

Wise Europe SA

Vereinbarung mit Wise Assets Europe

Last updated: 16 December 2025 - Version: 2.0

WICHTIGE INFORMATIONEN

- Wenn du unser Asset-Produkt nutzt, um Anteile zu kaufen und zu verkaufen, erklärst du dich mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden und bestätigst, dass du ausreichende Informationen über die Fonds erhalten hast, in die du investieren kannst, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Prospekte und Dokumente mit wesentlichen Informationen der Fonds, die wir hier zur Verfügung **stellen**.
- Die Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen (Aktien und Zinsanlagen) hängt davon ab, wo du wohnst oder wo dein Unternehmen ansässig ist, und die Bedingungen dieser Vereinbarung gelten entsprechend. Wirf für die Verfügbarkeit einen Blick in unsere **FAQ**.
- Du musst ein Wise-Konto haben.
- Du musst mindestens 18 Jahre alt sein.
- Wise bietet keine Anlageberatung oder Anlageempfehlungen an.
- Wir sind nicht verpflichtet, eine "**Angemessenheitsprüfung**" durchzuführen, um zu beurteilen, ob du über das erforderliche Wissen und die nötige Erfahrung verfügst, um alle damit verbundenen Risiken zu kennen. Infolgedessen profitierst du nicht vom Schutz der Regeln zur Beurteilung der Angemessenheit.
- Der Wert der Anteile am Fonds und die Erträge aus diesen Anteilen können steigen oder fallen.
- Dein Investment-Konto ist durch den estnischen Garantiefonds (GF) gedeckt. Wenn Wise Assets seine Verpflichtungen nicht erfüllen kann, hast du vielleicht Anspruch auf eine Entschädigung durch den GF.
- Wenn du keine Anteile mehr an einem Fonds halten möchtest, musst du Wise Assets anweisen, alle Anteile, die du in deinem Investment-Konto hältst, zu verkaufen oder zu veräußern.
- Für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen fallen Gebühren an, die im Einzelnen in unserer **Ergänzung zu Fonds und Gebühren aufgeführt sind**.
- Wenn du uns kontaktieren möchtest, wende dich bitte an unser **Customer Support**.
- Wenn du eine Beschwerde hast, befolge bitte unser **Kundenbeschwerdeverfahren**.

Inhaltsverzeichnis

-
- 1. Vertragsparteien**
 - 2. Warum du diese Vereinbarung lesen solltest**
 - 3. Glossar**
 - 4. Wer wir sind und wie du uns erreichst**
 - 5. Wer unsere Dienste nutzen kann & Kundenklassifizierung**
 - 6. Dein Investment-Konto**
 - 7. Erste Schritte**
 - 8. Informationen, die wir von dir benötigen**
 - 9. Wie man investiert**
 - 10. "Sofortiger Zugriff" von einer investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung**
 - 11. "Sofortüberweisungen" von einer investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung**
 - 12. "Abzug" einer investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung**
 - 13. Investitionswährung**
 - 14. Unsere Verantwortung für Verlust oder Schaden**
 - 15. Unsere Verwahrungsdienstleistungen**
 - 16. Verarbeitung von Aufträgen und unsere Best Execution Policy**
 - 17. Wie viel zahlst du?**
 - 18. Risikohinweise für Investitionen**
 - 19. Schließung deines Investment-Kontos**
 - 20. Informationssicherheit**
 - 21. Wann wir diese Vereinbarung beenden oder unsere Dienstleistungen einstellen können**
 - 22. Unser Recht auf Änderung**
 - 23. Wie wir dich kontaktieren können**
 - 24. Beschwerden**
 - 25. Andere wichtige Bedingungen**
 - 26. Automatischer Informationsaustausch (AEOI)**
 - 27. Umzug in ein Land außerhalb des EWR**
 - 28. Umsatzsteuer**
-

Wie diese Vereinbarung zu lesen ist

Diese Vereinbarung enthält 28 Abschnitte. Die Überschriften sind ausschließlich als Hinweis auf den entsprechenden Inhalt gedacht. Bestimmte hervorgehobene Begriffe sind in Abschnitt 3 definiert. Unterstrichene Wörter in dieser Vereinbarung beinhalten Hyperlinks zu weiteren Informationen.

Diese Vereinbarung beinhaltet einige wichtige Warnungen bezüglich Investitionsrisiken im Abschnitt 18. Bitte mache dich mit diesen Hinweisen vertraut.

1. Vertragsparteien

1.1 Diese Vereinbarung gilt zwischen dir (nachfolgend "**Kunde**" oder "**du**", sofern zutreffend), Wise Europe SA (nachfolgend "**Wise Europe**") und Wise Assets Europe AS (nachfolgend "**Wise Assets**" und gemeinsam mit Wise Europe "**Wise**", "**wir**", "**uns**", oder "**unser**", sofern zutreffend).

1.2 Sämtliche Zahlungsdienste werden von Wise Europe bereitgestellt und unterliegen zusätzlich zur vorliegenden **Vereinbarung der Kundenvereinbarung von Wise**, sofern du nicht entsprechend Abschnitt 27 in ein Land außerhalb des EWR umziehst.

1.3 Die vertraglichen Verpflichtungen von Wise Europe und Wise Assets sind persönlich und trennbar. Sofern nichts anderes bestimmt ist, sind Wise Europe und Wise Assets nicht gesamtschuldnerisch haftend für jegliche im Rahmen des vorliegenden Vertrags vereinbarten Verpflichtungen. Jede Partei trägt die alleinige Verantwortung für jegliche durch sie verursachte Vertragsverstöße.

1.4 Weder Wise Europe noch Wise Assets verpflichtet sich zu jeglichen Verantwortlichkeiten für oder im Namen der anderen Partei. Zudem ist keine der beiden Parteien berechtigt, der anderen Partei Verpflichtungen aufzuerlegen.

1.5 Sämtliche Investment-Dienstleistungen werden durch Wise Assets zur Verfügung gestellt.

Back to top

2. Warum du diese Vereinbarung lesen solltest

2.1 Was diese Vereinbarung abdeckt. Diese Vereinbarung beinhaltet die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die die kontinuierliche Bereitstellung von Zahlungsdiensten durch Wise Assets und die Bereitstellung von Investment-Dienstleistungen durch TINV Europe regelt. Dabei beziehen sich die Regelungen in allen Fällen auf dein Investment-Konto (nachfolgend "**Dienste**" bzw. "**Dienstleistungen**"). Es ist wichtig, dass du die in dieser Vereinbarung erläuterten Bedingungen durchliest und verstehst. Wir bieten dir die Gelegenheit, dich eingehend mit den folgenden Bedingungen auseinanderzusetzen. Bei Fragen kannst du dich jederzeit an uns wenden.

2.2 Warum du sie lesen solltest. Bitte lies diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor du unsere Dienstleistungen in Anspruch nimmst. Diese Vereinbarung (immer in Zusammenhang mit den Dokumenten, auf die darin verwiesen wird) klärt dich darüber auf, wer wir sind, wie wir unsere Dienstleistungen für dich anbieten, wie diese Vereinbarung geändert oder aufgelöst werden kann und was du tun kannst, wenn ein Problem auftritt. Sie enthält außerdem weitere wichtige Informationen. Falls du der Meinung bist, dass in dieser Vereinbarung ein Fehler vorliegt oder du dir eine Änderung der Vereinbarung wünschst, kontaktiere uns bitte.

2.3 Andere zusätzliche Dokumente, die für dich Anwendung finden. Diese Bedingungen beziehen sich auf folgende zusätzliche Dokumente, die ebenfalls Anwendung für die Nutzung unserer Dienstleistungen finden:

- (a) In unserer **Datenschutzerklärung** steht, wie wir deine persönlichen Daten sammeln und nutzen, wenn du unsere Dienste nutzt. Du musst sicherstellen, dass alle persönlichen Daten, die du uns bereitstellst, richtig sind.
- (b) Unsere **Cookie-Richtlinien**, die alle Informationen über "**Cookies**" auf unserer Website bereitstellen.
- (c) Unsere **Frequently Asked Questions**, die Antworten auf typische Kundenfragen geben.
- (d) Unsere **Ergänzung zu Fonds und Gebühren**, die Informationen über die zur Anlage verfügbaren Fonds sowie über die Gebühren und Kosten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen enthält, ist Teil dieser Vereinbarung.
- (e) Um einige unserer Dienstleistungen zu nutzen, wirst du möglicherweise gebeten, zusätzlichen Bedingungen zuzustimmen, über die wir dich zu gegebener Zeit informieren.
- (f) Die vorliegende Vereinbarung unterliegt dem Fortbestehen und der Konformität deiner **Wise-Kundenvereinbarung**, einschließlich der darin enthaltenen Bestimmungen, Bedingungen und Nutzungsrichtlinien.
- (g) Unsere **Best Execution Policy** in der festgehalten ist, wie Wise Assets seiner Verpflichtung nachgeht und alle notwendigen Schritte unternimmt, um allen Kunden die optimalen Ergebnisse im Verhältnis zum aktuellen

Marktumfeld zu bieten, wenn in ihrem Namen Transaktionen ausgeführt werden.

2.4 Du akzeptierst diese Bedingungen. Indem du unsere Dienste nutzt, bestätigst du, dass du diese Vereinbarung akzeptierst und ihr zustimmst. Wenn du nicht zustimmst, nutze unsere Dienstleistungen bitte nicht.

2.5 Wo du eine Kopie dieser Bedingungen erhältst. Die aktuellste Version dieser Vereinbarung findest du immer auf unserer Website. Wenn du ein schriftliches Exemplar dieser Vereinbarung haben möchtest, **kontaktiere bitte unser Customer Support.**

Back to top

3. Glossar

Für diese Vereinbarung gelten folgende Begriffsbestimmungen:

- **“App”** bezeichnet unsere mobile Anwendungssoftware, die mit der Software gelieferten Daten und die zugehörigen Medien.
- **“Auftrag zum Kauf”** ist eine Anweisung von dir an Wise Assets zum Kauf von Aktien im Fonds in deinem Namen zum Preis, der bei der aktuellsten Beurteilung des Nettoinventarwerts (**“Net Asset Valuation”**) veröffentlicht wurde.
- **“Cut-Off-Zeit”** oder **“Annahmeschluss”** bezeichnet die Frist, die für jeden Fonds festgelegt ist und bis zu der Kauf- und/oder Verkaufsaufträge eingehen müssen, damit sie am selben Handelstag ausgeführt werden können. Die genaue Cut-Off-Zeit für jeden Fonds findest du in unserer **Ergänzung zu Fonds und Gebühren.**
- Die **“Hauptkontowährung”** ist in Bezug auf Währungen diejenige Währung, die von Zeit zu Zeit auf deinem Hauptkonto gehalten wird und auf diese Währung lautet, jedoch mit Ausnahme von Geld, das einer Spardosenwährung zugewiesen ist, die in der App und auf der Website als **“Bargeld”** bezeichnet wird und von der du gemäß deiner **Kundenvereinbarung mit Wise** Geld überweisen, ausgeben oder abheben kannst.
- Die **“Spardosenwährung”** ist in Bezug auf Währungen diejenige Währung, die von Zeit zu Zeit auf deinem Wise-Konto in dieser Währung gehalten wird, wobei diese Währung in der App und auf der Website als **“Bargeld”** bezeichnet wird, und die du uns angewiesen hast, in einer **“Spardose”** getrennt vom Rest der Hauptkontowährung

und von allen Hauptkontowährungen oder Spardosenwährungen, die möglicherweise auf einer anderen Währung laufen, zu kennzeichnen, wie in deiner **Kundenvereinbarung mit Wise**

- **“EFSA”** ist die Estonian Financial Supervision and Resolution Authority (estnische Finanzaufsichts- und Abwicklungsbehörde) bzw. eine stellvertretende oder nachfolgende Aufsichtsbehörde.
- **“SMA”** ist das estnische Wertpapiermarktgesetz Estonian Securities Market Act (Auf estnisch Väärtpaberituru seadus).
- **“Fonds”** bezeichnet jeden der in der **Ergänzung zu Fonds und Gebühren** aufgeführten Investmentfonds, die von Zeit zu Zeit in Übereinstimmung mit "Unser Recht auf Änderung" aktualisiert werden können. Während eine aktuelle Liste der verfügbaren Fonds in unserer **Ergänzung zu Fonds und Gebühren** zu finden ist, gelten für deine Anlage in einen Fonds die Bedingungen, die zum Zeitpunkt deiner Investition in Kraft sind.
- **“Fondsmanager”** bezeichnet das Unternehmen, das für die tägliche Verwaltung der jeweiligen Fonds verantwortlich ist, entweder direkt oder über eine Delegation. Die Fondsmanager und die von ihnen verwalteten Fonds sind in der **Ergänzung zu Fonds und Gebühren** aufgeführt und können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.
- **“GF”** bezeichnet den estnischen Einlagensicherungsfonds.
- **“Zinsanlagen”** sind das von Wise Assets angebotene Anlageprodukt, mit dem du in Geldmarktfonds investieren kannst, die in der **Ergänzung zu Fonds und Gebühren** aufgeführt sind, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann.
- Die **“investierte Hauptkontowährung”** bezieht sich auf das Geld, das du von Zeit zu Zeit in einer bestimmten Währung in den Fonds investiert hast, jedoch mit Ausnahme von Geld in einer Investierten Spardosenwährung, die derselben Währung entspricht, wobei dieses Geld unter „Zinsanlagen“ in der App und auf der Website gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung einsehbar ist.
- Die **“investierte Spardosenwährung”** bezieht sich auf das Geld, das du von Zeit zu Zeit in den Fonds aus einer Spardosenwährung in einer bestimmten Währung investiert hast, wobei dieses Geld in der App und auf der Website unter „Zinsanlagen“ gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung einsehbar ist.
- **“Investment-Konto”** oder **“Investitionskonto”** ist das Konto, das du durch die Bestätigung der vorliegenden Vereinbarung bei Wise Assets eröffnet hast und mit dem du über Wise Assets in die Fonds investierst, um die Geldbeträge in deinen investierten Hauptkonto- und Spardosenwährungen zu erhöhen.

- **“Lokale Bankverbindung”** ist die Kontonummer und Bankleitzahl, die dir Wise Europe im Einklang mit deiner Wise-**Kundenvereinbarung mit Wise Europe** für die Einzahlung von Geld in dein Investitionskonto bereitstellt.
- **“Der Nettoinventarwert”** ist der Gesamtwert der Wertpapiere und sonstigen Vermögenswerte des jeweiligen Fonds abzüglich aller relevanten Verbindlichkeiten und wird gemäß den Bestimmungen des Prospekts des jeweiligen Fonds an jedem Handelstag berechnet. Dies bestimmt den Handelswert der Aktien, die der Fonds ausgibt. Ausführliche Informationen findest du in den Prospekten der Fonds, die in der **Ergänzung zu Fonds und Gebühren** aufgeführt sind.
- **“Auftrag zum Verkauf”** ist eine Anweisung von dir an Wise Assets zum Verkauf und zur Aufbewahrung von Aktien im Fonds in deinem Namen zum Preis, der bei der aktuellsten Beurteilung des Nettoinventarwerts (**“Net Asset Valuation”**) veröffentlicht wurde.
- **“Anteil”** ist entweder eine ganze Aktie oder ein Bruchteil davon, die durch einen der Fonds ausgegeben wird, welche deine Beteiligung am Kapital des Fonds und die damit verbundenen Rechte ausdrückt.
- **“Aktien”** sind das von Wise Assets angebotene Anlageprodukt, mit dem du in Index-Fonds investieren kannst, die in der **Ergänzung zu Fonds und Gebühren** aufgeführt sind, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann.
- Der **“Grenzwert”** beträgt 12.000€ für Privatpersonen und 120.000 € für Unternehmen oder den Gegenwert in anderen Währungen.
- **“Börsentag”** bedeutet einen anderen Tag als einen Samstag, Sonntag oder andere Nicht-Handelstage, wie auf unserer **Website** aufgeführt.
- **“Transferstelle”** bedeutet ein Dritter, der Kauf- und Verkaufsorders von Wise Assets an Fondsmanager vermittelt.
- **“US-Bürger”** bedeutet einen US-Bürger, definiert gemäß Foreign Account Tax Compliance Act (**“FATCA”**) und Verordnung S.
- **“Website”** ist eine beliebige Internetseite, unter anderem **www.wise.com**, über die wir dir unsere Dienstleistungen bereitstellen oder näher erläutern.
- **“Wise-Konto”** ist das Konto, das du bei Wise Europe im Einklang mit deiner **Wise-Kundenvereinbarung** eröffnet hast.

[Back to top](#)

4. Wer wir sind und wie du uns erreichst

4.1 Unsere Unternehmensinformationen. Wise Assets ist ein nach estnischem Recht gegründetes Unternehmen mit der Unternehmensregisternummer 16267372. Wise Europe ist ein Unternehmen, das den belgischen Gesetzen unterliegt und unter der Registernummer 0713629988 eingetragen ist.

4.2 Unser registriertes Büro. Der Sitz von Wise Assets ist Kopli 68a, 10412 Tallinn, Estland. Der eingetragene Firmensitz von Wise Europe ist Rue Du Trône 100, 3rd floor, 1050, Brussels, Belgien.

4.3 Regulierungsstatus. Wise Assets wird von der EFSA autorisiert und überwacht. Die Zulassungsnummer zum Betrieb als eine Investmentfirma, mit der Wise Assets bei EFSA registriert ist, lautet 4.1-1/174. Wise Europe ist von der belgischen Nationalbank als Zahlungsinstitution autorisiert.

4.4 Wie du uns kontaktierst. Du kannst uns über E-Mail, Chat oder Telefon kontaktieren. Unsere Kontaktdetails findest du über die Option [Kontakt](#) auf unserer Website.

[Back to top](#)

5. Wer unsere Dienste nutzen kann & Kundenklassifizierung

5.1 Du musst mindestens 18 Jahre alt sein. Du musst mindestens 18 Jahre alt sein, um unsere Dienste zu nutzen. Indem du ein Investment-Konto eröffnest, bestätigst du, dass du die Anforderungen ans Mindestalter erfüllst. Wir können dich jederzeit dazu auffordern, dein Alter durch einen Nachweis zu bestätigen.

5.2 Die Nutzung der Dienste darf keine geltenden Gesetze verletzen. Du verpflichtest dich, dass die Erstellung und Nutzung deines Investment-Kontos keine für dich geltenden Gesetze verletzt. Du trägst die Verantwortung für alle Konsequenzen einer Verletzung dieses Abschnitts.

5.3 Bestehendes Wise-Konto. Du musst bereits ein Wise-Konto haben, um ein Investitionskonto zu eröffnen. Darüber hinaus musst du mindestens eine neutrale Währung entweder als Hauptkontowährung oder Sparedosenwährung halten, damit du über Wise Assets in einen Fonds investieren kannst.

5.4 Kundenkategorisierung. Da uns das SMA zu einer Einstufung unserer Kunden verpflichtet, wirst du von Wise Assets im Einklang mit den Einstufungskriterien des SMA als ein "**Kleinanleger**" eingestuft.

5.5 Du darfst kein US-Bürger sein.

[Back to top](#)

6. Dein Investment-Konto

6.1 Einzelheiten zu deinem Investment-Konto:

(a) Dein Investment-Konto ist ein Depotkonto, das dir Wise Assets bereitstellt und in dem Wise Assets jegliche in deinem Namen gekauften Aktien aufbewahrt.

(b) Dein Investment-Konto ermöglicht es Wise Assets, in deinem Namen auftragsbasiert vom Fonds ausgegebene Aktien zu kaufen und zu verkaufen und deine Investitionen im Rahmen unserer Dienstleistungen zu verwalten. Die auftragsbasierte Ausführung von Dienstleistungen von Wise Assets ist darin begründet, dass Wise Assets Anweisungen von dir annimmt und die entsprechenden Transaktionen in deinem Namen durchführt, ohne die Tauglichkeit deiner Entscheidungen für deine Investitionsanforderungen zu überprüfen.

(c) Wir sind dir gegenüber nicht verpflichtet, dir Ratschläge oder Empfehlungen in Bezug auf die Vorzüge einer Transaktion zu geben, die du Wise Assets gemäß dieser Vereinbarung oder anderweitig in deinem Namen zu tätigen beauftragst, und werden dir auch keine solchen Ratschläge oder Empfehlungen geben.

(d) Da der Kauf von Aktien des Fonds nicht als eine "**komplexe**" Investition gilt, sind wir nicht verpflichtet, eine "**Angemessenheitsprüfung**" durchzuführen, um zu beurteilen, ob du über das erforderliche Wissen und die nötige Erfahrung verfügst, um alle damit verbundenen Risiken zu kennen. Da wir somit nicht die Sinnhaftigkeit deiner Investition bewerten, sind deine Interessen möglicherweise weniger geschützt.

(e) Indem du dieser Vereinbarung zustimmst, bestätigst du, dass du das entsprechende Prospekt, das entsprechende Dokument mit wesentlichen Informationen für Anleger und das entsprechende Informationsblatt gelesen und verstanden hast und jedes Mal, wenn du einen Kaufauftrag tätigst, jedes dieser Dokumente prüfst. Alle in diesem Abschnitt erwähnten Dokumente findest du **hier**.

(f) Dein Investment-Konto gehört dir als registrierter Kontoinhaber.

(g) Du darfst niemandem erlauben, dein Investment-Konto in deinem Namen zu nutzen oder darauf zuzugreifen.

6.2 Die Bereitstellung eines Investment-Kontos an dich durch Wise Assets unterliegt dem GF. Du hast möglicherweise einen Anspruch auf Entschädigung durch den GF, wenn Wise Assets seinen Verpflichtungen dir gegenüber nicht nachkommen kann. Die aktuellen Entschädigungsgrenzen findest du auf der [**GF-website**](#).

6.3 Wenn du Wise die Anweisung gibst, einen bestimmten Geldbetrag entweder von einer Hauptkonto- oder Spardosenwährung auf dein Investment-Konto zu überweisen, und wenn dieser Geldbetrag zur Cut-Off-Zeit an einem beliebigen Handelstag in deinem Investment-Konto aufbewahrt wird, gehen wir davon aus, dass du Wise Assets einen Kaufauftrag für Aktien in der Höhe der vorhandenen Währung erteilt hast. Zur Klarstellung wird darauf hingewiesen, dass jegliche Geldmittel, die sich zur Cut-Off-Zeit nicht mehr auf deinem Investment-Konto befinden, nicht in deinem Namen von Wise Assets in den Fonds investiert werden.

[**Back to top**](#)

7. Erste Schritte

7.1 Um unsere Dienstleistungen nutzen zu können, musst du ein Investment-Konto eröffnen und uns deine von uns angeforderten persönlichen Daten mitteilen.

7.2 Informationen müssen korrekt sein. Alle Informationen, die du uns zur Verfügung stellst, müssen zu jedem Zeitpunkt vollständig, korrekt und wahrheitsgemäß sein. Du musst diese Informationen aktualisieren, wenn sie sich ändern. Wir können nicht für finanzielle Verluste verantwortlich gemacht werden, die durch dein Versäumnis entstehen. Wir können dich jederzeit auffordern, die Richtigkeit deiner Informationen zu bestätigen und/oder zusätzliche Dokumente vorzuweisen; sollte dies geschehen, so bestätigst du, dass eine fehlende Reaktion auf unsere Anfrage dazu führen kann, dass dein Zugang zu unseren Diensten vorübergehend oder permanent gesperrt wird.

7.3 Transaktionen in deinem eigenen Namen. Alle ausgeführten Aktivitäten oder eingegangenen Anweisungen im Zusammenhang mit deinem Investment-Konto gelten als Aktivitäten, die von dir durchgeführt wurden. Du darfst diese Dienstleistungen nur nutzen, um Transaktionen im eigenen Namen zu tätigen und nicht im Namen einer anderen natürlichen oder juristischen Person.

7.4 Du kannst das gesamte Geld deiner Hauptkontowährungen und/oder Spardosenwährungen investieren.

[**Back to top**](#)

8. Informationen, die wir von dir benötigen

8.1 Wir sind gesetzlich verpflichtet, alle notwendigen Sicherheits- und Sorgfaltsprüfungen bei dir durchzuführen, um dir Dienstleistungen anbieten zu können. Du stimmst zu, jeder Anfrage von uns nach weiteren Informationen nachzukommen und diese Informationen in einem für uns akzeptablen Format bereitzustellen. Darüber hinaus stimmst du zu, dass wir Anfragen tätigen können (direkt oder durch Dritte), die wir für nötig erachten, um deine bereitgestellten Informationen zu validieren, einschließlich die Prüfung kommerzieller Datenbanken oder Kreditauskünfte. Du autorisierst uns, von Zeit zu Zeit eine oder mehrere Kreditauskünfte zu erhalten, um dein Investment-Konto bei uns einzurichten, zu aktualisieren oder zu erneuern oder im Fall einer Streitigkeit in Bezug auf diese Vereinbarung und Aktivitäten in deinem Investment-Konto.

[Back to top](#)

9. Wie man investiert

9.1 Um mit dem Investieren loszulegen, musst du dich in dein Wise-Konto einloggen und den Schritten auf dem Bildschirm folgen, auf dem du eine Hauptkonto- oder Spardosenwährung investieren kannst.

9.2 Indem du bestätigst, dass du eine Hauptkonto- oder Spardosenwährung investieren möchtest, gibst du Wise Assets die Anweisung, einen Kaufauftrag im Zusammenhang mit Anteilen am Fonds mit allen verfügbaren Geldmitteln auszuführen, die sich zur Cut-Off-Zeit in der entsprechenden Hauptkonto- oder Spardosenwährung befinden. Die App kann anzeigen, dass gerade eine Hauptkonto- und/oder Spardosenwährung investiert wird.

9.3 Jegliche weitere Geldmittel, die auf dein Investment-Konto eingehen (einschließlich Rückerstattungen und Geld aus abgebrochenen Transaktionen) gelten zur Cut-Off-Zeit als ein Kaufauftrag für einen entsprechenden Aktienwert.

9.4 Damit ein Auftrag am selben Handelstag ausgeführt werden kann, muss er vor der Cut-Off-Zeit getätigt worden sein. Wenn du nach der Cut-Off-Zeit auf dein Investment-Konto Geld einzahlst, wird der Kaufauftrag am nächsten Handelstag zur Cut-Off-Zeit platziert.

9.5 Jegliche Geldmittel, die auf dein Investment-Konto eingehen und danach vor der Cut-Off-Zeit am selben Handelstag von deinem Investment-Konto abgebucht werden, werden nicht investiert.

9.6 Wise Assets aktualisiert den Wert der Aktien auf deinem Investment-Konto nach jeder Veröffentlichung des Nettoinventarwerts des Fonds durch den Fondsmanager.

9.7 Du kannst in der App überprüfen, wie viele Anteile Wise Assets an jedem Tag seit der Veröffentlichung des Nettoinventarwerts in deinem Namen gekauft und verkauft hat.

9.8 Lokale Bankverbindungen.

9.8.1 Wenn Wise Europe dir lokale Bankverbindungen zur Verfügung gestellt hat und du Zinsanlagen oder Aktien für diese Hauptkontowährung aktiviert hast, werden alle Gelder, die darauf eingehen, von uns in deinem Namen automatisch zur nächsten Cut-Off-Zeit in den Fonds investiert.

9.8.2 Indem du dieser Vereinbarung zustimmst, bestätigst du, dass du deine lokalen Bankverbindungen nur dann an Dritte weitergibst, wenn diese Drittanbieter Geldmittel an dich überweisen, von denen du bereits vor oder erst ab Erhalt wirtschaftlicher Eigentümer bist. Wenn du dein Investment-Konto nutzt, um im Namen von Dritten Geld zu investieren, gilt dies als ein Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung.

9.8.3 Wenn Geldmittel irrtümlicherweise auf deine lokalen Bankverbindungen eingehen und danach ein Kaufauftrag platziert wird, behält sich Wise Assets das Recht vor, einen entsprechenden Auftrag zum Verkauf zu tätigen, der dem Wert des platzierten Kaufauftrags entspricht, damit Wise Assets die entsprechenden Geldmittel rückerstatten kann; indem du diese Vereinbarung akzeptierst, stimmst du diesen Maßnahmen zu.

9.9 Wenn wir, in unserem eigenen Ermessen, für einen Fehler verantwortlich sind, der in der irrtümlichen Erteilung eines Auftrags zum Kauf oder Verkauf von Aktien resultiert, dann wird sich Wise Assets nach Kräften bemühen, den entsprechenden Fehler zu beheben, indem wir gegebenenfalls auf die entsprechende Hauptkontowährung bzw. auf die entsprechende Spardosenwährung eine Geldsumme überweisen oder einer investierten Hauptkontowährung oder investierten Spardosenwährung den entsprechenden Aktienwert gutschreiben.

9.10 Wenn du an einem Nicht-Handelstag oder nach der Cut-Off-Zeit an einem beliebigen Handelstag einen Auftrag zum Kauf oder Verkauf tätigst, dann wird deine Anweisung am nächsten Handelstag ausgeführt.

9.11 Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in diesem Vertrag garantiert die Einreichung eines Kaufauftrags oder Verkaufsauftrags vor der Cut-Off-Zeit nicht, dass der jeweilige Auftrag am selben Handelstag ausgeführt wird. Wenn dein Auftrag zum Kauf oder Verkauf aus betriebsbedingten, rechtlichen oder regulatorischen Gründen (oder aus jeglichen anderen Gründen außerhalb unserer Kontrolle) an einem bestimmten Handelstag nicht ausgeführt werden kann, wird sich Wise Assets nach Kräften bemühen, den jeweiligen Auftrag am darauffolgenden Handelstag auszuführen.

9.12 Limits. Wise behält sich das Recht vor:

- (a) den in dieser Vereinbarung vorgesehenen sofortigen Zugriff oder Sofort-Überweisungen auf den Grenzwert zu beschränken;
- (b) den Grenzwert auf den sofortigen Zugriff oder Sofort-Überweisungen für alle im Rahmen dieser Vereinbarung angebotenen Dienste anzuwenden,
- (c) den Grenzwert entweder pro Transaktion oder pro Geschäftstag anzuwenden und
- (d) den Grenzwert, der für Privatkunden und/oder Geschäftskunden gilt, ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder anzupassen.

[Back to top](#)

10. “Sofortiger Zugriff” von einer investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung

10.1 Vorbehaltlich der übrigen Bestimmungen dieses Abschnitts 10 kann ein Teil deiner investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung, die entweder in Aktien oder Zinsanlagen angelegt ist, als für Ausgaben "verfügbar" gekennzeichnet werden, sodass du diesen Betrag sofort ausgeben, überweisen oder abheben kannst. Unsere App und Website zeigen dir sofort an, wie viel von deiner investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung sofort verfügbar ist.

Wenn du dich entscheidest, auf einen Teil oder die Gesamtheit dieser verfügbaren Währung zuzugreifen, indem du eine Zahlungs-, Überweisungs- oder Abhebungstransaktion durchführst, wird davon ausgegangen, dass du gleichzeitig:

- Wise Assets einen Auftrag zum Verkauf für den entsprechenden Betrag übermittelst; und Wise Assets unwiderruflich das Recht gibst, den Erlös aus diesem Verkaufsauftrag nach Abwicklung zu erhalten.
- Wise Europe autorisierst, dir die Mittel für den sofortigen Zugriff vor auszahlen.

Du erkennst an, dass Wise Europe durch die Vorauszahlung von Geldmitteln ein Recht auf Rückforderung des vorgestreckten Betrags hat. Wise Europe wird diesen Betrag hauptsächlich durch den Erlös aus dem Verkaufsauftrag

von Wise Assets zurückerhalten. Wenn der Erlös aus dem Verkaufsauftrag nicht reicht oder nicht verfügbar ist, um die Vorauszahlung komplett zu decken, bist du für den fehlenden Betrag verantwortlich, und Wise Europe kann seine Rechte gemäß Abschnitt 14.10 ausüben, um den ausstehenden Betrag zurückzuholen.

Diese Funktion, die bis zum Höchstbetrag des Grenzwerts geht, heißt in der App und auf der Website "Sofortiger Zugriff" und steht dir ohne Zinsen oder andere Gebühren zur Verfügung, abgesehen von den bereits in Abschnitt 17 erläuterten.

10.2 Wenn du eine Hauptkonto- oder Spardosenwährung in Aktien oder Zinsanlagen investiert hast und mehr als den Grenzwert ausgeben, überweisen oder abheben willst, zeigen unsere App und Website den entsprechenden Prozentsatz deiner investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung als "verfügbar" an. Wenn du dich entscheidest, auf einen Teil oder die Gesamtheit einer solchen verfügbaren Währung zuzugreifen, indem du eine Zahlungs-, Überweisungs- oder Abhebungstransaktion für einen Betrag über dem Grenzwert durchführst, gilt dies gleichzeitig als Auftrag zum Verkauf an Wise Assets für den entsprechenden Betrag und als unwiderrufliche Übertragung des Rechts auf den Erlös aus diesem Verkaufsauftrag nach dessen Abwicklung an Wise Assets. Sobald wir den Erlös aus diesem Auftrag zum Verkauf erhalten haben, sorgt Wise Assets dafür, dass dieser auf das Konto, das der Überweisungsanweisung entspricht, überwiesen wird, oder führt deine Transaktion anderweitig gemäß Abschnitt 10.4 durch.

10.3 Wise Assets behält sich das Recht vor, die Bereitstellung des sofortigen Zugriffs ohne vorherige Ankündigung anzupassen oder vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen. Zur Klarstellung: Wenn der sofortige Zugriff ausgesetzt oder angepasst wird, ändert das nichts an deinem Recht, einen Auftrag zum Verkauf für deine investierte Hauptkonto- oder Spardosenwährung abzusenden.

10.4 Aufträge zum Verkauf, für die kein sofortiger Zugriff möglich ist (z. B. solche, bei denen der Grenzwert überschritten wird), werden dir oder dem Empfänger des Verkaufsauftrags gutgeschrieben, sobald Wise Assets den Erlös aus dem Auftrag erhalten hat. Der gutgeschriebene Betrag entspricht dem Wert, den du für die Anteile erhalten hast, die du Wise Assets angewiesen hast, in deinem Namen zu verkaufen. Bevor wir den Betrag deiner Hauptkonto- oder Spardosenwährung gutschreiben, werden wir die Geldmittel kurzzeitig auf einem Bankkonto zusammen mit den Geldern von Wise Assets halten.

10.5 Wenn deine investierte Hauptkonto- oder Spardosenwährung einen negativen Wert erreicht, behalten wir uns das Recht vor, die ganze investierte Hauptkonto- oder Spardosenwährung auf eine negative Hauptkontowährung abzuführen.

[Back to top](#)

11. "Sofortüberweisungen" von einer investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung

11.1 Du kannst Wise Assets anweisen, den als "verfügbar" gekennzeichneten Betrag einer investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung sofort zu einer anderen investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung oder zu einer beliebigen Hauptkonto- oder Spardosenwährung zu überweisen, und zwar unabhängig davon, ob die angegebene Währung oder Spardose auf dieselbe Währung lautet wie die investierte Hauptkonto- oder Spardosenwährung, auf die sich die Anweisung bezieht (die "**Anweisung zur Sofortüberweisung**").

11.2 Nach Erhalt einer Anweisung zur Sofortüberweisung bearbeitet Wise Assets diese Überweisung unverzüglich. Sobald dies geschehen ist, wird der angegebenen investierten Hauptkontowährung, der investierten Spardosenwährung, der Spardosenwährung oder der Hauptkontowährung der Betrag gutgeschrieben, den du Wise Assets zu überweisen angewiesen hast.

11.3 Wenn du eine Sofortüberweisungen absendest, wird davon ausgegangen, dass du gleichzeitig:

- Wise Assets einen Auftrag zum Verkauf für den entsprechenden Betrag übermittelst; und
- Wise Assets unwiderruflich das Recht gibst, den Erlös aus dem Verkaufsauftrag nach dessen Abwicklung zu erhalten; und
- Wise Europe autorisierst, dir die Mittel für die Sofortüberweisung vor auszuzahlen.

Du erkennst an, dass Wise Europe durch die Vorauszahlung von Geldmitteln ein Recht auf Rückforderung des vorgestreckten Betrags hat. Wise Europe wird diesen Betrag hauptsächlich durch den Erlös aus dem Verkaufsauftrag von Wise Assets zurückerhalten. Wenn der Erlös aus dem Verkaufsauftrag nicht reicht oder nicht verfügbar ist, um die Vorauszahlung komplett zu decken, bist du für den fehlenden Betrag verantwortlich, und Wise Europe kann seine Rechte gemäß Abschnitt 14.10 ausüben, um den ausstehenden Betrag zurückzuerhalten. Wenn du Wise Assets im Rahmen einer Anweisung zur Sofortüberweisung anweist, die Währung einer Investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung zu einer anderen Investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung zu überweisen, wird dies als Auftrag zum Kauf in Höhe des Wertes des oben genannten Verkaufsauftrags angesehen, und Wise Assets wird diesen Kaufauftrag in deinem Namen einreichen, sobald die ursprüngliche Transaktion abgewickelt wurde.

11.4 Wenn du Wise Assets im Rahmen einer Anweisung zur Sofortüberweisung anweist, eine investierte Hauptkonto- oder Spardosenwährung gemäß Absatz 11.3 gutzuschreiben, kannst du unseren sofortigen Zugriff in Bezug auf diesen

gutgeschriebenen Betrag gemäß Abschnitt 10 in Anspruch nehmen.

11.5 Wenn du Wise Assets im Rahmen einer Anweisung zur Sofortüberweisung anweist, eine Hauptkontowährung gemäß Absatz 11.3 gutschreiben, kannst du den gutgeschriebenen Betrag in Übereinstimmung mit deiner **Wise-Kundenvereinbarung** umtauschen, ausgeben, überweisen oder abheben. Wenn deine Anweisung zur Sofortüberweisung die Gutschrift einer Spardosenwährung mit sofortigem Zugriff beinhaltet, kannst du den gutgeschriebenen Betrag in Übereinstimmung mit deiner Kundenvereinbarung mit Wise Europe überweisen oder abheben.

11.6 Wise Assets behält sich das Recht vor, die Bereitstellung von Sofortüberweisungen ohne vorherige Ankündigung anzupassen oder vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen und einen Grenzwert auf alle Anweisungen zur Überweisung gemäß diesem Abschnitt 11 anzuwenden. Zur Klarstellung: Wenn Sofortüberweisungen oder die Anwendung des Grenzwerts ausgesetzt oder angepasst werden, ändert das nichts an deinem Recht, einen Auftrag zum Verkauf für deine investierte Hauptkonto- oder Spardosenwährung abzuschicken. Aufträge zum Verkauf, für die kein sofortiger Zugriff möglich ist (z. B. Anweisungen zur Sofortüberweisung, die den Grenzwert überschreiten), werden dir so schnell wie möglich nach Eingang des Erlöses aus der Abwicklung des nachfolgenden Verkaufsauftrags bei Wise Assets gutschrieben. Der gutschriebene Betrag entspricht dem Wert, den du für die Anteile erhalten hast, die du Wise Assets angewiesen hast, in deinem Namen zu verkaufen. Bevor wir den Betrag deiner Hauptkonto- oder Spardosenwährung oder einer anderen investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung gutschreiben, werden wir die Geldmittel kurzzeitig auf einem Bankkonto zusammen mit den Geldern von Wise Assets halten.

[Back to top](#)

12. Abzug einer investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung

12.1 Wenn du die gesamte investierte Hauptkonto- oder Spardosenwährung abziehen möchtest, musst du Wise Assets anweisen, die gesamte investierte Hauptkonto- oder Spardosenwährung auf eine Hauptkonto- oder Spardosenwährung abzuführen, die auf die gleiche Währung lautet ("**Anweisung zum Abzug**"). Wenn du eine Anweisung zum Abzug erteilst, wird davon ausgegangen, dass du Wise Assets gleichzeitig einen Auftrag zum Verkauf für alle von dir über Wise Assets gehaltenen Anteile in der betreffenden Hauptkonto- oder Spardosenwährung erteilt hast und dass du Wise Assets unwiderruflich das Recht auf den Erhalt der Erlöse aus diesem Verkaufsauftrag übertragen hast, sobald dieser abgewickelt ist.

12.2 Sofern in 12.3 nicht anders erläutert, wird deine Hauptkonto- oder Spardosenwährung (wie zutreffend) nach dem Abschluss der Anweisung zum Abzug so schnell wie möglich gutschrieben, spätestens aber, wenn Wise Assets den

Erlös aus dem Verkaufsauftrag, der der Anweisung zum Abzug entspricht, erhält. Bevor wir den Betrag deiner Hauptkonto- oder Spardosenwährung gutschreiben, werden wir die Geldmittel kurzzeitig auf einem Bankkonto zusammen mit den Geldern von Wise Assets halten.

12.3 Wenn ein Teil der investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung, auf die sich die Anweisung zum Abzug bezieht, als "verfügbar" gekennzeichnet ist, kannst du diesen Teil nach wie vor ausgeben, überweisen oder abheben, vorbehaltlich Punkt 10: Sofortzugriff von einer investierten Währung des Kontos oder einer investierten Währung der Spardose.

[Back to top](#)

13. Investitionswährung

13.1 Die Basiswährung des Fonds iShares World Equity Index Fund (LU) ist US-Dollar. Dieser Fonds wird für das Produkt "Aktien" angeboten.

13.2 Aufträge zum Kauf und Verkauf von Aktien, die Wise Assets in deinem Namen an die Transferstelle einreicht, werden in Euro ausgedrückt, da es sich dabei um eine Anforderung des Fonds handelt. Die endgültige Anzahl an Aktien, die du im Zusammenhang mit einem erteilten Auftrag zum Kauf oder Verkauf erwirbst oder veräußerst, wird somit zum Teil durch den Währungskurs zwischen Euro und US-Dollar bestimmt, den die Transferstelle zu gegebener Zeit anwendet.

13.3 Wenn du dich dafür entscheidest, Aktien für eine Hauptkontowährung oder eine Spardosenwährung zu verwenden, die auf eine andere Währung als Euro läuft, wird Wise Assets diese Währung zum Devisenmittelkurs des jeweiligen Handelstages in Euro umtauschen, um die Anforderungen der Transferstelle zu erfüllen. Wir berechnen keine zusätzlichen Gebühren für diese Währungsumrechnung.

13.4 Der Wert deiner Aktien im Fonds iShares World Equity Index Fund (LU), in die du über Wise Assets investiert hast, wird in der App in der Währung bzw. in den Währungen angezeigt, die du investiert hast. Bei der Berechnung dieser Zahl für die Anzeige deiner investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung verwenden wir den Devisenmittelkurs für den jeweiligen Handelstag für die erforderliche Währungsumrechnung.

13.5 Die Basiswährungen der Zinsfonds sind in unserer **[Ergänzung zu Fonds und Gebühren](#)** aufgeführt. Du kannst Geld in Währungen oder Spardosen nur dann investieren, wenn diese in derselben Währung wie die in diesem Abschnitt erwähnten Fonds geführt werden.

14. Unsere Verantwortung für Verlust oder Schaden

14.1 Wir sind verantwortlich für vorhersehbaren Verlust und Schaden, der durch uns entstanden ist. Wenn wir unseren Verpflichtungen dir gegenüber nicht in angebrachter Weise nachkommen, sind wir verantwortlich für vorhersehbaren Verlust oder Schaden, den du durch Vertragsbruch unsererseits oder dem Nichtnachkommen unserer Verantwortung erfährst. Wir sind nicht verantwortlich für jeglichen Verlust oder Schaden, der unvorhersehbar ist. Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn der Eintritt offensichtlich ist oder wenn zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses uns und dir klar war, dass dieser eintreten würde, z.B. wenn du es bereits während des Registrierungsprozesses mit uns besprochen hast.

14.2 Wir schließen unsere Haftung dir gegenüber nicht aus oder begrenzen diese, wo es rechtswidrig wäre, dies zu tun. Das umfasst die Haftung für Todesfall oder Personenschaden, der durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter oder Partner entstanden ist sowie Betrug oder betrügerische Täuschung.

14.3 Wir haften nicht für Geschäftsverluste. Wenn du unsere Dienstleistungen für kommerzielle oder Geschäftszwecke nutzt, sind wir dir gegenüber nicht haftbar für Gewinnverlust, Geschäftsverlust, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

14.4 Wir haften nicht für technologische Angriffe. Wir haften nicht für den durch einen Virus oder andere technologische Angriffe oder schädliches Material, das deinen für unsere Dienstleistungen genutzten Computer, Computerprogramme, Daten oder anderes Eigentum infiziert hat, verursachten Verlust oder Schaden.

14.5 Wir haben keine Kontrolle über Websites, die auf unsere oder von unserer Website verlinken. Wir übernehmen keine Verantwortung für deren Inhalt oder jeglichen Verlust oder Schaden, der durch deren Nutzung entstehen könnte.

14.6 Unsere Haftung dir gegenüber für nicht autorisierte Zahlungen und Transaktionen oder unsere Fehler:

14.6.1 Vorbehaltlich des oben aufgeführten Paragrafens 9.9 unterliegen jegliche unbefugte Zahlungen oder Fehler seitens Wise der **Kundenvereinbarung von Wise**.

14.6.2 Falls ein unberechtigter Auftrag zum Kauf oder Verkauf eingereicht wird, trägt Wise Assets nicht die Verpflichtung, dir die Aktienanzahl wiederherzustellen, die du ohne den unberechtigten Auftrag zum Kauf oder Verkauf über Wise Assets hättest.

14.7 Du bist für die regelmäßige Prüfung deines Investment-Kontos verantwortlich. Wir verlassen uns darauf, dass du den Überweisungsverlauf auf deinem Investment-Konto regelmäßig prüfst und unser **Customer Support** umgehend kontaktierst, solltest du Fragen oder Bedenken haben.

14.8 Wir haften nicht für Dinge, die außerhalb unseres Kontrollbereichs liegen. Wir (und unsere Partner) haften nicht für die Unfähigkeit zu überweisen oder für die Verzögerung als Ergebnis von Umständen, die außerhalb unseres Kontrollbereichs liegen. Darüber hinaus haften wir dir gegenüber nicht für Verluste oder Schäden, die dir aufgrund deiner fahrlässigen oder betrügerischen Handlungen oder Handlungen entstehen, die anderweitig deinen Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung widersprechen.

14.9 Du haftest für Verstöße gegen diese Bedingungen oder geltende Gesetze. Im unwahrscheinlichen Fall eines Verlusts oder einer Forderung oder Kosten und Ausgaben, die aus einem Verstoß deinerseits gegen diese Bedingungen, gegen geltendes Recht oder geltende Verordnungen und/oder gegen deine Nutzung unserer Dienstleistungen entstehen, erklärst du dich damit einverstanden, uns und unsere Partner zu entschädigen und schadlos zu halten. Diese Regelung besteht auch nach der Beendigung unserer Geschäftsbeziehung.

14.10 Was passiert, wenn du uns Geld schuldest. Für den Fall, dass du für uns geschuldete Beträge haftest, werden wir diese Beträge umgehend von deiner investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung (falls vorhanden) abziehen. Wenn dein Guthaben einer investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung nicht ausreichend ist, um deine Verbindlichkeiten auszugleichen, behalten wir uns das Recht vor, deine Schulden gegenüber uns durch jegliche Zahlungen, die auf deinem Wise-Konto oder deinem Investment-Konto eingegangen sind, auszugleichen. Andernfalls erklärst du dich damit einverstanden, uns durch andere Mittel zu entschädigen. Wir können zudem Beträge, die du uns schuldest, durch rechtliche Mittel einfordern, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) die Beauftragung einer Inkasso-Agentur.

14.11 Verwaltung des Fonds. Die Fonds und Fondsmanager sind in Luxemburg und Irland zugelassen und werden von der Commission de Surveillance du Secteur Financier bzw. der Central Bank of Ireland reguliert. Wir sind nicht für das Management oder die Verwaltung des Fonds verantwortlich. Wenn du aufgrund der Leistung, des Managements oder der Verwaltung des Fonds Verluste erleidest, übernehmen wir keine Haftung für diese Verluste.

Back to top

15. Unsere Verwahrungsdienstleistungen

15.1 Wise Assets erbringt seine Verwahrungsdienstleistungen an dich im Einklang mit dem SMA. In erster Linie beinhaltet die Verwahrungsdienstleistung die Ausführung von Aktienkäufen und -verkäufen, die durch Fonds in deinem Namen veranlasst werden.

Im Rahmen der Verwahrungsdienstleistungen übernimmt Wise Assets zudem folgende Aufgaben:

- (a)** Die Erledigung der administrativen Aufgaben im Rahmen des Aktienkaufs und -verkaufs in deinem Namen;
- (b)** Das Halten des Rechtsanspruchs für sämtliche Aktien in deinem Investitionskonto im Einklang mit den Vorschriften des SMA;
- (c)** Die Pflege von geeigneten und angemessenen Organisationsregelungen, darunter die Pflege eines vollständigen und richtigen internen Kontos, um zu gewährleisten, dass deine Investitionen leicht identifizierbar sind; und
- (d)** Die Erhebung von Erträgen und anderen Zahlungsansprüchen, die sich aus deinen Investitionen ergeben, in deinem Namen.

15.2 Wir identifizieren, erfassen und bewahren die Assets unserer Kunden getrennt von unseren eigenen Investitionen und anderen Assets; dies erledigen wir so, dass die Identität und der Standort der Assets unserer Kunden jederzeit identifiziert werden können. Alle Assets unserer Kunden sind das Eigentum der jeweiligen Kunden und werden weder bei der Konkursmasse von Wise Assets berücksichtigt noch werden die Forderungen der Gläubiger von Wise Assets mit solchen Assets gedeckt.

15.3 Deine Investitionen werden unter Umständen aus administrativen Gründen mit den Investitionen anderer Kunden zusammengelegt – deine eigenen Investitionen werden in unserer Datenbank jedoch immer deutlich identifizierbar sein.

[Back to top](#)

16. Verarbeitung von Aufträgen und unsere Best Execution Policy

16.1 Bei der Ausführung von Transaktionen für dich im Rahmen dieser Vereinbarung ist Wise Assets regulatorisch verpflichtet, alle erforderlichen Schritte in die Wege zu leiten, um dir die bestmöglichen Ergebnisse im Verhältnis zum aktuellen Marktumfeld zu bieten. Dies ist im Allgemeinen auch als "Best Execution" (bestmögliche Ausführung)

bekannt. Wenn Wise Assets die Ausführung deiner Aufträge über einen externen Anbieter veranlasst, sind wir verpflichtet, dabei deine besten Interessen zu verfolgen. Die **Best Execution Policy** von Wise Assets, die zum Zeitpunkt dieser Vereinbarung gültig ist, findest du auf unserer Website. Indem du dieser Vereinbarung zustimmst, akzeptierst du auch unsere Best Execusion Policy.

16.2 Wir kündigen dir jegliche materielle Änderungen an der Best Execution Policy zu einem angemessenen Zeitpunkt an, bevor diese in Kraft treten. Wenn du danach weiterhin unsere Dienstleistungen nutzt, gehen wir davon aus, dass du den Änderungen zustimmst.

[Back to top](#)

17. Wie viel zahlst du?

17.1 Du musst die Gebühren zahlen, die durch die Nutzung unserer Dienstleistungen entstehen. Die Gebühren variieren je nach Fonds, in den du investierst. Alle Gebühren sind in der **Ergänzung zu Fonds und Gebühren** verfügbar.

[Back to top](#)

18. Investment Risk Warnings

18.1 Risikohinweise bei der Investition in Aktien

Risikohinweise werden für deine Information und zu deinem Schutz bereitgestellt. Wir empfehlen dir nachdrücklich, diese Hinweise zu lesen und uns zu kontaktieren, wenn du Fragen hast oder weitere Informationen benötigst. Dieses Dokument ist nicht dafür da, alle möglichen Risiken zu erläutern, sondern gilt als ein allgemeiner Leitfaden zu den wichtigsten Aspekten der Risiken im Zusammenhang mit der angebotenen Investitionsdienstleistung.

Risiko der Wertentwicklung: Der Wert von und die Erträge aus Investitionen und Wertpapieren hängen von der Marktentwicklung ab und können daher sowohl ab- als auch zunehmen. Du erhältst unter Umständen nicht das vollständige investierte Kapital zurück. Bitte beachte, dass vergangene Kursentwicklungen keinen Aufschluss über künftige Kursentwicklungen geben können.

Inflationsrisiko. Der tatsächliche Wert deiner Investitionen wird möglicherweise durch die Inflation negativ beeinflusst. Bitte beachte zudem, dass auch bei Investitionen, die sich in der Vergangenheit in einem inflationären Umfeld positiv entwickelten, vergangene Kursentwicklungen keinen Aufschluss über künftige Kursentwicklungen geben können.

Risiken im Zusammenhang mit Währungen und Wechselkursen: Da die Basiswährung des Fonds für Aktienkäufe der US-Dollar ist und wir die Aufträge zum Kauf oder Verkauf von Aktien in deinem Namen in Euro ausführen, wirken sich Wechselkursschwankungen möglicherweise positiv oder negativ auf den Wert deiner Investitionen und der daraus resultierenden Erträge aus. Insbesondere sollte dir bewusst sein, dass sich der Wert deiner Investitionen, die in deinem Investment-Konto angezeigt werden, aufgrund von Wechselkursschwankungen und nicht zwingend aufgrund der Kursentwicklung des Fonds schwanken könnte. Die Wechselkursschwankungen können sich stärker auf deine Investitionen auswirken, wenn du eine andere Hauptkonto- oder Spardosenwährung investierst, da diese Währung dann sowohl in Euro als auch in US-Dollar umgerechnet werden muss.

Gegenparteirisiko: Die Insolvenz jeglicher Institutionen, die Dienstleistungen wie Vermögenverwahrung anbieten oder als Umtauschpartner für Derivate oder andere Instrumente agieren, setzt den Fonds unter Umständen finanziellen Risiken aus.

18.2 Risikohinweise bei der Investition in Zinsanlagen Alle finanziellen Investitionen bringen gewisse Risiken mit sich. Daher können der Wert deiner Investition und die daraus resultierenden Einnahmen variieren, und dein anfänglicher Investitionsbetrag kann nicht garantiert werden. Der Fonds ist keine garantierte Investition und Investitionen in den Fonds unterscheiden sich von Investitionen in Einlagen; das in den Fonds investierte Kapital unterliegt Schwankungen und der Investor trägt das Risiko von Kapitalverlusten. Der Fonds ist nicht auf externe Unterstützung angewiesen, um die Liquidität des Fonds oder der Stabilisierung des NAV pro Aktie zu garantieren.

Risiko der Wertentwicklung: Der Wert von und die Erträge aus Investitionen und Wertpapieren hängen von der Marktentwicklung ab und können daher sowohl ab- als auch zunehmen. Du erhältst unter Umständen nicht das vollständige investierte Kapital zurück. Bitte beachte, dass vergangene Kursentwicklungen keinen Aufschluss über künftige Kursentwicklungen geben können.

Inflationsrisiken: Der tatsächliche Wert deiner Investitionen wird möglicherweise durch die Inflation negativ beeinflusst. Bitte beachte zudem, dass auch bei Investitionen, die sich in der Vergangenheit in einem inflationären Umfeld positiv entwickelten, vergangene Kursentwicklungen keinen Aufschluss über künftige Kursentwicklungen geben können.

Zinssatzrisiko: Geldmarktfonds mit kurzfristigen Kapitalanlagen erleben üblicherweise keine extremen Preisschwankungen. Zinssatzänderungen wirken sich auf den Fonds aus. An Tagen, an denen die Nettorendite (d. h.

Rendite abzüglich Kosten und Aufwendungen) des Fonds negativ ist, sinkt der NAV pro Aktie für die thesaurierende Aktienklasse des Fonds. Dies kann passieren, wenn die Zinssätze der Zentralbanken nahe Null oder niedriger liegen.

Gegenparteirisiko: Die Insolvenz jeglicher Institutionen, die Dienstleistungen wie Vermögenverwahrung anbieten oder als Umtauschpartner für Derivate oder andere Instrumente agieren, setzt den Fonds unter Umständen finanziellen Risiken aus.

Kreditrisiko: Die Emittenten von finanziellen Vermögenswerten im Fonds zahlen bei Fälligkeit unter Umständen keine Zinserträge oder leisten keine Tilgungszahlungen.

[Back to top](#)

19. Schließung deines Investment-Kontos

19.1 Vorbehaltlich des nachstehenden Absatzes 19.3 kannst du diese Vereinbarung jederzeit beenden und dein Investment-Konto schließen, indem du "Zinsanlagen/Aktien deaktivieren" für jede deiner investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährungen auswählst. Durch diese Maßnahme werden alle investierten Hauptkonto- und Spardosenwährungen aus den jeweiligen Fonds abgezogen und weiterhin von Wise Europe als Bargeld in deinem Namen verwahrt.

19.2 Bei der Auswahl von "Zinsanlagen/Aktien deaktivieren" für eine investierte Hauptkonto- oder Spardosenwährung wird diese Vereinbarung nicht gekündigt, wenn du Anteile in einer anderen investierten Hauptkonto- oder Spardosenwährung hältst.

19.3 Das Investment-Konto darf nicht aufgrund von möglichen anstehenden Untersuchungen geschlossen werden. Wenn du versuchst, dein Investment-Konto während laufender Untersuchungen zu schließen, kann Wise Assets deine Aktien in deinem Investment-Konto halten, bis die Untersuchungen vollständig abgeschlossen sind, um unsere eigenen Interessen oder die Interessen eines Drittanbieters zu schützen.

19.4 Du stimmst zu, dass du auch nach der Schließung weiterhin für alle Verpflichtungen im Zusammenhang mit deinem Investment-Konto verantwortlich bist.

[Back to top](#)

20. Informationssicherheit

20.11 Du bist verantwortlich für die Konfiguration deiner Informationstechnologie, Computerprogramme und Plattformen, um unsere Dienstleistungen nutzen zu können. Du solltest deine eigene Virenschutz-Software nutzen. Wir können nicht garantieren, dass unsere Dienste frei von Fehlern oder Viren sind.

20.2 Du darfst unsere Dienstleistungen nicht durch die Einführung von Viren, Trojanern, Computerwürmern, logische Bomben oder andere Materialien, die schädlich oder bösartig sind, missbrauchen. Du darfst nicht versuchen, unbefugten Zugriff auf unsere Website, App, Server, Computer oder Datenbanken zu erlangen. Du darfst unsere Website oder unsere App nicht mit jeglicher Art von Denial-of-Service-Attacken angreifen. Durch die Verletzung dieser Bestimmung begehst du möglicherweise eine Straftat nach dem estnischen Strafgesetzbuch. Wir werden solche Verstöße an die zuständigen Strafverfolgungsbehörden melden und mit diesen Behörden durch Offenlegung deiner Identität kooperieren. Im Falle eines solchen Verstoßes erlischt dein Recht auf Nutzung unserer Website, App und/oder Dienstleistungen sofort.

[Back to top](#)

21. Wann wir diese Vereinbarung beenden oder unsere Dienstleistungen einstellen können

21.1 Wir behalten uns das Recht vor, mit einer Kündigungsfrist von einem Monat von der vorliegenden Vereinbarung zurückzutreten und dein Investment-Konto zu schließen bzw. sämtliche damit verbundenen Dienstleistungen zu sperren, sofern wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, dies schneller zu tun. Am Datum der Kontoschließung werden alle restlichen Aktien verkauft, die du über Wise Assets besitzt. Die daraus resultierenden Erträge werden deinem Wise-Konto gutgeschrieben, sofern wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, dein Investment-Konto zu sperren.

21.2 Wir können dein Investment-Konto unter bestimmten Umständen ohne Ankündigung sperren oder schließen. Wir werden die Sperre und/oder die Einschränkung nach Wegfall der Gründe für die Sperre und/oder Einschränkung so schnell wie möglich aufheben.

21.3 Wir können dein Investment-Konto jederzeit ohne Ankündigung sperren oder schließen und/oder von dieser Vereinbarung zurücktreten, wenn:

(a) es gesetzeswidrig wäre oder unsere angemessenen Sicherheitsmaßnahmen beeinträchtigen würde, wenn wir dich benachrichtigen;

- (b)** du gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung oder gegen die in dieser Vereinbarung genannten Dokumente verstößt;
- (c)** wir von einem zuständigen Gericht, einer Regierungsbehörde, einer öffentlichen Stelle, einer Strafverfolgungsbehörde oder der entsprechenden Regulierungsbehörde dazu aufgefordert oder angewiesen werden, dies zu tun;
- (d)** wir Grund zur Annahme haben, dass du gegen geltendes Recht oder geltende Verordnungen verstößt;
- (e)** wir Grund zur Annahme haben, dass du in betrügerische Aktivitäten, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder andere kriminelle oder illegale Aktivitäten verwickelt bist.
- (f)** es dir ermöglichen bzw. dazu beitragen würde, gegen geltende Gesetze oder Verordnungen zu verstoßen; oder
- (g)** deine persönlichen Informationen, einschließlich deiner Angaben bei der Eröffnung deines Wise-Kontos oder deines Investment-Kontos, inkorrekt sind und wir deinen Antrag auf ein Investment-Konto nicht angenommen hätten, wenn deine Angaben richtig gewesen wären.

[Back to top](#)

22. Unser Recht auf Änderung

22.1 Wir können die vorliegende Vereinbarung ändern, wenn wir dir die Änderungen mindestens zwei Wochen im Voraus schriftlich ankündigen, sofern diese Änderungen dir gegenüber nicht unfair sind. Sollten wir dies tun, kannst du deine Zustimmung zu diesen Bedingungen unverzüglich per schriftlicher Mitteilung an uns während der benannten Änderungsfrist widerrufen. Sollten wir während der Änderungsfrist nichts von dir hören, nehmen wir das als Zustimmung zu den beabsichtigten Änderungen an, welche für dich ab dem entsprechend in der Ankündigung benannten Datum gelten.

22.2 In einigen Fällen behalten wir uns vor, diese Bedingungen unverzüglich zu ändern. Änderungen zu dieser Vereinbarung, welche (1) für dich vorteilhaft sowie (2) gesetzlich verpflichtend sind; oder (3) sich auf die Erweiterung von neuen Dienstleistungen sowie auf zusätzlichen Funktionalitäten zu den bestehenden Dienstleistungen beziehen; oder (4) anderweitige Änderungen, welche deine Rechte weder einschränken noch deine Verpflichtungen erweitern, unverzüglich in Kraft treten können.

23. Wie wir dich kontaktieren können

23.1 Wir kontaktieren dich üblicherweise per E-Mail. Wenn du deine E-Mail-Adresse bzw. dein E-Mail-Postfach und andere Kommunikationsmethoden nicht pflegst oder abrufst, wirst du E-Mails zu deinem Investment-Konto oder zu unseren Diensten verpassen. Wir schließen eine Haftung für jegliche Konsequenzen oder Verluste aus, die daraus resultieren, dass du dem nicht nachkommst. Wenn für uns eine begründete Besorgnis bezüglich der Sicherheit deines Investment-Kontos bzw. mutmaßlicher oder tatsächlich betrügerischer Nutzung deines Investment-Kontos vorliegt, werden wir dich per Telefon, E-Mail oder auf beiden Wegen kontaktieren (es sei denn, die Kontaktaufnahme mit dir wäre gesetzwidrig oder sie würde unsere angemessenen Sicherheitsmaßnahmen gefährden).

23.2 Andere Wege, wie wir dich kontaktieren können. Zusätzlich zur Kommunikation per E-Mail können wir dich bei Bedarf per Brief oder Telefon kontaktieren. Wenn du Mobildienstleistungen nutzt, können wir auch per SMS mit dir kommunizieren. Es gelten folgende Bedingungen für zugestellte Kommunikation und Benachrichtigungen:

(a) E-Mails gelten als am selben Tag als erfolgreich zugestellt, wenn sie vor 17 Uhr an einem Werktag in deinem E-Mail-Postfach eingehen. Wenn sie nach 17 Uhr an einem Werktag oder zu einer anderen Zeit in deinem E-Mail-Postfach eingeht, gilt sie als am nächsten Werktag eingegangen.

(b) Briefe gelten 5 Tage nach Versand als erfolgreich zugestellt.

(c) SMS gelten am selben Tag als erfolgreich zugestellt.

23.3 Für Fälle, in denen wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, dir Informationen auf einem dauerhaften Medium zu übermitteln, werden wir dir entweder eine E-Mail (mit oder ohne Anhang) oder eine Nachricht senden, welche dich auf Informationen auf unserer Website verweist und dich dazu befähigt, die Informationen im Druckformat oder in einem anderen dauerhaften Format zwecks zukünftiger Bezugnahme zu sichern. Bewahre Kopien von allen Mitteilungen auf, die wir dir zuschicken oder zu denen wir dir Zugang ermöglichen.

23.4 Wenn du eine Kopie der aktuellen Vereinbarung oder eines anderen relevanten Dokumentes benötigst, [kontaktiere bitte unser Support-Team].

23.5 Diese Vereinbarung ist in englischer Sprache verfasst. Dokumente oder Mitteilungen in anderen Sprachen dienen der Verbraucherfreundlichkeit und nur die Versionen in englischer Sprache sind offiziell.

[Back to top](#)

24. Beschwerden

24.1 Wenn du Beschwerden über uns oder unsere Dienstleistungen hast, kannst du uns gemäß unserem [Kundenbeschwerdeverfahren kontaktieren.](#)

[Back to top](#)

25. Andere wichtige Bedingungen

25.1 Niemand sonst hat irgendwelche Rechte im Rahmen dieser Bedingungen. Diese Vereinbarung ist zwischen dir, Wise Europe und Wise Assets. Keine andere Person hat Rechte, die Bestandteile dieser Vereinbarung durchzusetzen. Keine der beteiligten Parteien bedarf der Zustimmung einer anderen Person, um von dieser Vereinbarung zurückzutreten oder diese zu ändern.

25.2 Wir behalten uns vor, diese Bedingungen an jemand anderen zu übertragen. Dir ist es untersagt, Teile oder die Gesamtheit deiner Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen zu übertragen, zu verpfänden, zu beleihen, vertraglich auszulagern, zu verkaufen, zu stiften oder anderweitig zu handeln ohne unsere vorherige schriftliche Erlaubnis. Wir behalten uns das Recht vor, diese Vereinbarung (einschließlich des Investment-Kontos) oder jegliche Rechte oder Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung jederzeit ohne deine Zustimmung zu übertragen, abzutreten oder zu erneuern. Davon unberührt bleibt dein Recht, dein Investment-Konto gemäß Abschnitt 19 zu schließen.

25.3 Wenn ein Gericht Teile dieser Bedingungen für ungültig befindet, behalten alle übrigen Teile ihre Gültigkeit. Jeder der Paragraphen dieser Bedingungen gilt separat. Wenn ein Gericht oder eine jeweils zuständige Behörde einzelne für unwirksam befinden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Paragraphen unberührt.

25.4 Auch wenn wir die Durchsetzung dieser Bedingungen verzögern, können wir die Durchsetzung an sich auch noch später durchführen. Wenn wir eine Fragestellung oder Aufforderung zum Handeln an dich verzögern, schließt das nicht aus, dass wir zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen dich ergreifen.

25.5 Diese Bedingungen ersetzen alle bisherigen Bedingungen. Diese Vereinbarung ersetzt und überschreibt alle bisherigen Bedingungen hinsichtlich der behandelten Punkte zwischen dir und Wise Assets, sei es schriftlich oder

mündlich.

25.6 Welches Recht für diese Bedingungen Anwendung findet und wo du Klage erheben kannst. Diese Vereinbarung unterliegt dem estnischen Recht. Jegliche Streitigkeiten zwischen dir und uns in Verbindung mit deinem Investment-Konto und/oder dieser Vereinbarung können vor den Gerichten in Estland bzw. mithilfe unseres in Abschnitt 24 erläuterten Beschwerdeverfahrens ausgetragen werden.

[Back to top](#)

26. Automatischer Informationsaustausch (AEOI)

26.1 Um gegen Steuerhinterziehung vorzugehen und den Anforderungen der Richtlinie des Europäischen Rats 2014/107/EU (DAC2-Richtlinie) gerecht zu werden, befolgen mehr als 100 Regierungen auf der ganzen Welt die Meldepflicht und Anforderungen zur Sammlung von Informationen für Finanzinstitutionen wie Wise Assets; diese Pflichten und Anforderungen sind im Common Reporting Standard ("CRS") und im FATCA zusammengefasst.

26.2 Im Einklang mit dem CRS sind wir verpflichtet, zu bestätigen, wo du deinen Steuerwohnsitz hast; das ist in der Regel der Ort, wo du deine Einkommens- oder Unternehmenssteuer zahlen musst. Im Einklang mit FATCA sind wir insbesondere verpflichtet, nachzuweisen, ob dein Steuerwohnsitz in den USA liegt. Wenn dein Steuersitz außerhalb von Estland liegt, müssen wir einige persönliche, finanzielle und Kontoinformationen an die estnische Steuer- und Zollbehörde (MTA) übermitteln, welche diese Informationen wiederum mit der Steuerbehörde des Landes oder des Gerichtsbezirks teilen könnte, in dem du steuerpflichtig bist.

26.3 In Estland sind wir verpflichtet, jedes Jahr zum 30. Juni Berichte an die CRS und FATCA sowie eine DAC2-Erklärung an die MTA im Zusammenhang mit Kunden zu übermitteln, die wir als meldepflichtige natürliche oder juristische Personen identifiziert haben.

26.4 Welche Auswirkungen haben CRS und FATCA für dich? Kunden, die während des Onboarding-Prozesses von Wise Assets als steuerpflichtige Bewohner in Estland identifiziert wurden und somit nicht als meldepflichtige natürliche oder juristische Person gelten, müssen das Onboarding von Wise Assets nur zum Nachweis ihres Steuersitzes in Estland ausfüllen. Dennoch wird es einige Kunden geben, die für uns aufgrund von gesammelten Informationen als meldepflichtige natürliche oder juristische Personen gelten könnten.

26.5 Wenn wir weitere Informationen benötigen, werden wir dich um zusätzliche Angaben wie deine Steueridentifikationsnummer (z. B. die persönliche Identifikationsnummer oder deine Handelsregisternummer) zum

Ausfüllen des Formulars zur Selbstauskunft über die steuerliche Ansässigkeit bitten. In einigen Fällen werden wir dich möglicherweise um eine angemessene Erklärung und/oder zusätzliche Dokumente als Nachweis über die steuerliche Ansässigkeit bitten.

26.6 Du bestätigst und stimmst zu, dass du Wise unverzüglich in Kenntnis setzen musst, wenn sich deine steuerliche Ansässigkeit ändert oder du den Status als US-Einwohner erlangst; Du musst Wise in diesem Fall zeitnah zu unserer Anfrage jegliche angeforderten Formulare, Zertifikate, Nachweise, Bestätigungen und andere Informationen im erforderlichen Format zur Verfügung stellen.

26.7 Du bestätigst und stimmst zu, dass Wise Assets nach eigenem Ermessen infolge einer schriftlichen Mitteilung mit sofortiger oder späterer Wirkung dein Investment-Konto schließen kann, wenn du die Anforderungen in diesem Abschnitt nicht zeitgemäß erfüllst; in diesem Fall behält sich Wise das Recht vor, sämtliche Gebühren und andere Gelder, die bis zum Datum der Schließung fällig werden, zurückzufordern. Wenn du uns über Änderungen bezüglich deiner steuerlichen Ansässigkeit nicht unverzüglich informierst, werden wir dein Konto gemäß dem CRS oder FATCA melden.

26.8 Musst du etwas unternehmen? Wenn du von der DAC2-Richtlinie, CRS oder FATCA betroffen bist, werden wir dich möglicherweise kontaktieren und dich bitten, ein Formular zur Selbstauskunft über die steuerliche Ansässigkeit auszufüllen oder fehlende Informationen bereitzustellen.

Bei weiteren Fragen besuche bitte das Portal zum automatischen [Informationsaustausch der OECD](#) und die [Website des Finanzministeriums](#), um weitere Informationen zu erhalten.

[Back to top](#)

27. Umzug in ein Land außerhalb des EWR

27.1 Wenn du in die USA umziehst, müssen wir dein Investment-Konto schließen.

27.2 Wenn du dauerhaft in ein anderes Land außerhalb des EWR ziehst:

(a) wird dein Investment-Konto weiterhin von Wise Assets betrieben, sofern es im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung eröffnet wurde. Es gelten für dich jedoch möglicherweise einige Einschränkungen oder Sperrungen im Einklang mit Abschnitt 21.

(b) wird dein Wise-Konto nicht mehr von Wise Europe betrieben und es gilt für dich die entsprechende Kundenvereinbarung basierend auf deiner neuen Adresse, wie [hier](#) in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen erläutert.

[Back to top](#)

28. Umsatzsteuer

28.1 Mit Ausnahme der Bestimmungen in diesem Abschnitt sind alle zu zahlenden Beträge und alle Summen, die in einem zu zahlenden Betrag im Rahmen dieser Vereinbarung enthalten sind, exklusive Umsatzsteuer zu verstehen.

28.2 Für Dienstleistungen, die dir Wise Assets im Einklang mit dieser Vereinbarung bzw. jegliche Gebühren, die dir Wise Assets in Rechnung stellt, (einschließlich der Bereitstellung von Rechten, Gütern, Dienstleistungen, Prämien oder jeglichen anderen materiellen oder immateriellen Gegenständen) und die umsatzsteuerpflichtig sind, zahlst du einen Betrag, der der zu zahlenden Umsatzsteuer ("Umsatzsteuerbetrag") entspricht, mit Ausnahme von Situationen, in denen du für die Auszahlung der Umsatzsteuer an die entsprechende Steuerbehörde haftest und in denen Wise Assets nicht für die Auszahlung der Umsatzsteuer an die entsprechende Steuerbehörde haftet.

28.3 Der Umsatzsteuerbetrag ist gleichzeitig mit der Zahlung der Gebühren zu zahlen (oder wird von deiner investierten Spardosenwährung oder von deinen Assets im Fonds abgezogen). Der Umsatzsteuerbetrag wird auf dieselbe Weise abgezogen.

28.4 Soweit gesetzlich vorgeschrieben, stellt Wise Assets eine angemessene Umsatzsteuerrechnung aus.

[Back to top](#)