

Müşteri Gizlilik Bildirisi (Bireysel Hesap)

Bu Gizlilik Bildirisi, XX Mart 2025 tarihinden itibaren geçerlidir.

Sürüm Numarası: 3.0

Önceki sürümü burada bulabilirsiniz.

Hoş geldiniz

Bu gizlilik bildirisi ("bildiri") topladığımız kişisel veri türlerini, verileri nasıl topladığımızı ve paylaştığımızı açıklar. Ayrıca, haklarınız ve kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz konusunda yapabileceğiniz seçimler hakkında da bilgi bulabilirsiniz.

Wise; para transferi hizmetleri, Wise hesabı ve bazı bölgelerde varlık hizmetleri ("hizmetlerimiz") sunar.

Bu bildiri, Wise şirketler grubu tarafından dünya çapında bireysel hesap müşterilerimize sağlanan tüm hizmetler için geçerlidir.

Bu bildirideki herhangi bir madde, hizmetlerimizden yalnızca biri veya belirli bir ülkedeki müşterilerimiz için geçerliyse bu durumu açıkça vurgularız. Ülkeye özgü hükümleri[] aşağıdaki eklerde de bulabilirsiniz. ABD'deki kullanıcılar için [ABD Tüketici Gizliliği Bildirimiz](#) geçerlidir.

Müşteri Gizlilik Bildirisi (Bireysel Hesap)

	1
1. Veri Denetleyici	2
2. Haklarınızda topladığımız Kişisel Veriler	2
3. Bilgilerinizi kullanma yöntemlerimiz	5
4. Kişisel verilerinizi paylaşma yöntemlerimiz	10
5. Uluslararası Veri Aktarımları	12
6. Profil çıkarma ve otomatik karar verme	12
7. Çerezler	13
8. Veri Saklama	13
9. Kişisel bilgilerinizi koruma yöntemlerimiz	14
10. Haklarınız	15
11. Gizlilik Politikamızdaki Değişiklikler	17
12. İletişim	17
Ülkeye özgü hükümler	18
Ek 1 AEA (Avrupa Ekonomik Alanı) - kişisel verilerinizin açıklanması	18
Ek 2 Kaliforniya'da ikamet edenler - haklarınız	19

Ek 3 - Hindistan - Hakkınızda topladığımız veriler ve bilgilerinizi kullanma yöntemlerimiz	20
Ek 4 - Japonya - Kişisel verilerinizi ifşa ettiğimiz taraflar	20
Ek 5 - Birleşik Krallık Dolandırıcılıkla Mücadele Kurumuna özgü hükümler	21

1. Veri denetleyici

Bu bildiride "biz", "bizim" veya "bizi" ifadeleri size ürün ya da hizmet sunan ve kişisel verilerinizin işlenmesinden sorumlu ("veri denetleyici" olarak da bilinir) Wise grup şirketini ifade eder.

Farklı Wise şirketlerinin sağladığı hizmetleri [burada](#) bulabilirsiniz.

2. Hakkınızda topladığımız kişisel veriler

Kişisel veriler veya kişisel bilgiler, kimliği belirli veya belirlenebilir bir kişiye ait her türlü bilgi anlamına gelir. Bunlar, bize sağladığınız verileri (adınız, adresiniz veya iletişim bilgileriniz gibi) ve hizmetlerimizle etkileşiminiz sırasında hakkınızda topladığımız verileri (ör. cihaz bilgileri, IP adresi vb.) içerebilir. Herhangi bir kişiyle bağlantısı kurulamayan anonim verileri içermez.

Hakkınızdaki kişisel verileri aşağıdaki şekillerde toplayıp işleriz:

2.1 Bizimle paylaştığınız bilgiler

Hakkınızda sakladığımız bilgiler, genellikle doğrudan bize sağladığınız bilgilerdir. Örneğin, bir Wise hizmetine kaydolduğunuzda veya online tartışmalara ya da promosyonlara katıldığınızda deneyiminiz için gerekli olan belirli verileri sağlarsınız. Aşağıdakiler bu işlemlere dahildir:

- **İletişim bilgileri:** Adınız, e-posta adresiniz, posta adresiniz ve telefon numaranız;
- **Kişisel bilgiler:** Doğum tarihi, pasaport numarası veya ulusal kimlik numarası (ör. Brezilya'da CFP numarası veya Japonya'da MyNumber), vergi mükellefiyeti, vergi referans numarası, adres belgesi ve ikamet belgesi dâhil olmak üzere diğer kimlik bilgileri;
- **Finansal bilgiler:** Banka hesap numaranız, kredi ve banka kartı numaralarınız ve finansal geçmişiniz;

- **Fotoğraf veya video biçimindeki görüntünüz:** Bazı yargı yetkilerinde, fotoğrafınızdan veya videodan alınan yüz taraması verileri ("biyometrik veriler" olarak da bilinir) de toplarız. Bu verileri nasıl ve neden işlediğimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen [Yüz Taraması Gizlilik Bildirisi](#) belgemizi ve aşağıdaki 3. bölümü inceleyin;
- **Tarafımızla gerçekleştirdiğiniz iletişimlerin içeriği:** E-postalar, telefon görüşmesi kayıtları ve online sohbet mesajları;
- **Kişisel durumlarınızla ilgili bilgiler:** Risk altındaki müşterileri desteklemeye yönelik düzenleyici yükümlülüklerimizi yerine getirme amacıyla, sizi zarar görebileceğiniz risklere karşı zarara açık veya ekstra desteğe ihtiyaç duyacağınız hâle getirebilecek bilgiler;
- **Gelir Kaynağı:** Banka hesap özetlerinizin bir kopyasını da içerebilecek, gelir kaynağı veya varlık kaynağına ilişkin bilgiler.

Yasal gereklilikleri karşılamak için gerekli olduğunu belirttiğimiz herhangi bir bilgiyi sağlamamanız, size hizmet sunabilme yetimizi etkileyebilir.

İletişim bilgilerinizin güncel, eksiksiz ve doğru olduğundan emin olmak için dilediğiniz zaman hesabınıza giriş yapın ve hesap ayarlarınızdan bu bilgileri güncelleyin.

Ödeme muhatabı, tavsiye ettiğiniz bir arkadaşınız, Grup Harcamaları ayarlamak istediğiniz (veya ayarladığınız) kişiler, telefon rehberi kişi listenizdeki kişiler ya da Wise ile ilişkisi olan herhangi bir kişi ("bağlantılı kişi") dâhil olmak üzere kendiniz dışında herhangi biri hakkında kişisel veri sağladığınızda, bilgi sağlama konusunda bu kişilerle anlaştığınızı veya bu bilgileri sağlamak için yetkili olduğunuzu onaylamış olursunuz. Bu onay, yasal olarak gerektiğinde bu bildirinin hakkında bilgi sağladığınız kişilerin dikkatine sunulmasını da içerir.

2.2 Hizmetlerimizi kullanımınız sonucunda hakkınızda topladığımız bilgiler:

Bu bilgiler şunları içerir:

- **İşlem verileri:** Hizmetlerimizi kullanırken gerçekleştirdiğiniz işlemlerin ayrıntıları (ör. alıcı bilgileri ve işlemin gerçekleştirildiği coğrafi konum dâhil olmak üzere hesabınıza gelen ve hesabınızdan gönderilen ödemeler);
- **Cihazlarınızla ilgili bilgiler:** Cihazınızı internete bağlamak için kullanılan internet protokolü (IP) adresinin ayrıntıları, giriş bilgileriniz, tarayıcı türünüz ve sürümünüz, saat dilimi ayarınız, tarayıcı eklenti türleri ve sürümleri, işletim sistemi ve platformu, kullandığınız cihaz türü, cihazınızın sanal özel ağ (VPN) kullanıp kullanmadığı, benzersiz bir cihaz tanımlayıcı (ör. cihazınızın IMEI

numarası, cihazın kablosuz ağ arayüzünün MAC adresi veya cihaz tarafından kullanılan cep telefonu numarası), mobil ağ bilgileri, mobil işletim sisteminiz ve kullandığınız mobil tarayıcı türü;

- **İnternet sitelerini veya Uygulamayı kullanma şekliniz hakkındaki bilgiler:** görüntülediğiniz veya aradığınız ürünlerin ayrıntıları, sayfa etkileşim bilgileri ve uygulamayı yüklediyseniz uzaktan erişim izinlerine sahip, mobil cihazınıza yüklü uygulamalar;
- **Davranışsal biyometrik veriler:** Wise Hesabınıza erişmeye yönelik dolandırıcılık amaçlı ve şüpheli girişimlerin tespitini desteklemek için yazma hızı, tuş vuruşu, dokunma ve fare kullanma gibi, internet sitemize veya uygulamamıza giriş yaparken ya da bunlarla etkileşimde bulunurken gösterdiğiniz davranışlara ilişkin bilgiler;
- **Cihazınızda saklanan bilgiler:** Telefon rehberinize erişmemize izin verirsiniz kişi listenizi de içerir.

2.3 Diğer kaynaklardan aldığımız bilgiler.

Aşağıdakiler bu işlemlere dahildir:

- **Finans kuruluşlarından alınan bilgiler:** Diğer bankalardan ve finans kuruluşlarından kişisel bilgiler alabiliriz. Örneğin; bizden talep ettiğinizde Wise hesabınıza bağlamayı seçtiğiniz banka hesapları hakkında bilgi toplayabiliriz (ör. Birleşik Krallık veya AEA'daki Açık Bankacılık yoluyla ya da ABD'de ACH veya Kanada'da EFT gibi bir otomatik ödeme yöntemi ayarlarken);
- **Bağlantılı kişilerden gelen bilgiler:** Bir Wise müşterisi için "bağlantılı kişi" olduğunuzda, söz konusu Wise müşterisi kişisel verilerinizi bize sağlayabilir. Örneğin; ödemeyi gerçekleştiren kişiyseniz veriler adınızı, hesap ayrıntılarını, e-posta adresini ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için gerektiğinde veya alıcı banka tarafından talep edilirse ek doğrulama bilgilerini içerebilir;
- **Reklam ağları, analiz sağlayıcıları ve arama bilgisi sağlayıcıları:** İnternet sitemizi nasıl keşfettiğinizin onayı dâhil olmak üzere bize hakkınızda bilgiler sağlayabilir;
- **Dolandırıcılıkla mücadele kurumlarından ve devlete ait ya da özel veri tabanlarından alınan bilgiler:** Bazı yargı yetkilerinde kimliğinizi doğrulamak ve dolandırıcılıkla mücadele etmek için bize ilettiğiniz bilgileri resmî veya özel kimlik kayıt veri tabanlarıyla, dolandırıcılıkla mücadele kurumlarıyla, özel kuruluşlarla veya kredi referans kurumlarıyla kontrol edebiliriz.

- **Herkese açık kaynaklardan alınan bilgiler:** Gelişmiş durum tespiti kontrolleri ve MT (Müşterini Tanı) amaçları doğrultusunda medya hikâyeleri, online kayıtlar ya da dizinler ve internet siteleri gibi herkese açık kaynaklardan bilgi toplayabiliriz.

2.4 Sosyal ağlardan alınan bilgiler

- Sosyal ağ hesabınızı (Apple Kimliği, Facebook veya Google dâhil) kullanarak hizmetlerimize giriş yaptığınızda ilgili sosyal ağın gizlilik politikasına uygun olarak profiliniz ve e-posta adresiniz gibi, erişiminizi doğrulayabilmemiz için gerekli bilgileri alırız.
- Sosyal ağ sayfalarımızı ziyaret ettiğinizde, sosyal medya ağları (ör. Facebook veya Instagram) hakkınızda istatistik olarak derlediği kişisel veriler toplar. Bu toplu istatistikleri görüntüleyebiliriz ancak temel kişisel verilere erişemeyiz veya bunları belirli bireyler veya takipçilerle ilişkilendiremeyiz.
- Kendi gönderinizi oluşturarak, bizi etiketleyerek, gönderilerimize yorum yaparak veya bize özel mesajlar göndererek bizimle iletişime geçmek için sosyal ağ sayfalarımızı (ör. Instagram veya LinkedIn) kullandığınızda da hakkınızda bilgi toplarız.
- Zaman zaman, gelişmiş durum tespiti kontrolleri yapmak için seçilen sosyal medya ağlarından veya medyadan hakkınızdaki herkese açık bilgileri kullanırız.

2.5 Çocuklara ait veriler

Hizmetlerimiz çocuklara değil, yetişkinlere yöneliktir. Yanlışlıkla bir çocuk hakkında veri topladığımızı tespit edersek bu bilgileri silmek için gerekli adımları hemen atarız.

3. Bilgilerinizi kullanma yöntemlerimiz

3.1 Yasal gerekçe: Kişisel verilerinizi yalnızca yasaların bize izin verdiği durumlarda kullanırız. Çoğu durumda yasal gerekçemiz aşağıdakilerden biridir:

- **Sözleşme gerekliliği:** Sizinle anlaşma yapmak veya anlaşmayı yürürlüğe koymak için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olduğu durumlar (ör. ödeme yapmak ve almak için verilerin işlenmesi gerektiğinde);
- **Yasal yükümlülük:** Yasalara ve düzenlemelere uymak için kişisel verilerinizi işlemeye yönelik yasal yükümlülüğümüzün olduğu durumlar (ör. kara para aklamayla mücadele kanunlarına uymak için kimlik belgelerinin toplanması);
- **Meşru menfaatler:** Kişisel verilerinizi işlemek için haklarınız ve çıkarlarınız göz önünde bulundurularak makul bulunan meşru bir nedenimizin olduğu

durumlar (ör. hizmetlerimizin nasıl kullanıldığını anlamak ve bunları iyileştirmek için);

- **Rıza:** verilerinizi işlememiz için bize rıza verdiğinizde;
- **Önemli düzeyde kamu yararı:** Hassas veya özel kategorideki verileri (kişilerin sağlık bilgilerini, etnik kökenini, siyasi görüşlerini, dini inançlarını, cinsel yönelimini veya diğer korunan özelliklerini açıklayan, veya bunlarla ilgili olan) işlememizin önemli düzeyde kamu yararına olduğu durumlarda (ör. risk altındaki müşterileri desteklemek için).

3.2 Kişisel verilerinizi kullanma amaçlarımız: Kişisel verilerinizi kullanmayı planladığımız yöntemler ve bunlara ilişkin yasal gerekçeleri aşağıda bulabilirsiniz. Bu tabloda rıza, her veri işleme etkinliği için yasal bir gerekçe olarak listelenmese de bazı ülkelerde, örneğin rızanın en uygun veya tek yasal gerekçe olduğu yerlerde, buna dayanıyoruz. Ek ayrıntılar için ülkeye özel ekleri burada [[name="chapter13">](#)] bulabilirsiniz.

Verilerinizi kullanma amacımız	Verilerinizi kullanırken ilgili yasal gerekçemiz
Hizmetlerimizi kullanmaya uygun olup olmadığınızı belirlemek Kara para aklamayı önleme yasaları kapsamında Müşterini Tanı "MT" yükümlülüklerine uymak amacıyla müşteri katılım süreci sırasında kimliğinizi doğrulamak için kontroller gerçekleştiririz. Bazı ülkelerde, MT (Müşterini Tanı) süreçlerimizin bir parçası olarak, kimlik belgelerinizdeki fotoğrafınızla karşılaştırmak için sağladığınız bir selfie veya videodan yüz tarama bilgileri ("biyometrik veriler" olarak da bilinir) çıkarırız (Yüz Tarama Gizlilik Bildirimizi inceleyin).	Yasal yükümlülükler Rıza (biyometrik veri toplamak için)
Size ürün ve hizmetlerimizi sunmak için Kişisel verileri şu amaçlar doğrultusunda gerektiği şekilde işleriz: • Talep ettiğiniz para transferi ve Wise hesap hizmetlerini tarafınıza sağlamak için;	Sözleşme gerekliliği

• Mevcut olduğu durumlarda, kullanmak isterseniz Varlıklar ürünümüzü size sunmak için. Lütfen ilgili Varlık Müşteri Sözleşmesini ve sorumlu tüzel kişi için Veri Denetleyicisi Ekini inceleyin; • Grup Harcama müşterilerine, diğer müşterileri grup harcamalarına davet etme imkanı sağlamak için;	Yasal zorunluluk
• Size müşteri destek hizmetleri sağlamak ve eğitim ve kalite amaçları doğrultusunda telefon görüşmeleri de dâhil olmak üzere sizinle aramızdaki her türlü iletişimi izlemek ya da kaydetmek için;	Meşru menfaatler. Hizmet kalitesini izlemek meşru menfaatlerimiz dâhilindedir
• Diğer Wise müşterilerini bulmanızı, onların sizi bulmasını ve bağlantı kurmanızı kolaylaştıran özellikler sağlamak için. Daha fazla bilgi için 4. bölümü inceleyin.	Belirli keşfedilebilirlik özelliklerine ilişkin meşru menfaatler. Wise müşterilerinin birbirlerini bulmalarına ve kolayca para transfer etmelerine yardımcı olmak meşru menfaatlerimiz dâhilindedir. Rıza (cep telefonunuzun kişi listesine erişim ve belirli keşfedilebilirlik özellikleri için). Daha fazla bilgi için 4. bölümü inceleyin.
Sizi dolandırıcılıktan koruma amacı da dâhil olmak üzere hesap güvenliğini sağlamak için Kişisel verileri şu amaçlarla işleriz: • Gerçek veya şüpheli dolandırıcılık durumlarını, yetkisiz işlemleri, iddiaları, sorumlulukları ve finansal ya da diğer suçları önlemek, tespit etmek veya bunlara karşı koruma sağlamak için. Bu, bazı durumlarda biyometrik verilerin toplanmasını da içerebilir. Örneğin, hesabınıza bağlı telefon numarasını değiştirirseniz veya hesabınıza yeniden erişim kazanmak isterseniz (Yüz Taraması Gizlilik Bildirisi belgemizi inceleyin). Dolandırıcılıkla mücadele önlemlerimizin etkili olması için dolandırıcılığı nasıl önleyeceğimize ilişkin tüm ayrıntıları her zaman paylaşamayız;	Sözleşme gerekliliği Yasal yükümlülük Meşru menfaatler. İşletmemizi ve müşterilerimizi korumak için dolandırıcılık, kara para aklama ve diğer suçları tespit etmek, önlemek ve soruşturmak meşru menfaatlerimiz dâhilindedir. Biyometrik veri toplama için rıza.

Hizmetlerimizin güvenli ve emniyetli olmasına yönelik çabamızın bir parçası olarak.	
İşletmemizi koruyan ve haklarımızı uygulayan yasal ve düzenleyici yükümlülükler Kişisel verilerinizi şu amaçlarla işleyebiliriz: - Yasal yetkiyle bildirilmesi durumunda, ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet yetkililerinden gelen taleplere yanıt verilmesi de dâhil olmak üzere, yasal ve/veya düzenleyici yükümlülüklerimize uymak için; - Varlıklar ürünümüzü kullandığınızda, vergi durumunuzu belirleme yükümlülüklerimize uymak ve ilgili vergi düzenlemelerine uygunluk sağlamak için; - Makul ve uygun olduğuna inandığımız durumlarda dolandırıcılık veya diğer yasa dışı faaliyetlere ilişkin soruşturmaların yürütülmesi veya bu soruşturmalarda iş birliği yapılması da dâhil olmak üzere, gerçek veya şüpheli dolandırıcılık durumlarını, yetkisiz işlemleri, iddiaları, sorumlulukları ve finansal ya da diğer suçları önlemek, tespit etmek veya bunlara karşı koruma sağlamak için; - Sigorta talepleri de dâhil olmak üzere, bize borçlu olunan tutarları geri almak üzere önlem almak ve maruz kalabileceğimiz zararları telafi etmeyi veya sınırlandırmayı sağlamak için; - Yanlışlıkla para gönderen bir üçüncü kişinin veya finans kuruluşunun, kasıtlı olmadan veya dolandırıcılık nedeniyle tarafınızdan alınan parayı geri almasına izin vermek için; - Bize sağladığınız bilgileri doğrulamak ve sizinle aramızdaki Müşteri Sözleşmemizi yürürlüğe koymak için; - Şikâyetleri araştırmak, yönetmek ve gidermek için;	Yasal yükümlülükler Meşru Menfaatler (İşletmemizin, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın zarar görmesini önlemek meşru menfaatlerimiz dâhilindedir)

• Çalışanlarımıza yönelik taciz edici veya saldırgan davranışları önlemek ve yönetmek için.	
Pazarlama ve analiz • Sunduğumuz ürün ve hizmetler hakkında aldığınız pazarlama mesajlarını daha alakalı ve ilgi çekici olacak şekilde kişiselleştirmek için; • Reklamlarımızın etkinliğini ölçmek ya da anlamak ve size uygun reklamlar sunmak için; • İlginizi çekebileceğini düşündüğümüz, sunduğumuz diğer benzer ürün ve hizmetler hakkında size bilgi sağlamak için.	Meşru menfaatler. Müşterilerimizi ilgilerini çekebilecek ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirmek, pazarlama iletişimlerini kişiselleştirmek ve reklamlarımızın etkinliğini anlamak meşru menfaatlerimiz dâhilindedir. Yasa gereği rızanızı almamız gereken durumlarda rıza.
Hizmetlerimizi sürdürmek ve iyileştirmek Kişisel verilerinizi şu amaçlarla işleyebiliriz: • Hizmetlerimizi yönetmek ve kurum içi operasyonel, planlama, denetim, sorun giderme, veri analizi, test, araştırma, istatistik ve anket amaçları için; • Üçüncü taraf tedarikçilerinin bize sağladıkları hizmetleri iyileştirmelerine yardımcı olmak da dâhil olmak üzere, sistem veya ürün geliştirme sorumluluğunu yerine getirmek için; • Hizmetlerimizi geliştirmek ve en etkili şekilde sunulmalarını sağlamak için; • Hizmetlerimizin verimliliğini ve etkinliğini ve finansal suçları ve dolandırıcılığı önleme süreçlerimizi iyileştirmek için makine öğrenimi modelleri ve üretken yapay zekâ büyük dil modelleri (LLM'ler, <i>AI Large Language Models</i>) dâhil olmak üzere Yapay Zekâdan ("AI") yararlanabiliriz. Bir yapay zekâ sistemiyle etkileşim kurduklarında müşterilerimizi her zaman bilgilendiririz.	Meşru menfaatler. Hizmetlerimizi sürdürmek, geliştirmek ve iyileştirmek meşru menfaatlerimiz dâhilindedir.

Ekstra desteğe ihtiyacınızın olup olmadığını anlamak Kişisel durumlar nedeniyle ekstra yardıma ihtiyaç duyuyorsanız (ör. bir yakınınızı kaybettiyseniz veya finansal zorluklar yaşıyorsanız) size yardımcı olmak için kişisel verilerinizi işleriz; Bazı ülkelerde risk altındaki müşterileri/hassas müşteri gruplarını proaktif bir şekilde tespit edip onlara yardımcı olmamız yasal bir gerekliliktir.	Önemli düzeyde kamu menfaati (hassas kişisel verilerinizi bizim için geçerli olan yasal gerekliliklere uymak amacıyla işlediğimiz durumlar). Yasa gereği rızanızı almamız gereken durumlar için rıza.
--	--

4. Kişisel verilerinizi paylaşma yöntemlerimiz

Kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen üçüncü taraflarla paylaşabiliriz:

4.1 Diğer [Wise şirketleri](#) size hizmetlerimizi sağlama, operasyonlarımızı iyileştirme ve müşteri desteği, teknoloji, pazarlama, dolandırıcılığı önleme ve uyum gibi iş faaliyetlerini destekleme konularında yardımcı olabilir.

4.2 Tarafımız adına hareket eden hizmet sağlayıcılar ve diğer iş ortakları. Verilerinizi aşağıdakiler gibi güvenilir üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve iş ortaklarıyla paylaşabiliriz:

- Size hizmetlerimizi sağlamak için (ör. ödemelerin gerçekleştirilmesini desteklemek veya Wise hesabı temin etmek) birlikte çalıştığımız **bankalar ve diğer finans kurumları**. Bu üçüncü taraflar, verilerinizi neden ve nasıl işleyeceklerini belirleyen bağımsız, ayrı veri denetleyicileri olarak hareket eder;
- Size ve diğer müşterilere alakalı reklamlar seçip sunan **reklamverenler ve reklam ağları**. Buna, cep telefonu numaranız ve e-posta adresiniz gibi verileri güvenli bir biçimde paylaştığımız sosyal medya ağları da dâhildir. Böylece, bu ağlar bilgilerinizi sizinle ilgili sakladıkları kişisel verilerle eşleştirebilir. Daha sonra, size ve diğer müşterilere ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında mesajlar gösterebilir ya da alakasız reklamların (ör. reklamını yapmak istediğimiz Wise ürününü zaten kullanıyorsanız) gösterilmemesini sağlayabilirler;
- Sitemizin iyileştirilmesinde ve optimizasyonunda bize yardımcı olan **analiz ve arama motoru sağlayıcıları**;

- Platformlarımızın ve hizmetlerimizin sorunsuz bir şekilde çalışmasını sağlamak için barındırma, BT (Bilgi Teknolojileri) hizmetleri, bakım ve teknik destek sunan **bulut depolama ve diğer teknoloji hizmeti sağlayıcıları**.

Bu hizmet sağlayıcılarının ve iş ortaklarının, verilerinizi güvenli bir şekilde ve yalnızca kendileriyle yaptığımız sözleşmede belirtilen amaçlar doğrultusunda işlemeleri zorunludur.

4.3 Ödeme alıcısı : Ödeme işlemi başlattığınızda sınırlı bilgi alırlar;

4.4 Düzenleyici kurumlar, kolluk kuvvetleri ve kamu yetkilileri (adli ve idari mahkemeler dâhil olmak üzere); mahkeme celbi, yetkili makam kararı, mahkeme kararı, yasalara uygun polis talebi veya yasaların gerektirdiği başka bir duruma yanıt vermemiz gerektiğinde ya da Müşteri Sözleşmemizi ve diğer geçerli sözleşmeleri yürürlüğe koymak veya uygulamak için ya da Wise'ın, müşterilerimizin, çalışanlarımızın veya başkalarının haklarını, mülkiyetini veya güvenliğini korumak amacıyla kişisel verilerinizi açıklamak veya paylaşmakla yükümlü olduğumuzda;

4.5 Dolandırıcılıkla mücadele kurumları ve dolandırıcılık önleme hizmetleri sağlayıcıları: Makul ve uygun olduğuna inandığımız durumlarda ya da yasalar gereği dolandırıcılık veya diğer yasa dışı etkinliklere ilişkin soruşturmaların yürütülmesi ya da bu soruşturmalarda iş birliği yapılması da dâhil olmak üzere, gerçek veya şüpheli dolandırıcılık durumlarını, yetkisiz işlemleri, iddiaları, sorumlulukları ve finansal ya da diğer suçları önlemek, tespit etmek veya bunlara karşı koruma sağlamak için;

4.6 Üçüncü kişiler veya finans kuruluşu: borcunuzu tahsil etmek veya iflas halinizle ilgili olarak ya da yanlışlıkla veya dolandırıcılık sonucu tarafınızca alınan parayı geri almalarına izin vermek;

4.7 Ticari Aktarımlar: Şirket birleşmesi, şirketin satın alınması veya varlıkların satılması durumunda verileriniz, gizlilik sözleşmeleri ve geçerli veri koruma yasası kapsamında işleme dâhil olan ilgili taraflara aktarılabilir;

4.8 Amazon: [Amazon Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı Programının](#) bir parçası olarak. Wise hesap bilgileriniz Amazon Seller Central'da varsa veya girilmişse Amazon bizden bilgileriniz, hesaplarınız, 1 Ocak 2015'ten itibaren bu hesaplardan yapılan ödemeleriniz ve Wise hesabınıza bağlı harici hesaplarınız hakkındaki ayrıntıları göndermemizi isteyebilir. Wise'ın yukarıda belirtilen bilgileri Amazon'a sağlamasını istemiyorsanız Wise hesap bilgilerinizi Amazon'a vermemelisiniz. Bu durumda, Amazon mağazanızdan para almak için Wise hesabınızı kullanamazsınız.

4.9 Diğer Wise Müşterileri:

Size özel bir Wisetag Wise müşterisi olarak sağlanır. Diğer Wise kullanıcıları, para göndermek veya talep etmek için Wisetag'inizi kullanarak sizi uygulamada arayabilir.

Ayrıca keşfedilebilirlik özelliklerimiz, diğer Wise müşterilerinin, banka hesap bilgilerine ihtiyaç duymadan Wise hesabınıza bağlı e-posta veya telefon numarasını kullanarak sizi bulmasına imkan tanır. Varsayılan ayarlar yaşadığınız ülkeye bağlı olarak değişebilir. Bu ayarları uygulamada istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. **[Daha fazla bilgi edinin].**

Telefonunuzun kişi listesini senkronize ederseniz Wise müşterisi olan ve keşfedilebilirlik özelliği etkin kişilerinizi alıcı listenize ekleriz, bu sayede bu kişilere kolayca para gönderebilirsiniz. Kişi listesinde yer aldığınız diğer Wise müşterileri kişilerini senkronize ettiğinde, keşfedilebilirlik özelliğiniz etkinse bu müşterilerin alıcı listesine eklenirsiniz.

Grup harcaması özelliğini kullanan müşteriler için ortak bakiye işlem verileri, grup harcama hesabının diğer üyeleriyle paylaşılır ve bu üyeler tarafından görülebilir.

4.10 Rızanız doğrultusunda: Belirli durumlarda, açık bir şekilde izin vermeniz durumunda bilgilerinizi diğer üçüncü kişilerle paylaşabiliriz.

Verilerinizi paylaştığımız kişiler hakkında daha fazla bilgi almak veya size özel bir liste sağlanması için privacy@wise.com adresine yazarak talepte bulunabilirsiniz.

5. Uluslararası Veri Aktarımları

5.1 Küresel para transferi hizmetleri ve çoklu döviz hesapları sağlayıcısı olarak, bazen kişisel verilerinizi ikamet ettiğiniz ülke dışındaki ülkelere aktarmamız veya başka yargı yetkilerindeki personelimiz (dış kaynaklı iş ortaklarımızın personeli dâhil olmak üzere) tarafından desteklenen hizmetleri kullanmamız gerekebilir.

5.2 Kişisel veriler diğer ülkelere aktarılırken, bu aktarımlar için geçerli olan veri koruma yasalarına uymak için gerekli önlemleri alırız. Özellikle veri koruma düzenlemeleri ülkenizdeki eşdeğer düzeyde veri koruma sağlamayan bir ülkeye aktarım olduğunda, verilerinizin güvenli bir şekilde ve bu gizlilik bildirisine uygun şekilde işlenmesini sağlamak için makul düzeyde gerekli tüm adımları atarız.

5.3 Geçerli yasa uyarınca bir veri aktarım mekanizması zorunlu kılındığında:

- (i) Yürürlükteki yasalara uygun olarak Kişisel Veriler için yeterli düzeyde korumaya sahip olduğu kabul edilen ülkelere veya alıcılara veri aktarırız;

(ii) Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan AB Standart Sözleşme Maddelerini ve Bilgi Komisyonu Kurumu tarafından yayınlanan Birleşik Krallık Uluslararası Veri Aktarımı Ekini veri aktaran tarafla birlikte kabul ederiz.

(iii) Yürürlükteki yasalar kapsamında bizim için geçerli diğer yasal yöntemleri kullanırız.

Kişisel verileri aktarabileceğimiz üçüncü taraflar, konumları ve geçerli veri koruma yasalarına uymak için yürürlükte olan sözleşmeye dayalı düzenlemeler hakkında daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız privacy@wise.com adresinden talepte bulunabilirsiniz.

6. Profil çıkarma ve otomatik karar verme

6.1 İkamet ettiğiniz ülke ve işlem geçmişiniz gibi verilerinizin bazı unsurlarını, hizmetlerimizi ve size sağladığımız bilgileri özelleştirmek ve ihtiyaçlarınızı ele almak için kullanabiliriz. Örneğin, belirli bir para biriminden başka bir para birimine sık sık para gönderiyorsanız bu verileri sizin için yararlı olabilecek yeni ürün güncellemeleri veya özellikler hakkında bilgi vermek için kullanabiliriz. Elektronik pazarlama iletişimlerini kişiselleştirmek için kişisel verilerinizi işlememizi istemiyorsanız dilediğiniz zaman elektronik pazarlama iletişimlerini devre dışı bırakabilirsiniz (bkz. Bölüm 10).

6.2 Wise hizmetlerine erişim başvurunuzun ve Wise hizmetlerini kullanımınızın, kimliğinizi doğrulama işlemi de dâhil olmak üzere gerekli standartlarımızı karşıladığını kontrol etmek ve dolandırıcılığı ya da diğer yasa dışı işlemleri önlemeye yardımcı olmak için otomatik işlemlerden yararlanırsınız. Bu süreçler doğrultusunda, başvurunuzu veya önerilen bir transfer işlemi reddetmek, Wise hesabınıza şüpheli giriş yapma denemesini engellemek veya hesabınızı kapatmak için otomatik bir karar verilebilir. Böyle bir durumda bilgilendirilir ve bu kararın alınma nedeni hakkında daha fazla bilgi ve manuel inceleme talep etme imkanına sahip olursunuz. Her halükarda, otomatik bir işlemin sizi etkilemiş olduğunu düşünüyorsanız lütfen Wise Müşteri Destek Ekibi ile iletişime geçin [LINK].

6.3 Kendimiz, bir dolandırıcılık önleme kurumu ya da dolandırıcılık önleme hizmetleri sağlayan diğer üçüncü kişiler bir dolandırıcılık veya kara para aklama riskinin olduğunu tespit edersek talep edilen hizmetleri sağlamayı reddedebilir veya size mevcut ürün ve hizmetleri sağlamayı durdurabiliriz. Herhangi bir dolandırıcılık veya kara para aklama riskine ilişkin kayıt, dolandırıcılıkla mücadele kurumları veya bahsi geçen diğer üçüncü kişilerce tutulur ve bu durum, diğer kuruluşların size

hizmet, finansman veya istihdam sağlamayı reddetmesiyle sonuçlanabilir.

7. Çerezler

7.1 İnternet sitemiz ve uygulamamız, piksel etiketleri ve internet işaretçileri gibi benzer teknolojilerin yanı sıra çerez olarak bilinen küçük dosyalar kullanır. Bunlar, sizi diğer kullanıcılardan ayırt etmemize, sitemizi ve ürünlerimizi nasıl kullandığınızı görmemize ve size en iyi deneyimi sunmamıza yardımcı olur. Ayrıca hizmetlerimizi iyileştirmemize ve internette gördüğünüz reklamları sizinle ve ilgi alanlarınızla daha alakalı hâle getirmemize imkan tanır. Kullandığımız çerezler, teknolojiler ve bunların amaçları hakkında daha fazla bilgi için [Çerez Politikamızı](#) inceleyin.

7.2 Ayrıca bazı e-postalarımızda, e-postamızın teslim edilip edilmediğini, açılıp açılmadığını ve e-posta içindeki bağlantılara tıklanıp tıklanmadığını anlamamıza yardımcı olan pikseller veya internet işaretçileri kullanırız. Bu bilgileri, e-posta kampanyalarımızın performansını ölçmek ve gelecekteki e-posta iletişimlerimizi iyileştirmemize yardımcı olmaları için kullanırız.

8. Veri Saklama

8.1 Kişisel verilerinizi yalnızca toplama amaçlarımızı yerine getirmek için gerekli olduğu sürece saklarız. Denetlenen bir finansal kuruluş olarak Wise'in, yasalar gereğince belirli kişisel ve işlem verilerinizi hesabınız kapatıldıktan sonra saklaması gerekir. Geçerli yasalara bağlı olarak, genellikle bu kişisel verileri hesap kapatıldıktan sonra beş ila on yıl boyunca saklamak zorundayız.

8.2 Faaliyet gösterdiğimiz yargı alanlarında veya ilgili yasalar uyarınca artık zorunlu tutulmayan verileri her zaman sileriz. Verileri otomatik olarak sileriz, bu nedenle verilerinizi silmemizi istemek için bizimle iletişime geçmeniz gerekmez. Silme yöntemleri arasında donanımların ve basılı kopya kayıtlarının parçalanması, yok edilmesi ve güvenli bir şekilde imha edilmesi ve dijital verilerin silinmesi ya da üzerine yazılması yer alır.

9. Kişisel bilgilerinizi koruma yöntemlerimiz

9.1 Bilgilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. İnternet üzerinden bilgi aktarımı tamamen güvenli değildir. Kişisel verilerinizi korumak için elimizden gelenin en iyisini yapsak da aktarım sırasında verilerinizin güvenliğini garanti edemeyiz. Veri aktarımına dair tüm riskler size aittir. Bilgilerinizi aldıktan sonra, güvende kalmasını sağlamak için aşağıdakiler de dâhil olmak üzere katı prosedürlerden ve güvenlik özelliklerinden yararlanırsınız:

- Wise sistemleri ile aranızdaki internet üzerinden iletişim, güçlü asimetrik şifreleme kullanılarak şifrelenir. Şifreleme sayesinde, iletişimlerin dinleyen

kişiler tarafından okunamaz;

- Sunucularımızı zamanında güncelleriz ve gerekli yamaları yayınlıyoruz;
- Wise hizmetlerindeki güvenlik sorunlarını belirlemek için [Sorumlu Ifşa](#) ve hata bulma ödül programı sunuyoruz;
- Teknik güvenlik ekibimiz, sunucularımız ve hizmetlerimizdeki anormal ve kötü amaçlı etkinlikleri proaktif olarak izler;
- Bize verdiğiniz bilgiler aktif bir şekilde kullanılmıyorsa kullanımda değilken şifrelenir.

[Güvenlik sayfamızdan](#) daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

9.2 SOC 2 ve PCI-DSS dâhil olmak üzere, güvenlik sertifikalarımıza uygunluğumuzu sürdürdüğümüzü doğrulamak için düzenli olarak denetleniyoruz. Bu denetimler kapsamında, güvenliğimiz harici denetleyiciler tarafından doğrulanır.

9.3 Kişisel bilgilerinize erişimi, bu tür bilgilere erişmek için iş gerekçesi olan Wise çalışanlarıyla ve verileri bizim adımıza işleyen üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla sınırlandırıyoruz. Kişisel verilerinize erişimi olan tüm Wise çalışanları bu bildiriye uymakla yükümlüdür ve Wise tarafından, tüm üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının uygun önlemleri alıp almadıklarını kontrol etmeleri talep edilir. Ayrıca, yargı yetkinizdeki zorunlu güvenlik düzeyinin ve koruyucu önlemlerin uygulanmasını ve kişisel verilerinizin yalnızca Wise tarafından talimat verildiği şekilde işlenmesini sağlamak için kişisel verilerinize erişimi olan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla sözleşmeler mevcuttur.

9.4 Çalışanlarımıza, müşterilerin kişisel bilgilerinin mahremiyetinin ve gizliliğinin önemi konusunda sürekli olarak eğitim veriyoruz. Kişisel bilgilerinizi yetkisiz erişime karşı korumak için geçerli yasa ve düzenlemelere uygun fiziksel, teknik ve kurumsal koruma önlemleri alıyoruz.

10. Haklarınız

Kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili belirli haklarınız vardır. Yerel kanunlarınız gereğince zorunlu olması fark etmeksizin Wise, kişisel verilerin işlenmesine dair bilgi taleplerine, bir müşteri hakkında tuttuğumuz kişisel verilerin kopyasına ilişkin taleplere, kişisel verilerin silinmesine yönelik taleplere ve doğrudan pazarlama iletişimlerini almaktan vazgeçme taleplerine her zaman yanıt verecektir. Ülkenize bağlı olarak başka haklarınız da olabilir.

Kişisel verilerinizi kullanımla ilgili sorularınız varsa privacy@wise.com adresinden bizimle iletişime geçin.

Hakkınız	Haklarınızı kullanma yöntemleri
Kişisel verilerinizin bir kopyasını talep etme	Talep ettiğiniz takdirde hakkınızda sakladığımız kişisel verilerin bir kopyasını sağlarız. Dünya genelindeki ve bölgenizdeki yasalara uymak için üçüncü kişilerin kişisel verileri ve suçun önlenmesi ya da tespiti ile ilgili bilgiler gibi belirli verileri hariç tutmamız gerekir.
Kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep etme	Hakkınızdaki güncel olmayan veya yanlış bilgileri bizden talep ettiğiniz yerlerde düzeltiriz. Bize sağladığınız yeni verilerin doğruluğunu doğrulamamız gerekebilir. Belirli bilgileri, uygulama veya internet sitesindeki ayarlarınızdan güncelleyebilirsiniz ancak Müşteri Desteği kanalları aracılığıyla size yardımcı olmaktan her zaman memnuniyet duyarız.
Kişisel verilerinizin silinmesini talep etme	Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizi silmemizi talep edebilirsiniz: (i) verilerinizi işlemeye devam etmemiz için makul bir neden yoksa; (ii) verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkınızı başarıyla kullandıysanız (aşağıya bakın); (iii) kişisel verilerinizi yasalara aykırı bir şekilde işlediğimiz bir durum söz konusuysa; (iv) yasalara uymak için kişisel verilerinizi silmemiz gerekiyorsa veya (v) rızanızı gerektiren veri işleme etkinlikleri için rızanızı geri çektiğinizde. Veri silme talebinizi her zaman yerine getiremeyebiliriz. Denetlenen bir finansal kuruluş olarak, müşterilerimizin verilerini hesabın kapatılmasından sonra belirli bir süre saklamamız gerekir. Kişisel verilerinizi silemediğimiz durumlarda nedenini her zaman açıklarız.
Rızanızı geri çekme	Veri işleme için yasal gerekçemizin rızanıza bağlı olduğu durumlarda, rızanızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Bu durum, onayın geri çekilmesinden önce gerçekleşen işleme

	işlemlerinin yasalara uygunluğunu etkilemez. Rızanızı geri çekerseniz size belirli ürün veya hizmetleri sağlayamayabiliriz.
Tarafınıza yapılan doğrudan pazarlamanın durdurulmasını talep etme	Talep etmeniz durumunda size doğrudan pazarlama gönderimini durdururuz. Pazarlama faaliyetlerimiz, doğrudan pazarlama amacıyla profilinizin çıkarılmasını içerebilir. Profilinizin çıkarılmasını istemezseniz bizimle iletişime geçerek veya hesabınızın ayarlar bölümünde bildirim tercihlerinizi ayarlayarak doğrudan pazarlama kapsamı dışında kalmayı seçebilirsiniz.
Otomatik bir kararın bir insan tarafından incelenmesini talep etme	Tamamen otomatik karar verme süreçlerini kullandığımız durumlarda, karar verme metodolojisi hakkında bilgi vermemizi talep edebilir ve sizin için önemli bir etkiye yol açacak otomatik bir kararın doğru şekilde verildiğini doğrulamamızı isteyebilirsiniz. Sizi önemli ölçüde etkileyebilecek, yalnızca otomatik kararlar verdiğimiz durumlarla ilgili size bilgi veririz. Müşteri Destek ekibi ile iletişime geçerek otomatik kararların bir insan tarafından incelenmesini talep edebilirsiniz.
Meşru menfaatlere dayalı veri işlenmesine itiraz etme	Herhangi bir veri işlemeye ilişkin yasal gerekçemiz meşru menfaatlere dayanıyorsa ve bu duruma katılmıyorsanız değerlendirme talep edebilirsiniz. Verileri işlememizi gerektiren öncelikli bir neden varsa (doğrudan pazarlama haricinde), talebinizi kabul etmeyebiliriz ancak verilerinizi işleme nedenimizi her zaman açıklarız.
Veri işlemeyi askıya almamızı talep etmek	Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesinin askıya alınmasını talep edebilirsiniz: (i) verilerin doğruluğunu belirlememizi istiyorsanız; (ii) verileri işlememizin yasal olmadığı ancak şu anda verileri silmemizi istemediğiniz durumlarda; (iii) yasal hak talebi oluşturmak, uygulamak veya savunmak amacıyla ihtiyaç duyduğunuz için artık ihtiyacımız olmasa bile verileri saklamamızı istediğiniz durumlarda veya

	(iv) verilerinizi kullanmamıza itiraz etmenize rağmen verilerin kullanımına devam etmek için öncelikli meşru gerekçelerimizin olup olmadığımızı doğrulamamız gerekiyorsa.
Verilerinizin başka bir şirkete aktarılmasını talep etmek	Talep etmeniz durumunda, bize sağladığınız kişisel verileri seçtiğiniz üçüncü tarafa yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan, makine tarafından okunabilen bir biçimde sağlarız.

11. Gizlilik Politikamızdaki Değişiklikler

Değişen yasalara, en iyi pratiklere ve kişisel bilgileri işleme şeklimizdeki değişikliklere uygunluk sağlamak için bu bildiriye herhangi bir zamanda revize edebiliriz. Bu bildiride önemli veya esaslı değişiklikler yapılması durumunda sizi bilgilendiririz.

12. İletişim

12.1 Lütfen bu bildiriyle ilgili her türlü soru, yorum veya talebinizi privacy@wise.com adresinden Veri Koruma Yetkilimizle de iletişime geçebileceğiniz gizlilik ekibimize gönderin. Ayrıca, bizimle veya [burada](#) listelendiği şekilde, sizin için geçerli olan kayıtlı ofisimizdeki Veri Koruma Yetkilimiz ile de iletişime geçebilirsiniz.

12.2 Soru veya endişelerinizin yeterli düzeyde ele alınmadığını düşünüyorsanız veya veri koruma ya da gizlilik haklarınızın ihlal edildiğine inanıyorsanız [Veri Denetleyicisi Ekinde](#) listelenen herhangi bir denetleme otoritesine veya gizlilik yasalarını uygulamaktan sorumlu başka bir kamu kurumuna şikâyetle bulunabilirsiniz.

Bu gizlilik bildirisi ile İngilizce versiyonu arasında tutarsızlık olması durumunda İngilizce versiyonu geçerli olur.

Ülkeye özgü hükümler

Gizlilik bildirisinde bir çelişki veya tutarsızlık olması durumunda, [ABD Tüketici Gizliliği Bildirimiz](#) veya ABD Tüketici Gizliliği Bildirisi kapsamındaki aşağıdaki ekler veya ilgili ek geçerli olur.

Ek 1 AEA (Avrupa Ekonomik Alanı) - Kişisel verilerinizin açıklanması

Bizde bakiyesi (Çoklu Döviz Hesabı) olan bir AEA vatandaşı iseniz yasal olarak aşağıdaki kişisel verileri Belçika Ulusal Bankası'nın (National Bank of Belgium) Merkezi İletişim Noktasına ("CPC") açıklamakla yükümlüyüz.

Sürekli olarak:

- Belçika banka ve ödeme hesapları ve bu hesaplar üzerindeki vekaletnameler. Her hesap için hesap numarası, müşterinin kapasitesi (hesap sahibi veya vekalet sahibi) ve hesabın başlangıç veya bitiş tarihi bildirilmelidir;
- Belçika'da akdedilen belirli finansal sözleşmelerin varlığı: müşteri ile sözleşme ilişkisinin başlangıç veya bitiş tarihi ve sözleşme türü;
- Nakit ödemeye ilgili belirli finansal işlemlerin varlığı: işlem türü, müşterinin kapasitesi (müşterinin kendisi veya yetkili temsilcisi) ve işlem tarihi.
- Wise Assets Europe'da "Faiz" veya "Hisseler" olarak tutulan ve "Anında Erişim" veya "Anında Transfer" özelliğini kullandığınız bakiyelerin varlığı. Bu özellik, Wise Europe'un ödeme işleminize bağlı bir kredi limiti vermesiyle sonuçlanacaktır.

Düzenli aralıklarla:

- her takvim yılının 30 Haziran ve 31 Aralık tarihlerinde ilgili nakit hesaplarının kullanılabilir bakiyesinde bulunan tutar;
- bu tür yatırım hizmetleri sözleşmelerinin "toplam tutarı", diğer bir deyişle her takvim yılının 30 Haziran ve 31 Aralık tarihlerinde gözetimimiz altındaki varlıkların değeri ve bu sözleşmeler kapsamında müşterilere olan yükümlülüklerimiz.

Bu hesapların, finansal sözleşmelerin ve nakit içeren işlemlerin arkasındaki kişilerin belirlenmesini sağlamak için aşağıdaki bilgileri de raporlamamız gerekir:

- Gerçek kişiler için: Ulusal Sicil numarası (veya BIS numarası) ya da bu mümkün değilse ad ve soyadı, doğum tarihi, doğum yeri (isteğe bağlı) ve doğduğu ülke bilgileri;

- Tüzel kişiler için: Crossroads Bank for Enterprises'da kayıtlı oldukları numara veya bu mümkün değilse tam ad, varsa yasal yapı ve kuruluş ülkesi bilgileri.

Bu veriler CPC tarafından kaydedilir ve 10 yıl süreyle saklanır. CPC, aldığı bilgi taleplerinin listesini beş yıl saklar.

CPC, bu verileri katı koşullar altında Belçika vergi dairelerine ve yasal olarak CPC'den bilgi talep etme hakkına sahip diğer makamlara ve kişilere açıklayabilir. Veriler (i) vergi ile ilgili soruşturmalar, (ii) cezai suçların soruşturulması, (iii) kara para aklama, terör finansmanı ve ciddi cezai suçlarla mücadele ve (iv) Belçika yasaları uyarınca izin verilen diğer amaçlar için kullanılabilir.

CPC tarafından adınız ile ilişkilendirilen veriler için Belçika Ulusal Bankası'na (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüksel) başvurma hakkına sahipsiniz. Bunu [NBB'nin internet sitesini](#) ziyaret ederek ve öngörülen süreci izleyerek yapabilirsiniz. Ayrıca, tercihen bizim aracılığımızla, CPC tarafından kaydedilen ve adınızla ilişkilendirilmiş yanlış verilerin düzeltilmesini veya silinmesini isteme hakkına da sahipsiniz.

Ek 2 Kaliforniya'da ikamet edenler - haklarınız

Kaliforniya'da ikamet ediyorsanız:

- Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası ("CCPA") kapsamında, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdakiler de dâhil olmak üzere belirli haklara sahip olabilirsiniz:
 - Topladığımız, kullandığımız ve işlediğimiz kişisel veriler hakkında bilgi alma hakkı. Aşağıdaki konularda daha fazla bilgi:
 - toplanan kişisel veri kategorileri,
 - bunları topladığımız kaynaklar,
 - toplama faaliyetinin kurumsal veya ticari amaçları,
 - kişisel verileri açıkladığımız , [Wise ABD Tüketici Gizlilik Bildirisi](#) ile desteklenen ve ana Gizlilik Bildirisinde açıklanan üçüncü taraf kategorileri.
 - Talebinizden önceki on iki (12) ay içinde hakkınızda topladığımız belirli kişisel veri unsurlarını talep etme hakkı;
 - Topladığımız kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkı;
 - Sizinle ilgili olarak sakladığımız yanlış bilgileri düzeltme hakkı;
 - Hassas kişisel bilgilerinizin kullanımını, yalnızca ürün veya hizmet sağlamak için gerekli olanlarla sınırlandırma hakkı;
 - Kişisel bilgilerin satışından veya paylaşılmasından vazgeçme hakkı, ancak Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasasında (CCPA) açıklandığı gibi Wise'ın kişisel bilgilerin satışını yapmadığını lütfen göz önünde bulundurun. Ana Gizlilik Bildirisinde ayrıntılı olarak açıklandığı üzere,

kişisel bilgileri çeşitli nedenlerle diğer kuruluşlarla paylaşıyoruz. Bu tür bilgi alışverişlerinden genellikle fayda sağlasak da, kişisel bilgileri yalnızca bu bilgiler karşılığında kazanımda bulunmak amacıyla paylaşmayız; ve

- Bu haklardan herhangi birini kullandığınız için ayrımcılığa uğramama hakkı.
- Bu bölümün aşağıdakiler için geçerli olmadığını göz önünde bulundurun:
 - Gramm-Leach-Bliley Yasası ve uygulama yönetmelikleri, Kaliforniya Finansal Bilgi Gizliliği Yasası ve 1994 Sürücü Gizliliğini Koruma Yasası dâhil olmak üzere, sektöre özgü belirli gizlilik yasaları kapsamındaki kişisel bilgiler veya
 - CCPA istisnasına tabi diğer bilgiler.
- "Shine the Light" ve "Eraser" Yasaları: Bir önceki yıl içinde, belirli bilgileri üçüncü tarafların doğrudan pazarlama amaçları için açıkladığımız tüm üçüncü tarafları içeren bir liste talep edebilirsiniz. Wise, bu tür faaliyetlerde bulunmaz.
- Talepte bulunmak istiyorsanız lütfen talebinizi yazılı olarak privacy@wise.com adresine veya +1-888-908-3833 numaralı telefondan bize iletin. Talebinizi yerine getirmeden önce kimliğinizi ve bu bilgileri almaya yetkili olduğunuzu doğrulamakla yükümlüyük.

Ek 3 - Hindistan - Hakkınızda topladığımız veriler ve bilgilerinizi kullanma yöntemlerimiz

Bu Bildirinin 3. Bölümüne ek olarak, kişisel verilerinizi işlemek için yasal gerekçemiz "meşru kullanıma" da dayalı olabilir. Örneğin, hizmetlerimizi kullanırken kişisel verilerinizi bize gönüllü olarak verdiğinizde bunu yapabiliriz.

Hizmetlerimizi kullanmanız için kimliğinizi doğrulamak amacıyla demografik bilgileriniz de dâhil olmak üzere Aadhaar ile ilgili verilerinizi toplayabiliriz. Aadhaar verilerinizi bilgilendirme sonrası gönüllü onayınıza dayanarak toplarız. Aadhaar ile ilgili verilerin sağlanmasının isteğe bağlı olduğunu ve bu amaçlarla bize pasaport, seçmen kimlik belgesi ve ehliyet gibi mali hizmet düzenleme kuruluşları tarafından bildirilen resmi olarak geçerli başka belgeler sağlamayı da tercih edebilirsiniz. Aadhaar ile ilgili verilerinizi bize sağlamamayı tercih etmeniz bile hizmetlerimizden yararlanmaya devam edebilirsiniz.

Bu bildiri veya kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında sorularınız ya da endişeleriniz varsa privacy@wise.com adresinden şikâyet yetkilimizle iletişime geçebilirsiniz.

Ek 4 - Japonya - Kişisel verilerinizi açıkladığımız taraflar

Japonya'ya özel bu ekte "biz", Wise Payments Japan K.K.'yı ifade eder.

Kişisel verilerinizi, tarafınızdan onaylanmadıkça ya da yürürlükteki yasalar tarafından başka şekilde izin verilmedikçe üçüncü taraflara açıklayamayız .

- Kişisel verilerinizi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla paylaşabiliriz, bu durumda söz konusu üçüncü taraflarla bir hizmet sözleşmesi imzalar ve kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaları için onları denetleriz.
- Gizlilik Bildirisinin 2. Bölümünde açıklanan kişisel verilerinizi, Birleşik Krallık Gelir ve Gümrük İdaresi (Her Majesty's Revenue and Customs/HMRC) tarafından para hizmetleri işletmesi olarak kayıtlı ve Birleşik Krallık Finansal İdare Kurumunun (United Kingdom Financial Conduct Authority/FCA) denetimi altında bir ödeme hizmetleri sağlayıcısı olan (İngiltere ve Galler'de 07209813 şirket numarası ile tescil edilen kayıtlı ofisi Worship Square 65 Clifton Street London E16JJ adresinde bulunan) Wise Payments Limited ile, bu Bildirinin yukarıda yer alan 3. Bölümünde açıklanan amaçlar doğrultusunda ortaklaşa kullanırız.
- Bu ortak kullanım için sorumlu taraf, merkezi 2-13-12, Nihonbashi, Chuo-ku, Tokyo, 103-0027 adresinde bulunan Wise Payment Japan K.K.'dir. Temsilci yöneticinin bilgileri için lütfen privacy@wise.com adresinden bizimle iletişime geçin.

Ek 5 - Birleşik Krallık dolandırıcılıkla mücadele kurumuna özgü hükümler

1. Size hizmet, varlık veya finansman sağlamadan önce dolandırıcılığı ve kara para aklamayı önlemek ve kimliğinizi doğrulamak amacıyla kontroller yaparız. Bu kontroller, hakkınızdaki kişisel verileri işlememizi gerektirir.
2. Sizin sağladığınız, sizden topladığımız veya üçüncü taraflardan aldığımız kişisel veriler, dolandırıcılığı ve kara para aklamayı önlemek ve kimliğinizi doğrulamak amacıyla kullanılır.
3. İşlenecek kişisel bilgilerin ayrıntıları arasında şunlar yer alır: ad, adres, doğum tarihi, iletişim bilgileri, finansal bilgiler, iş bilgileri, IP adresi dâhil cihaz tanımlayıcıları ve araç bilgileri.
4. Gerek biz gerek dolandırıcılıkla mücadele kurumları, kolluk kuvvetlerinin suçu tespit etmek, soruşturmak ve önlemek için kişisel verilerinize erişmesine ve kullanmasına da izin verebiliriz.
5. Kişisel verilerinizi, işletmemizi korumak ve bizim için geçerli olan yasalara uymak amacıyla dolandırıcılığı ve kara para aklamayı önleme ve kimlik doğrulama

konusundaki meşru menfaatimize göre işleriz. Ayrıca bu tür veri işleme, talep ettiğiniz hizmetlerin veya finansmanın sözleşmeye bağlı bir gerekliliğidir.

6. Dolandırıcılık önleme kurumları, kişisel verinizi farklı süreler boyunca saklayabilir. Dolandırıcılık veya kara para aklama riski oluşturduğunuza karar verilirse, veriniz altı yıla kadar tutulabilir.

7. Kişisel verilerinizin işlenmesi kapsamında kararlar otomatik yollarla verilebilir. Bu, işleme sürecimizin davranışınızın kara para aklama veya bilinen dolandırıcılık eylemleriyle tutarlı olduğunu veya önceki gönderilerinizle tutarsız olduğunu ya da gerçek kimliğinizi kasıtlı olarak gizlediğinizi ortaya çıkarması durumunda otomatik olarak dolandırıcılık veya kara para aklama riski teşkil ettiğinize karar verebileceğimiz anlamına gelir. Otomatik karar vermeyle ilgili haklarınız vardır. Daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız lütfen privacy@wise.com adresinden bizimle iletişime geçin.

8. Biz veya bir dolandırıcılık önleme kurumu, dolandırıcılık veya kara para aklama riski taşıdığınızı tespit edersek talep ettiğiniz hizmetleri veya finansmanı sağlamayı veya sizi işe almayı reddedebilir ya da size mevcut hizmetleri sağlamayı durdurabiliriz.

9. Herhangi bir dolandırıcılık veya kara para aklama riskinin kaydı, dolandırıcılık önleme kurumları tarafından tutulacaktır ve bu durum başkalarının size hizmet sunmayı, finansman ve istihdam sağlamayı reddetmesine neden olabilir. Bu konuyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen privacy@wise.com adresinden bizimle iletişime geçin.

10. Dolandırıcılığı önleme kurumları kişisel verilerinizin Birleşik Krallık dışına aktarılmasına izin verebilir. Verilerin aktarıldığı ülke, Birleşik Krallık hükümetinin verilerinizin Birleşik Krallık standartlarında korunacağına karar verdiği bir ülke olabilir. Fakat başka bir ülkeye aktarım yapılırsa, dolandırıcılık önleme kurumları uygun önlemlerin alınmasını sağlayarak verilerinizi güvende tutacaktır.

11. Kişisel verileriniz, kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme, kişisel verilerinizin silinmesini veya düzeltilmesini talep etme ve kişisel verilerinize erişim talep etme haklarınızı da içeren yasal haklarla korunur.

12. Daha fazla bilgi almak veya veri koruma haklarınızı kullanmak için lütfen privacy@wise.com adresinden bizimle iletişime geçin.

13. Ayrıca, kişisel verilerin işlenmesini düzenleyen Bilgi Komisyonu Ofisine şikâyetle bulunma hakkınız da vardır.