesat terhadap pekerja kami.	pekerja kami)
Pemasaran dan analitik • Untuk memperibadikan mesej pemasaran yang anda terima mengenai produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan agar ia lebih relevan dan menarik; • Untuk mengukur atau memahami keberkesanan	Kepentingan sah. Ianya adalah demi kepentingan sah kami untuk memberitahu pelanggan kami mengenai produk dan perkhidmatan kami yang mungkin menarik minat mereka, bagi memperibadikan

pengiklanan kami dan untuk menyampaikan pengiklanan yang berkaitan kepada anda; • Untuk memberikan maklumat kepada anda mengenai produk dan perkhidmatan serupa lain yang kami tawarkan yang kami rasakan mungkin menarik minat anda.	komunikasi pemasaran dan bagi memahami keberkesanan pengiklanan kami. Persetujuan yang kami dikehendaki untuk mengumpulkan persetujuan anda mengikut undang-undang.
Menyelenggara dan menambah baik perkhidmatan kami Kami boleh memproses data peribadi anda: • Untuk mentadbirkan perkhidmatan kami dan bagi tujuan pengendalian dalaman, perancangan, audit, pencarisilapan, analisis data, ujian, penyelidikan, statistik dan tinjauan; • Untuk menjalankan sistem atau pembangunan keluaran, termasuk membantu pembekal pihak ketiga menambahbaik perkhidmatan yang mereka sediakan kepada kami; • Untuk menambahbaik perkhidmatan kami dan untuk memastikan bahawa mereka dikemukakan dalam cara yang paling berkesan; • Kami boleh menggunakan Kecerdasan Buatan ("AI"), termasuk model pembelajaran mesin dan model bahasa besar AI generatif (LLM) untuk menambahbaik kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan kami dan jenayah kewangan dan proses pencegahan penipuan kami. Kami sentiasa akan memberitahu pelanggan kami jika mereka berinteraksi dengan sistem AI.	Kepentingan sah. Ia adalah demi kepentingan sah kami untuk menyelenggara, membangunkan dan menambahbaik perkhidmatan kami.
Memahami jika anda memerlukan sokongan tambahan Kami memproses data peribadi anda untuk membantu anda jika keadaan peribadi anda menunjukkan bahawa anda mungkin memerlukan bantuan tambahan (contohnya	Kepentingan awam yang penting (jika kita memproses data peribadi sensitif anda supaya mematuhi keperluan undang-undang yang berkenaan

4. Cara kita berkongsi data peribadi anda

Kita mungkin berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga yang berikut:

4.1 Syarikat [Wise lain](#) boleh membantu menyediakan perkhidmatan kami kepada anda, menambahbaik operasi kami, dan menyokong fungsi perniagaan seperti sokongan pelanggan, teknologi, pemasaran, pencegahan penipuan serta pematuhan.

4.2 Penyedia perkhidmatan bertindak bagi pihak kami dan rakan kongsi lain. Kita mungkin berkongsi data anda dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga dan rakan kongsi yang boleh dipercayai, seperti:

- **Bank dan institusi kewangan lain** yang bekerjasama dengan kami untuk menyediakan perkhidmatan kami kepada anda (seperti menyokong pelaksanaan pembayaran atau peruntukan akaun Wise). Pihak ketiga ini bertindak sebagai pengawal data bebas dan berasingan yang menentukan sebab dan cara mereka akan memproses data anda;
- **Pengiklan dan rangkaian pengiklanan** untuk memilih dan menyampaikan iklan yang relevan kepada anda dan orang lain. Ini termasuk rangkaian media sosial (dengan individu yang kami berkongsi data seperti nombor telefon bimbit dan alamat e-mel anda dalam format yang selamat) supaya mereka boleh memadankan ini dengan data peribadi yang mereka sudah simpan mengenai anda. Seterusnya mereka boleh memaparkan pesanan kepada anda dan individu lain mengenai keluaran dan perkhidmatan kami, atau memastikan anda tidak menerima iklan yang tidak berkaitan (contohnya, jika anda sudah menggunakan produk Wise yang kami mahu iklankan);
- **Analitik dan penyedia enjin carian** yang membantu kami dalam penambahbaikan dan pengoptimuman laman kami;
- **Penyedia storan awan dan penyedia perkhidmatan teknologi lain**, yang menyediakan pengehosan, perkhidmatan IT, penyelenggaraan, dan

sokongan teknikal untuk memastikan platform dan perkhidmatan kami berfungsi dengan lancar.

Penyedia perkhidmatan dan rakan kongsi ini diperlukan untuk memproses data anda dengan selamat dan hanya bagi tujuan yang ditentukan dalam perjanjian kami dengan mereka.

4.3 Benefisiari: yang menerima maklumat terhad apabila anda memulakan urusan niaga bayaran;

4.4 Pengawal atur, agensi penguatkuasa undang-undang dan pihak berkuasa awam, termasuk mahkamah kehakiman dan mahkamah pentadbiran, jika kami mempunyai kewajiban untuk mendedahkan atau berkongsi data peribadi anda sebagai tindak balas terhadap sepina, waran, perintah mahkamah, permintaan polis yang terbentuk dengan wajar atau sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang, atau bagi menguatkuasakan atau mengenakan Perjanjian Pelanggan dan perjanjian berkenaan kami yang lain, atau bagi melindungi hak, harta tanah, atau keselamatan Wise, pelanggan kami, pekerja kami, atau orang lain;

4.5 Agensi pencegahan penipuan dan penyedia perkhidmatan pencegahan penipuan untuk mencegah, mengesan, atau melindungi terhadap penipuan sebenar atau yang disyaki, urusan niaga tanpa kebenaran, tuntutan, liabiliti, dan kewangan atau jenayah lain, termasuk menjalankan atau bekerjasama dengan siasatan penipuan atau kegiatan haram yang lain yang kita percaya ia munasabah dan wajar untuk berbuat demikian, atau yang dikehendaki oleh undang-undang;

4.6 Pihak ketiga atau institusi kewangan: untuk memulih hutang atau berhubung dengan ketidakmampuan bayar anda atau membenarkan mereka untuk memulihkan wang yang anda tersilap diterima atau akibat penipuan;

4.7 Pindahan Perniagaan: Jika berlaku penggabungan, pemerolehan, atau jualan aset, data anda boleh dipindahkan kepada pihak relevan yang terlibat dalam urusan niaga, tertakluk pada perjanjian kerahsiaan dan undang-undang perlindungan data yang berkenaan;

4.8 Amazon, sebagai sebahagian daripada [Amazon Payment Service Provider Programme \(Program Penyedia Perkhidmatan Pembayaran Amazon\)](#). Jika butiran akaun Wise anda adalah atau telah dimasukkan ke dalam Amazon Seller Central, Amazon mungkin meminta kami untuk menghantar butiran mengenai anda, akaun anda, bayaran daripada akaun tersebut sejak 1hb Januari 2015, dan akaun luaran yang terpaut kepada akaun Wise anda kepada mereka. Jika anda tidak mahu Wise memberikan maklumat di atas kepada Amazon, anda tidak harus memberikan butiran akaun Wise anda kepada Amazon dan anda tidak akan dapat

menggunakan akaun Wise anda untuk menerima wang daripada halaman utama kedai Amazon anda.

4.9 Pelanggan Wise yang Lain:

Sebagai pelanggan Wise, anda akan diberikan Wisetag yang unik. Pengguna Wise lain boleh mencari anda di aplikasi menggunakan Wisetag anda untuk mengirim atau meminta wang.

Ciri-ciri kemampuan untuk mengesan kami juga membolehkan pelanggan Wise lain mencari anda menggunakan e-mel atau nombor telefon yang dipautkan pada akaun Wise anda tanpa memerlukan butiran bank. Tetaplah mungkin berbeza bergantung pada negara anda menetap. Anda boleh mengubahnya pada bila-bila masa dalam aplikasi. **[Ketahui lebih lanjut]**.

Jika anda menyelaraskan senarai hubungantelefon anda, kami akan menambah sebarang maklumat hubungan anda yang juga pelanggan Wise dan memastikan kemampuan untuk mengesan didayakan pada senarai penerima anda, membuatnya mudah untuk mengirimkan wang kepada mereka. Apabila pelanggan Wise lain yang menyenaraikan anda sebagai maklumat hubungan menyelaraskan maklumat hubungan mereka, anda akan ditambah kepada senarai penerima mereka jika kemampuan untuk mengesan anda didayakan.

Bagi pelanggan yang menggunakan perbelanjaan kumpulan, data urus niaga baki berkongsi dikongsi dengan dan boleh dilihat oleh ahli lain bagi akaun perbelanjaan kumpulan.

4.10 Dengan Persetujuan Anda: Dalam sesetengah hal, kita mungkin berkongsi maklumat anda dengan pihak ketiga yang lain apabila anda memberikan persetujuan yang jelas untuk berbuat demikian.

Jika anda ingin mendapatkan maklumat lanjut mengenai siapa yang kami telah kongsi data anda, atau akan diberikan senarai khusus kepada anda, anda boleh meminta ini dengan menulis kepada privacy@wise.com.

5. Pindahan Data Antarabangsa

5.1 Sebagai penyedia global perkhidmatan pindahan wang dan akaun berbilang mata wang kadang kala adalah perlu untuk memindahkan data peribadi anda ke negara-negara selain daripada negara kediaman anda atau menggunakan perkhidmatan yang disokong oleh kakitangan kami (termasuk rakan kongsi yang disumber luarkan) dalam bidang kuasa lain.

5.2 Semasa memindahkan data peribadi ke negara lain kita mengambil langkah-langkah untuk mematuhi undang-undang perlindungan data yang berkenaan dengan pindahan tersebut. Terutamanya iaitu pindahan ke negara dengan peraturan perlindungan data yang tidak menawarkan tahap perlindungan data yang sama seperti negara anda, kami akan mengambil semua langkah-langkah yang perlu secara munasabah untuk memastikan bahawa data anda diperlakukan dengan selamat dan menurut notis ini.

5.3 Apabila mekanisme pindahan data diperintah dengan mandat oleh undang-undang berkenaan, kami:

- (i) Berpindah ke negara atau penerima yang diiktiraf sebagai mempunyai tahap perlindungan yang mencukupi untuk Data Peribadi di bawah undang-undang berkenaan;
- (ii) Menyertai Fasal-fasal Kontraktual Piawaian KE yang diluluskan oleh Suruhanjaya Eropah dan Adendum Pindahan Data Antarabangsa UK yang dikeluarkan oleh Pejabat Pesuruhjaya Maklumat dengan pengimport data.
- (iii) Menggunakan kaedah sah lain yang tersedia kepada kami di bawah undang-undang berkenaan.

Maklumat lanjut mengenai pihak ketiga kepada siapa kami boleh memindahkan data peribadi, lokasi mereka dan aturan kontrak yang ditetapkan untuk mematuhi undang-undang perlindungan data yang berkenaan boleh diberikan kepada anda jika anda menghantar permintaan kepada privacy@wise.com.

6. Pemprofilan dan pembuatan keputusan berautomatik

6.1 Kita boleh menggunakan beberapa unsur data anda, seperti negara kediaman anda dan sejarah urus niaga, untuk menyesuaikan perkhidmatan kami dan maklumat yang kami berikan kepada anda dan untuk mengemukakan keperluan anda. Contohnya, jika anda mengirim dana secara kerap daripada satu mata wang tertentu kepada yang lain, kami boleh menggunakan data ini untuk memaklumkan kepada anda mengenai kemas kini atau ciri produk baharu yang mungkin berguna bagi anda. Jika anda tidak mahu kami memproses data peribadi anda untuk memperibadikan komunikasi pemasaran elektronik, anda boleh memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran elektronik pada bila-bila masa (lihat bahagian 10 di bawah).

6.2 Kami menggunakan proses berautomatik bagi menyemak supaya permohonan anda untuk mengakses perkhidmatan Wise dan supaya penggunaan perkhidmatan Wise anda memenuhi piawai yang kami kehendaki, termasuk mengesahkan identiti anda dan untuk membantu mencegah penipuan atau kegiatan haram yang lain. Proses ini mungkin membuat keputusan berautomatik untuk menolak permohonan anda atau urus niaga yang diusulkan, bagi menghalang percubaan yang mencurigakan untuk melog masuk ke dalam akaun Wise anda atau menutup akaun anda. Jika ini berlaku, anda akan dimaklumkan dan ditawarkan peluang untuk meminta maklumat lanjut mengenai cara keputusan dicapai dan meminta kajian semula manual. Dalam mana-mana hal, jika anda berasa proses berautomatik mungkin telah memberikan kesan kepada anda, sila hubungi Sokongan Pelanggan Wise [[LINK](#)].

6.3 Jika kami, agensi pencegahan penipuan atau pihak ketiga yang lain menyediakan perkhidmatan pencegahan penipuan menentukan bahawa penipuan atau risiko pengubahan wang haram ditimbulkan, kami boleh menolak untuk menyediakan perkhidmatan yang diminta atau kami mungkin berhenti menyediakan produk dan perkhidmatan yang sedia ada kepada anda. Rekod bagi sebarang penipuan atau risiko pengubahan wang haram akan dikekalkan oleh agensi pencegahan penipuan atau pihak ketiga yang lain dan boleh mengakibatkan individu lain menolak untuk menyediakan perkhidmatan, pembiayaan atau pekerjaan kepada anda.

7. Kuki

7.1 Laman web dan aplikasi kami menggunakan fail kecil yang dikenali sebagai kuki, bersama dengan teknologi yang serupa seperti tag piksel dan penanda web. Ini membantu kami membezakan anda daripada pengguna lain, lihat cara anda menggunakan laman dan produk kami sambil menyediakan pengalaman yang terbaik kepada anda. Mereka juga membolehkan kami menambah baik perkhidmatan kami dan memastikan bahawa iklan yang anda lihat dalam talian adalah lebih relevan kepada anda dan minat anda. Untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai kuki dan teknologi yang kami gunakan, dan juga tujuan mereka, lihat [Dasar Kukik](#) kami.

7.2 Kami juga menggunakan piksel atau penanda web dalam beberapa e-mel kami untuk membantu kami memahami sama ada e-mel kami telah dihantar dan dibuka, dan sama ada pautan di dalam e-mel telah diklik. Kita menggunakan maklumat ini untuk mengukur prestasi kempen e-mel kami dan untuk membantu kami menambahbaik komunikasi e-mel masa depan kami.

8. Pengekalan Data

8.1 Kami akan mengekalkan data peribadi anda semata-matanya selagi perlu untuk memenuhi tujuan yang kami kumpulkannya. Sebagai institusi kewangan terkawal, Wise dikehendaki oleh undang-undang untuk menyimpan beberapa data peribadi dan transaksi anda melewati penutupan akaun anda dengan kami. Lazimnya kami dikehendaki untuk mengekalkan data peribadi tersebut selama antara lima hingga sepuluh tahun selepas penutupan akaun, bergantung pada undang-undang yang berkenaan.

8.2 Kami akan sentiasa menghapuskan data yang tidak dikehendaki lagi oleh undang-undang yang relevan atau bidang kuasa tempat kami beroperasi. Kita melakukan ini secara automatik, maka anda tidak perlu menghubungi kami untuk meminta kami menghapuskan data anda. Kaedah penghapusan termasuk cincangan, pemusnahan dan pelupusan perkakasan dan rekod salinan cetak dan penghapusan atau menulis ganti data digital yang selamat.

9. Cara kita melindungi maklumat peribadi anda

9.1 Kami melindungi maklumat anda dengan amat serius. Penghantaran maklumat melalui internet adalah tidak selamat sepenuhnya. Walaupun kami melakukan sedaya upaya kami untuk melindungi data peribadi anda, kami tidak boleh menjamin keselamatan data anda semasa penghantaran. Sebarang penghantaran adalah atas tanggungan anda sendiri. Setelah kami menerima maklumat anda, kami menggunakan prosedur dan ciri-ciri keselamatan yang ketat untuk memastikan ia kekal selamat, termasuk:

- Komunikasi melalui internet antara anda dan sistem Wise disulitkan menggunakan penyulitan asimetrik yang kukuh. Ini membuatnya tidak dapat dibaca kepada sesiapa pun yang mungkin mendengarnya;
- Kami mengemas kini dan menampal pelayan kami dengan cara yang tepat pada masanya;
- Kita menjalankan [Pendedahan Bertanggungjawab](#) dan program baunti pepijat untuk mengenal pasti sebarang masalah keselamatan dalam perkhidmatan Wise;
- Pasukan keselamatan teknikal kami memantau secara proaktif terhadap kegiatan luar biasa dan berniat jahat dalam pelayan dan perkhidmatan kami;
- Apabila maklumat yang anda telah berikan kepada kami tidak terus digunakan, ia tersulit semasa dihentikan.

Anda boleh mengetahui lebih lanjut daripada [Halaman keselamatan](#) kami.

9.2 Kami menjalankan audit secara kerap untuk mengesahkan kami kekal patuh dengan pensijilan keselamatan kami, termasuk SOC 2 dan PCI-DSS. Sebagai sebahagian daripada audit ini, keselamatan kami disahkan oleh juruaudit luaran.

9.3 Kita menghadkan akses ke maklumat peribadi anda kepada pekerja Wise yang mempunyai alasan perniagaan untuk mengetahui maklumat sedemikian dan data pemprosesan penyedia perkhidmatan pihak ketiga bagi pihak kami. Semua pekerja Wise yang mempunyai akses kepada data peribadi anda dikehendaki untuk mematuhi notis ini dan semua penyedia perkhidmatan pihak ketiga diminta oleh Wise untuk memastikan perlindungan yang wajar ditetapkan. Di samping itu, kontrak ditetapkan dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang mempunyai akses kepada data peribadi anda, untuk menjamin tahap keselamatan dan langkah-langkah perlindungan yang dikehendaki dalam bidang kuasa anda ditetapkan, dan supaya data peribadi anda diproses semata-matanya sebagaimana yang diarahkan oleh Wise.

9.4 Kami mendidik dan melatih pekerja kami secara berterusan mengenai kepentingan kerahsiaan dan privasi maklumat peribadi pelanggan. Kami mengekalkan perlindungan fizikal, teknikal dan organisasi yang mematuhi undang-undang dan peraturan berkenaan untuk melindungi maklumat peribadi anda terhadap akses tanpa izin.

10. Hak anda

Anda mungkin mempunyai hak tertentu berhubung dengan pemprosesan data peribadi anda. Sama ada ya atau tidak undang-undang tempatan anda mengkehendakinya, Wise akan sentiasa membalas permintaan untuk mendapatkan maklumat mengenai pemprosesan data peribadi, permintaan untuk mendapatkan salinan data peribadi yang kami simpan tentang pelanggan, permintaan untuk menghapuskan data peribadi dan permintaan untuk memilih berhenti daripada menerima komunikasi pemasaran langsung. Hak lain mungkin tersedia bergantung pada negara anda.

Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai penggunaan data peribadi anda, hubungi kami di privacy@wise.com.

Hak anda	Cara untuk menggunakan hak anda
Meminta satu salinan data peribadi anda	Jika anda bertanya kepada kami, kami akan memberi anda satu salinan data peribadi yang kami simpan tentang anda. Bagi mematuhi undang-undang di seluruh dunia dan di wilayah anda, kami perlu mengecualikan data tertentu seperti data peribadi pihak ketiga dan maklumat yang berkaitan dengan

	pencegahan atau pengesanan jenayah.
Permintaan pembetulan data peribadi anda	Kami akan membetulkan maklumat yang tidak tepat atau lapuk mengenai anda yang anda minta kami untuk berbuat demikian. Kita mungkin perlu mengesahkan ketepatan data baharu yang anda berikan kepada kami. Butiran tertentu boleh dikemas kini di bawah tetapan anda pada aplikasi atau laman web, tetapi kami juga sentiasa berasa sukacita untuk membantu anda melalui saluran Sokongan Pelanggan.
Permintaan penghapusan data peribadi anda	Anda boleh meminta kami untuk menghapuskan data peribadi anda apabila: (i) tidak mempunyai alasan yang kuat untuk kami terus memprosesnya; (ii) anda berjaya menggunakan hak anda untuk membantah pemprosesan (lihat di bawah); (iii) kami mungkin telah memproses data peribadi anda dengan cara yang menyalahi undang-undang; (iv) kami dikehendaki untuk menghapuskan data peribadi anda bagi mematuhi undang-undang, atau (v) kami telah memproses dengan persetujuan anda dan anda menarik balik persetujuan anda. Kita tidak selalu dapat mematuhi permintaan penghapusan anda. Sebagai sebuah institusi kewangan terkawal kami dikehendaki untuk menyimpan data peribadi pelanggan untuk suatu tempoh selepas penutupan akaun. Jika kami tidak dapat menghapuskan data peribadi anda, kami akan sentiasa menjelaskan sebabnya.
Menarik balik persetujuan anda	Apabila asas kami yang sah untuk pemprosesan adalah berdasarkan persetujuan anda, anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Ini tidak akan menjejaskan kesahan pemprosesan yang mungkin telah berlaku sebelum persetujuan ditarik balik. Jika anda menarik balik persetujuan anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau perkhidmatan tertentu kepada anda.

Permintaan untuk berhenti menghantar pemasaran langsung kepada anda	Jika anda meminta kami untuk berbuat demikian, kami akan berhenti menghantar pemasaran langsung kepada anda. Aktiviti pemasaran kami mungkin melibatkan pemprofilan anda bagi tujuan pemasaran langsung. Jika anda membantah, anda boleh memilih untuk tidak menerima pemasaran langsung, dengan menghubungi kami atau menyelaraskan keutamaan pemberitahuan anda di bahagian tetapan akaun anda.
Meminta kajian semula manusia bagi keputusan berautomatik	Apabila kami sama sekali menggunakan proses pembuatan keputusan berautomatik, anda boleh meminta supaya kami menyediakan maklumat mengenai metodologi pembuatan keputusan dan meminta kami untuk mengesahkan bahawa keputusan berautomatik yang mengakibatkan impak yang ketara terhadap anda telah dibuat dengan betul. Kami akan memaklumkan kepada anda apabila kami membuat keputusan berautomatik semata-mata yang mungkin menjejaskan anda dengan ketara. Anda boleh meminta kajian semula manusia bagi keputusan berautomatik dengan menghubungi Sokongan Pelanggan.
Membantah pemprosesan berdasarkan kepentingan sah	Jika asas sah kami atas sebarang pemprosesan adalah berdasarkan kepentingan sah dan anda tidak bersetuju dengannya, anda boleh meminta penilaian. Jika terdapat alasan utama sebab kami perlu memproses data (selain daripada dalam hal pemasaran langsung) kami mungkin tidak menerima permintaan anda tetapi kami sentiasa akan menjelaskan sebab kami perlu memproses data anda.
Minta kami untuk menggantung pemprosesan	Anda boleh meminta kami untuk menggantung pemprosesan data peribadi anda dalam situasi berikut: (i) jika anda hendak kami untuk menentukan ketepatan data; (ii) apabila pemprosesan data kami menyalahi undang-undang tetapi anda tidak mahu kami menghapuskannya pada masa ini; (iii) apabila anda mahu kami untuk mengekalkan data walaupun kami tidak memerlukannya lagi kerana anda memerlukannya untuk menetapkan, melaksanakan atau mempertahankan tuntutan undang-undang; atau (iv) anda telah membantah kami menggunakan data anda tetapi kami perlu mengesahkan sama ada ya atau tidak kami

	mempunyai alasan sah yang utama untuk terus menggunakannya.
Meminta pindahan data anda ke syarikat lain	Jika anda meminta kami, kita akan memberikan data peribadi yang anda berikan kepada kami kepada pihak ketiga pilihan anda dalam format berstruktur, yang biasa digunakan, dan boleh dibaca oleh mesin.

11. Perubahan kepada Dasar Privasi kami

Bagi mengikuti perundangan yang berubah-ubah, amalan terbaik, dan perubahan tentang cara kami memproses maklumat peribadi, kami boleh menyemak notis ini pada bila-bila masa. Jika terdapat perubahan yang ketara atau material terhadap notis ini, kita akan memberitahu anda.

12. Maklumat perhubungan

12.1 Sila hantar sebarang soalan, komen atau permintaan mengenai notis ini kepada pasukan privasi kami di privacy@wise.com, yang anda juga boleh hubungi Pegawai Perlindungan Data kami. Anda juga boleh menulis kepada kami atau Pegawai Perlindungan Data kami di pejabat berdaftar yang terpakai kepada anda, sebagaimana tersenarai [di sini](#).

12.2 Jika anda berasa bahawa kami masih belum mengemukakan soalan atau kebimbangan anda dengan secukupnya, atau anda percaya bahawa hak perlindungan data atau privasi anda telah dicabuli, anda boleh mengadu kepada mana-mana pihak berkuasa penyeliaan atau badan am lain yang bertanggungjawab untuk menguatkuasakan undang-undang privasi, sebagaimana tersenarai di [Lampiran Pengawal Data](#).

Jika ketakkonsistenan terjadi antara notis privasi dan versi Bahasa Inggeris ini, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.

Peruntukan khusus negara

Jika terdapat konflik atau ketakkonsistenan antara notis privasi, [Notis Privasi Pengguna AS](#) kami atau lampiran di bawah Notis Privasi Pengguna AS atau lampiran yang relevan akan kekal.

Lampiran 1 EEA (Kawasan Ekonomi Eropah) - pendedahan data peribadi anda

Jika anda merupakan penduduk EEA yang mempunyai baki bersama kami (Akaun Berbilang Mata Wang), kita mempunyai kewajiban sah untuk mendedahkan data peribadi yang berikut kepada Central Point of Contact of the National Bank of Belgium ("CPC").

Mengikut dasar berterusan:

- Bank Belgium dan akaun pembayaran serta surat kuasa wakil pada akaun tersebut. Bagi setiap akaun, nombor akaun, kapasiti pelanggan (pemegang akaun atau pemegang proksi) dan tarikh mula atau tamat akaun tersebut mesti dilaporkan;
- kewujudan kontrak kewangan tertentu yang telah tamat di Belgium: tarikh mula atau tamat akaun perhubungan kontraktual dengan pelanggan dan jenis kontrak;
- kewujudan urus niaga kewangan tertentu yang melibatkan wang tunai: jenis urus niaga, kapasiti pelanggan (pelanggan sendiri atau wakil sah mereka) dan tarikh urus niaga.
- kewujudan baki yang disimpan sebagai 'Faedah' atau 'Saham' dengan Wise Assets Europe, dan yang anda gunakan ciri 'Akses Segera' atau 'Pemindahan Segera'. Ciri ini akan menyebabkan Wise Eropah memberikan kemudahan kredit yang berkait dengan transaksi pembayaran anda.

Berkala:

- jumlah tersedia pada kredit daripada akaun wang tunai yang relevan pada 30 Jun dan 31 Disember, setiap tahun kalendar;
- "jumlah agregat" daripada kontrak perkhidmatan pelaburan sedemikian, mis., nilai aset di tangan kami dan liabiliti kami kepada pelanggan di bawah kontrak tersebut pada 30 Jun dan 31 Disember, setiap tahun kalendar.

Bagi membolehkan pengenalanpastian individu di sebalik akaun ini, kontrak kewangan dan urus niaga yang melibatkan wang tunai, kita juga mesti melaporkan maklumat yang berikut:

- bagi individu sebenar: Nombor Daftar Kebangsaan (atau nombor BIS) atau sekiranya tidak ada, nama keluarga dan nama pertama, tarikh lahir, tempat lahir (pilihan) dan negara lahir;
- untuk individu di sisi undang-undang: nombor di bawah mereka yang berdaftar di Crossroads Bank for Enterprises atau, sekiranya tidak ada, nama penuh, bentuk sah, jika ada, dan negara penubuhan.

Data ini direkodkan oleh CPC dan disimpan selama tempoh 10 tahun. CPC menyimpan senarai permintaan maklumat yang diterima selama lima tahun.

Di bawah syarat yang ketat, CPC boleh mendedahkan data ini kepada pihak berkuasa cukai Belgium dan pihak berkuasa lain dan individu yang sah untuk meminta maklumat daripada CPC. Data tersebut boleh digunakan dalam konteks (i) pertanyaan berkaitan cukai, (ii) siasatan kesalahan jenayah, (iii) memerangi pengubahan wang haram, pembiayaan pengganas dan kesalahan jenayah serius serta (iv) atas sebarang tujuan lain dibenarkan di bawah undang-undang Belgium.

Anda mempunyai hak untuk merujuk data yang dikaitkan dengan nama anda oleh CPC di National Bank of Belgium (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brussels). Anda boleh melakukan demikian dengan melawati [laman web NBB](#) dan mengikuti proses yang ditetapkan. Anda juga mempunyai hak untuk bertanya, seelok-eloknya melalui kami, atas sebarang data tidak tepat yang direkodkan oleh CPC dan dikaitkan dengan nama anda supaya dibetulkan atau dihapuskan.

Lampiran 2 penduduk California - hak anda

Jika anda merupakan penduduk California:

- Anda mungkin mempunyai hak tertentu di bawah Akta Privasi Pengguna California ("CCPA") tentang data peribadi anda, termasuk:
 - Hak untuk dimaklumkan mengenai data peribadi yang kami kumpulkan, gunakan dan proses. Butiran lanjut mengenai:
 - kategori data peribadi yang dikumpulkan,
 - sumber dari tempat kami mengumpulnya,
 - tujuan perniagaan atau komersial pengumpulan,
 - dan juga kategori bagi pihak ketiga kepada individu kami dedahkan data peribadi, diterangkan dalam Notis Privasi utama, sebagaimana yang disertakan oleh [Wise A.S. Notis Privasi Pengguna](#).
 - Hak untuk meminta kepingan data peribadi khusus yang kami telah kumpulkan mengenai anda dalam tempoh dua belas (12) bulan sebelum permintaan anda;
 - Hak untuk meminta penghapusan data peribadi anda yang kita telah kumpulkan;

- Hak untuk membetulkan sebarang maklumat tidak tepat yang kami simpan mengenai anda;
- Hak untuk mengehadkan penggunaan maklumat peribadi sensitif anda kepada semata-mata tujuan tersebut yang perlu untuk menyediakan produk atau perkhidmatan;
- Hak untuk memilih tidak menyertai jualan atau berkongsi maklumat peribadi, walau bagaimanapun sila ambil perhatian bahawa Wise tidak terlibat dalam jualan maklumat peribadi seperti yang diterangkan oleh CCPA. Sebagaimana yang diperincikan dalam Notis Privasi utama, kami berkongsi maklumat peribadi dengan perniagaan lain atas pelbagai sebab. Walaupun kami sering mendapat manfaat daripada pertukaran tersebut, kami tidak berkongsi maklumat peribadi atas tujuan tunggal bagi menerima pampasan untuk maklumat tersebut; dan
- Hak tidak didiskriminasikan kerana pelaksanaan sebarang hak ini.
- Anda harus sedar bahawa bahagian ini tidak terpakai kepada:
 - Maklumat peribadi yang diliputi oleh undang-undang privasi khusus sektor, termasuk Akta Gramm-Leach-Bliley dan peraturan pelaksanaannya, Akta Privasi Maklumat Kewangan California, dan Akta Perlindungan Privasi Pemandu 1994; atau
 - Maklumat lain tertakluk pada pengecualian CCPA.
- Undang-undang "Shine the Light" dan "Eraser": anda boleh meminta senarai semua pihak ketiga yang kami mendedahkan maklumat tertentu semasa tahun sebelumnya bagi tujuan pemasaran langsung pihak ketiga tersebut. Wise tidak melibatkan diri dalam amalan tersebut.
- Jika anda ingin membuat permintaan, sila serahkannya secara bertulis kepada privacy@wise.com, atau hubungi kami di +1-888-908-3833. Kami mempunyai kewajipan untuk mengesahkan identiti anda dan supaya anda dibenarkan untuk menerima maklumat ini sebelum memenuhi permintaan anda.

Lampiran 3 - India - Data yang kami kumpulkan mengenai anda dan cara kami menggunakan maklumat anda

Di samping Bahagian 3 daripada Notis ini, kita juga bergantung pada "penggunaan sah" sebagai asas sah untuk memproses data peribadi anda. Contohnya, kami boleh melakukan demikian apabila anda memberikan data peribadi anda secara sukarela kepada kami semasa menggunakan perkhidmatan kami.

Kita boleh mengumpulkan data berkaitan Aadhaar anda, termasuk butiran demografi anda bagi tujuan mengesahkan identiti anda untuk menggunakan perkhidmatan kami. Kita mengumpulkan data Aadhaar anda berdasarkan persetujuan termaklum dan sukarela anda. Sila ambil perhatian bahawa peruntukan

data berkaitan Aadhaar anda adalah sukarela, dan anda boleh memilih untuk memberikan dokumen sah yang lain secara rasmi lain kepada kami yang dimaklumkan oleh pengawal selia kewangan seperti passport, dokumen pengenaltanian pengundi dan lesen memandu bagi tujuan tersebut. Anda tidak akan dinafikan perkhidmatan kami jika anda memilih untuk memberikan data berkaitan Aadhaar anda kepada kami.

Jika anda mempunyai soalan atau kebimbangan berkaitan dengan notis ini atau pemprosesan kami bagi data peribadi anda, anda boleh menghubungi pegawai timbang tara kami di privacy@wise.com.

Lampiran 4 - Jepun - Kepada individu yang kami dedahkan data peribadi anda

Dalam lampiran khusus Jepun ini, 'kami' merujuk Wise Payments Japan K.K.

Kami tidak mendedahkan data peribadi anda kepada sebarang pihak ketiga melainkan yang anda persetujui atau sebaliknya dibenarkan oleh undang-undang berkenaan.

- Kami mungkin mengamankan data peribadi anda kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga, yang kami akan melaksanakan kontrak perkhidmatan dengan pihak ketiga sedemikian dan menyelia mereka untuk melindungi data peribadi anda.
- Kami bersama-sama menggunakan data peribadi anda yang diterangkan di Bahagian 2 notis Privasi ini dengan Wise Payments Limited (berdaftar di England dan Wales (nombor syarikat 07209813) dengan pejabat berdaftar di Worship Square 65 Clifton Street, London EC2A 4JE, penyedia perkhidmatan pembayaran berdaftar sebagai perniagaan perkhidmatan wang oleh Her Majesty's Revenue and Customs (HMRC) dan di bawah penyeliaan United Kingdom Financial Conduct Authority (FCA), bagi tujuan yang diterangkan di Bahagian 3 notis ini.
- Pihak bertanggungjawab untuk penggunaan bersama ini ialah Wise Payment Japan K.K., dengan ibu pejabat di 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027. Sila hubungi kami di privacy@wise.com untuk butiran pengarah wakil.

Lampiran 5 - Peruntukan khusus agensi anti-penipuan UK

1. Sebelum kami menyediakan perkhidmatan, barangan atau pembiayaan kepada anda, kita menjalankan pemeriksaan bagi tujuan mencegah penipuan dan

pengubahan wang haram dan untuk mengesahkan identiti anda. Pemeriksaan ini menghendaki kami untuk memproses data peribadi tentang anda.

2. Data peribadi yang anda berikan, yang kami telah kumpulkan daripada anda, atau yang kami telah terima daripada pihak ketiga akan digunakan untuk mencegah penipuan dan pengubahan wang haram dan bagi mengesahkan identiti anda.

3. Butiran maklumat peribadi yang akan diproses termasuk, contohnya: nama, alamat, tarikh lahir, butiran hubungan, maklumat kewangan, butiran pekerjaan, pengecam peranti termasuk alamat IP dan butiran kenderaan.

4. Kami dan agensi pencegahan penipuan juga mungkin membolehkan agensi penguatkuasa undang-undang bagi mengakses dan menggunakan data peribadi anda untuk mengesan, menyiasat dan mencegah jenayah.

5. Kami memproses data peribadi anda atas dasar bahawa kami mempunyai kepentingan yang sah dalam mencegah penipuan dan pengubahan wang haram dan untuk mengesahkan identiti, bagi melindungi perniagaan kami dan mematuhi undang-undang yang berkenaan dengan kami. Pemprosesan sedemikian juga ialah keperluan kontraktual bagi perkhidmatan atau pembiayaan yang anda minta.

6. Agensi pencegahan penipuan boleh menyimpan data peribadi anda untuk tempoh masa yang berbeza, dan jika anda dianggap menimbulkan risiko penipuan atau pengubahan wang haram, data anda boleh disimpan sehingga enam tahun.

7. Sebagai sebahagian daripada pemprosesan data peribadi anda, keputusan boleh dibuat dengan cara berautomatik. Ini bermaksud kami boleh memutuskan secara automatik bahawa anda menimbulkan risiko penipuan atau pengubahan wang haram jika pemprosesan kami mendedahkan tingkah laku anda yang konsisten dengan kelakuan pengubahan wang haram atau penipuan yang diketahui, atau tidak konsisten dengan penyerahan anda yang sebelumnya, atau nampaknya anda sengaja menyembunyikan identiti sebenar anda. Anda mempunyai hak berhubung dengan pembuatan keputusan berautomatik. Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut sila hubungi kami di privacy@wise.com.

8. Jika kami, atau agensi pencegahan penipuan, menentukan bahawa anda menimbulkan risiko penipuan atau pengubahan wang haram, kami boleh menolak untuk menyediakan perkhidmatan atau pembiayaan yang anda telah minta, atau menggaji anda atau kami boleh berhenti menyediakan perkhidmatan yang sedia ada kepada anda.

9. Rekod bagi mana-mana risiko penipuan atau pengubahan wang haram akan disimpan oleh agensi pencegahan penipuan, dan mungkin menyebabkan pihak lain enggan menyediakan perkhidmatan, pembiayaan atau pekerjaan kepada anda.

Jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai ini, sila hubungi kami di privacy@wise.com.

10. Agensi pencegahan penipuan boleh membenarkan pindahan data peribadi anda di luar UK. Ini mungkin ke sebuah negara di mana Kerajaan UK telah menentukan yang data anda akan dilindungi mengikut piawaian UK, tetapi jika pemindahan ini berlaku ke jenis negara yang lain, maka agensi pencegahan penipuan akan memastikan data anda sentiasa dilindungi dengan memastikan terdapat perlindungan yang bersesuaian.

11. Data peribadi anda dilindungi oleh hak undang-undang, yang merangkumi hak anda untuk membantah pemprosesan data peribadi anda, meminta supaya data peribadi anda dipadamkan atau dibetulkan dan meminta akses kepada data peribadi anda.

12. Untuk maklumat lanjut atau untuk menggunakan hak perlindungan data anda, sila hubungi kami di privacy@wise.com.

13. Anda juga mempunyai hak untuk mengemukakan aduan kepada Pejabat Pesuruhjaya Maklumat, yang mengawal selia pemprosesan data peribadi.